



湖南现代物流职业技术学院  
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

工程物流管理专业  
技能考核题库



本题库适用于湖南现代物流职业技术学院工程物流管理专业（530807）。为引导加强专业教学基本条件建设，深化课程教学改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量和专业办学水平，培养适应新时代发展需要的工程物流管理技术高素质技术技能人才。工程物流管理专业技能抽查题库，主要分为典型物流设备操作、仓储与运输作业、工程项目管理、建筑工程与土木材料、物流规划设计五个模块，五个模块均为必须掌握的技能模块。

## 目录

<b>模块一：典型物流设备操作技能</b> .....	1
项目 1：地牛操作.....	1
1. 试题编号：1-1-1 “L”型行驶（专业基础技能）.....	1
2. 试题编号：1-1-2 “S”型行驶（专业基础技能）.....	2
3. 试题编号：1-1-3 取货移库（专业基础技能）.....	4
4. 试题编号：1-1-4 摆放货物成列（专业基础技能）.....	6
项目 2：电动叉车操作.....	8
5. 试题编号：1-2-1 直线行驶（专业核心技能）.....	8
6. 试题编号：1-2-2 “S”型行驶（专业核心技能）.....	9
7. 试题编号：1-2-3 直角转弯行驶（专业核心技能）.....	10
8. 试题编号：1-2-4 倒车入库（专业核心技能）.....	12
9. 试题编号：1-2-5 叉取货物掉头（专业核心技能）.....	13
10. 试题编号：1-2-6 摆放托盘成列（专业核心技能）.....	15
11. 试题编号：1-2-7 摆放货物成列（专业核心技能）.....	16
12. 试题编号：1-2-8 叠放货物（专业核心技能）.....	18
13. 试题编号：1-2-9 入库叠货作业（专业核心技能）.....	19
14. 试题编号：1-2-10 入库取货作业（专业核心技能）.....	21
15. 试题编号：1-2-11 入库上架作业（专业核心技能）.....	22
<b>模块二：仓储与运输作业</b> .....	24
项目 1：仓储管理与设计.....	24
16. 试题编号：2-1-1 入库作业管理（专业核心技能）.....	24
17. 试题编号：2-1-2 入库作业管理（专业核心技能）.....	26
18. 试题编号：2-1-3 入库作业管理（专业核心技能）.....	28
19. 试题编号：2-1-4 入库作业管理（专业核心技能）.....	30
20. 试题编号：2-1-5 入库作业管理（专业核心技能）.....	31
21. 试题编号：2-1-6 入库作业管理（专业核心技能）.....	33
22. 试题编号：2-1-7 在库作业管理（专业核心技能）.....	35
23. 试题编号：2-1-8 在库作业管理（专业核心技能）.....	37
24. 试题编号：2-1-9 在库作业管理（专业核心技能）.....	39
25. 试题编号：2-1-10 在库作业管理（专业核心技能）.....	41
项目 2：仓库货物入库与在库作业.....	43
26. 试题编号：2-2-1 入库与在库作业（专业核心技能）.....	43
27. 试题编号：2-2-2 入库与在库作业（专业核心技能）.....	48
28. 试题编号：2-2-3 入库与在库作业（专业核心技能）.....	53
29. 试题编号：2-2-4 入库与在库作业（专业核心技能）.....	58
30. 试题编号：2-2-5 入库与在库作业（专业核心技能）.....	63
项目 3：仓库货物拣选与出库库作业.....	68
31. 试题编号：2-3-1 拣选与出库作业（专业核心技能）.....	68
32. 试题编号：2-3-2 拣选与出库作业（专业核心技能）.....	71
33. 试题编号：2-3-3 拣选与出库作业（专业核心技能）.....	74
34. 试题编号：2-3-4 拣选与出库作业（专业核心技能）.....	76
35. 试题编号：2-3-5 拣选与出库作业（专业核心技能）.....	79
项目 4：运输管理与设计.....	82
36. 试题编号：2-4-1 公路运输（专业拓展技能）.....	82
37. 试题编号：2-4-2 公路运输（专业拓展技能）.....	84
38. 试题编号：2-4-3 公路运输（专业拓展技能）.....	87

39.试题编号: 2-4-4 公路运输 (专业拓展技能)	91
40.试题编号: 2-4-5 公路运输 (专业拓展技能)	93
<b>模块三: 工程项目管理</b>	<b>95</b>
项目 1: 工程项目可行性分析	95
41.试题编号: 3-1-1 项目可行性分析 (专业核心技能)	95
42.试题编号: 3-1-2 项目可行性分析 (专业核心技能)	96
43.试题编号: 3-1-3 项目可行性分析 (专业核心技能)	97
项目 2: 工程项目规划管理	99
44.试题编号: 3-2-1 项目规划 (专业核心技能)	99
项目 3: 工程项目计划编制	100
45.试题编号: 3-3-1 项目计划编制 (专业核心技能)	100
46.试题编号: 3-3-2 项目计划编制 (专业核心技能)	101
47.试题编号: 3-3-3 项目计划编制 (专业核心技能)	103
48.试题编号: 3-3-4 项目计划编制 (专业核心技能)	104
49.试题编号: 3-3-5 项目计划编制 (专业核心技能)	105
50.试题编号: 3-3-6 项目计划编制 (专业核心技能)	107
项目 4: 工程项目实施及成本管理	108
51.试题编号: 3-4-1 项目成本管理 (专业基础技能)	108
52.试题编号: 3-4-2 项目成本管理 (专业基础技能)	109
53.试题编号: 3-4-3 项目施工管理 (专业核心技能)	111
54.试题编号: 3-4-4 项目成本管理 (专业基础技能)	112
项目 5: 工程项目质量管理	114
55.试题编号: 3-5-1 项目质量管理 (专业核心技能)	114
<b>模块四: 建筑工程与土木材料</b>	<b>115</b>
项目 1: 工程建设管理	115
56.试题编号: 4-1-1 工程建设流程 (专业基础技能)	115
项目 2: 建筑工程识图与制图	116
57.试题编号: 4-2-1 工程识图 (专业基础技能)	116
58.试题编号: 4-2-2 工程识图 (专业基础技能)	120
59.试题编号: 4-2-3 工程制图 (专业基础技能)	125
60.试题编号: 4-2-4 工程制图 (专业基础技能)	128
61.试题编号: 4-2-5 工程制图 (专业基础技能)	130
项目 3: 土木工程材料检测	132
62.试题编号: 4-3-1 土木材料试验及指标计算 (专业核心技能)	132
63.试题编号: 4-3-2 土木材料试验及指标计算 (专业核心技能)	133
64.试题编号: 4-3-3 土木材料试验及指标计算 (专业核心技能)	134
65.试题编号: 4-3-4 土木材料试验及指标计算 (专业核心技能)	135
66.试题编号: 4-3-5 土木材料试验及指标计算 (专业核心技能)	136
项目 4: 土木工程材料验收与保管	138
67.试题编号: 4-4-1 材料验收与保管 (专业核心技能)	138
<b>模块五: 物流规划设计</b>	<b>139</b>
项目 1: 运输规划设计	139
68.试题编号: 5-1-1 运输线路优化设计 (专业核心技能)	139
69.试题编号: 5-1-2 运输线路优化设计 (专业核心技能)	140
70.试题编号: 5-1-3 运输线路优化设计 (专业核心技能)	142
71.试题编号: 5-1-4 运输线路优化设计 (专业核心技能)	143
项目 2: 物流设施规划设计	145
72.试题编号: 5-2-1 物流中心设施布置规划设计 (专业核心技能)	145
73.试题编号: 5-2-2 物流中心设施布置规划设计 (专业核心技能)	146
74.试题编号: 5-2-3 物流中心设施布置规划设计 (专业核心技能)	148
75.试题编号: 5-2-4 物流中心设施布置规划设计 (专业核心技能)	150

76.试题编号：5-2-5 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能） .....	151
77.试题编号：5-2-6 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能） .....	153
78.试题编号：5-2-7 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能） .....	155
项目 3：仓储规划设计 .....	157
79.试题编号：5-3-1 仓库规划设计（专业核心技能） .....	157
80.试题编号：5-3-2 仓库规划设计（专业核心技能） .....	158
项目 4：物流节点选址规划 .....	160
81.试题编号：5-4-1 仓库选址设计（专业拓展技能） .....	160
82.试题编号：5-4-2 仓库选址设计（专业拓展技能） .....	161
项目 5：基于 excel 的物流数据分析 .....	163
83.试题编号：5-5-1 基于 excel 的物流数据 EIQ 统计分析（专业拓展技能） .....	163
84.试题编号：5-5-2 基于 excel 的物流数据 EIQ 统计分析（专业拓展技能） .....	164

## 模块一：典型物流设备操作技能

### 项目1：地牛操作

#### 1. 试题编号：1-1-1 “L”型行驶（专业基础技能）

##### （1）任务描述

如图 1-01 所示，场地呈“L”型，路障间的纵向距离为地牛长度加 20cm，路障间的横向距离为 1.1m。双手握住操作手柄，地牛在行驶过程中，不得碰撞障碍物，行驶轨迹呈“L”型。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。



图 1-01 地牛的“L”型行驶

##### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台	必备
工具	路障 8 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备

劳保用品	头盔 1 个, 手套 1 双	必备
------	----------------	----

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30 分)	设备操作规范	30 分	碰撞路障一次扣 3 分, 后退行驶时未观察后面扣 3 分, 车辆驶出指定区域扣 20 分	出现明显失误造成设备损坏等安全事故; 严重违法违纪, 造成恶劣影响的本项记 0 分	
职业素养 (20 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 3 分; 未戴好安全头盔扣 3 分; 未戴好手套扣 2 分		
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分; 不爱惜设备扣 3 分; 故意损坏设备扣 20 分		
操作质量 (50 分)	起步前检查	检查车辆	3 分		没有检查扣 3 分
		填写好车辆检查表	4 分		填写不完整扣 1-2 分
	车辆起步	调整货叉高度	2 分		调整不符合要求扣 2 分
	前进行驶	完成前进行驶	18 分		视情况扣分
	后退行驶	完成后退行驶	18 分		视情况扣分
	停车	降货叉, 刹住车辆向考官报告操作完毕	5 分		完成缺一项扣 2 分, 扣完为止
总分		100 分			

## 2. 试题编号: 1-1-2 “S”型行驶 (专业基础技能)

### (1) 任务描述

如图 1-02 所示，路障间的距离为地牛的长度加 20cm，双手握住操作手柄，地牛在行驶过程中，不得碰撞障碍物，行驶轨迹呈“S”型。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。



图 1-02 地牛的“S”型行驶路线图

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值



评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30分)	设备操作规范	30分	碰撞路障一次扣3分,后退行驶时未观察后面扣3分,车辆驶出指定区域扣20分	出明显失误造成设备损坏安全事故;重违反场律,成劣影响本项记0分	
职业素养 (20分)	工作前准备	10分	穿戴不符合要求扣3分;未戴好安全头盔扣3分;未戴好手套扣2分		
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分;不爱惜设备扣3分;故意损坏设备扣20分		
操作质量 (50分)	起步前检查	检查车辆	3分		没有检查扣3分
		填写好车辆检查表	4分		填写不完整扣1-2分
	车辆起步	调整货叉高度	2分		调整不符合要求扣2分
	前进行驶	完成前进行驶	18分		视情况扣分
	后退行驶	完成后退行驶	18分		视情况扣分
	停车	降货叉,刹住车辆向考官报告操作完毕	5分	完成缺一项扣2分,扣完为止	
总分		100分			

### 3. 试题编号: 1-1-3 取货移库 (专业基础技能)

#### (1) 任务描述

如图 1-03 所示,场地长度为 10m,宽度为 1.5m。考生操作地牛从 E 处出发,当地牛行驶至 CD 货物处时,地牛与托盘间保持一定的安全距离。先调整地牛货叉的高度直到能安全叉取托盘。然后慢慢推动地牛,在地牛行驶时,调整好地牛的方向,找准托盘与地牛的中心线并使两线对齐,最后地牛完全叉取托盘 A 列货物 CD (是一托货),调整货叉的适当离地高度。后退进入 B 列 F 处。再把货物 CD 摆放在 B 列指定区域。先降低货叉,然后再观望后方,后退行驶至 F 处。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查,并填写好车辆检查登记表。准备就绪后,考生向考官报告“车辆正常,请求操作”,经考官鸣哨、举旗示意后考试开始,计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

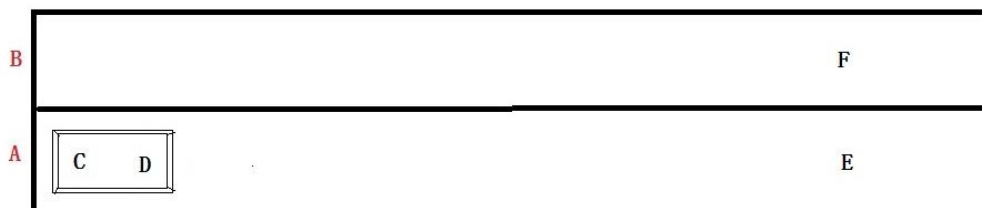


图 1-03 地牛叉取货物移库

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (30 分)	30 分	碰撞路障一次扣 3 分，碰撞托盘一次扣 3 分，后退行驶时未观察后面扣 3 分，托盘叉取不到位扣 3 分，车辆驶出指定区域扣 20 分	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；
职业素养 (20 分)	10 分	穿戴不符合要求扣 3 分；未戴好安全头盔扣 3 分；未戴好手套扣 2 分	

	安全操作		10分	驾驶姿势不正确扣2分； 不爱惜设备扣3分；故意 损坏设备扣20分	严重 违反 考场 纪律， 造成 恶劣 影响的 本大 项记 0分
操作质 量（50 分）	起 步 前 检 查	检查车辆	3分	没有检查扣3分	
		填写好车辆检 查表	4分	填写不完整扣1-2分	
	车 辆 起 步	调整货叉高度	2分	调整不符合要求扣2分	
	前 进 行 驶	完成前进行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	后 退 行 驶	完成后退行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	停 车	降货叉，刹住车 辆向考官报告 操作完毕	5分	完成缺一项扣2分，扣完 为止	
总分			100分		

#### 4. 试题编号：1-1-4 摆放货物成列（专业基础技能）

##### （1）任务描述

如图 1-04 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生操作地牛从 E 处出发，叉取托盘 A 列货物 G，调整货叉的适当离地高度。后退进入 B 列 F 处。再把货物 G 摆放在 B 列指定区域放好。然后再观望后方，后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 D，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 G 后面，并使得货物 D 的两边侧面与货物 G 在同一条直线上。后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 C，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 D 后面，并使得货物 C 的两边侧面与货物 D 在同一条直线上。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

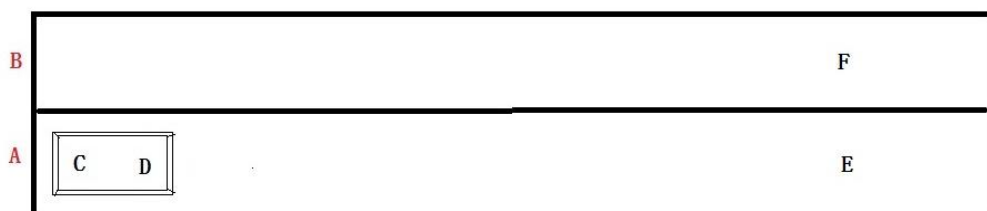


图 1-04 地牛摆放货物成列 (D 后面加一托货物)

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台, 托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个, 口哨 1 个, 小旗子两面, 计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个, 手套 1 双	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作, 根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作, 则按照该选手已经完成操作环节, 由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节, 考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注	
操作过程与规范 (30 分)	设备操作规范	30 分	碰撞路障一次扣 3 分, 碰撞托盘一次扣 3 分, 后退行驶时未观察后面扣 3 分, 托盘叉取不到位扣 3 分, 车辆驶出指定区域扣 20 分	出现明显失误造成设备损坏等安全事故; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分	
	职业素养 (20 分)	10 分	穿戴不符合要求扣 3 分; 未戴好安全头盔扣 3 分; 未戴好手套扣 2 分		
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分; 不爱惜设备扣 3 分; 故意损坏设备扣 20 分		
操作质量 (50 分)	起步前检查	检查车辆	3 分		没有检查扣 3 分
		填写好车辆检查表	4 分		填写不完整扣 1-2 分
	车辆起步	调整货叉高度	2 分		调整不符合要求扣 2 分
	前进行驶	完成前进行驶	18 分	托盘掉落扣 10 分	
	后退行驶	完成后退行驶	18 分	托盘掉落扣 10 分	

	停车	降货叉, 刹住车辆向考官报告操作完毕	5分	完成缺一项扣2分, 扣完为止	
总分			100分		

## 项目2：电动叉车操作

### 5. 试题编号：1-2-1 直线行驶（专业核心技能）

#### (1) 任务描述

如图 1-05 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 20 米。两侧路障 CD 宽为叉车宽度加 30cm。相邻路障 CE 宽度为 150cm。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，直达 B 点。然后再倒车行驶：从 B 点退回 A 点。要求完成时间为 60 分钟。

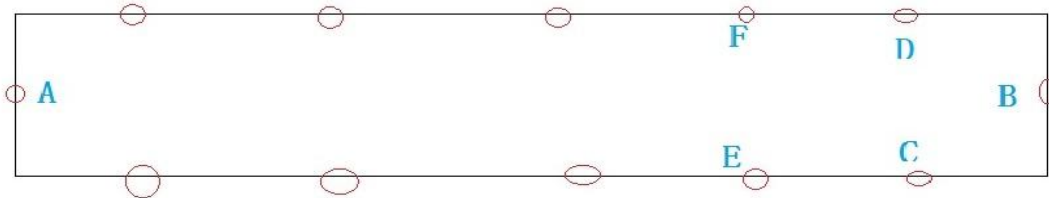


图 1-05 电动叉车的直线行驶

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

#### (3) 考核时量

60 分钟

#### (4) 评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范（40 分）	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；

			3分。	严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分
	设备操作	30分	起步不鸣笛扣5分。 挂档错误扣5分。 手刹操作错误扣5分 碰撞路障一次扣5分	
职业素养（20分）	6S基本要求	10分	不符合6S基本要求的扣3-5分	
	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分 不爱惜设备扣3分； 故意损坏设备扣20分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40分）	结果	30分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10分	撰写考核记录报告	
工时			60分钟	

## 6. 试题编号：1-2-2 “S”型行驶（专业核心技能）

### （1）任务描述

如图1-06所示，用路障设置场地，前后路障AB距离20米。AC和BD距离为350cm，以C至I各点为中心，两边对应摆设路障且间距为电动叉车宽度加40cm，C到I点各距离均相等。考生驾驶电动叉车前进行驶：从A点出发，绕过各路障，到达B点。然后再倒车行驶：从B点退回A点。要求完成时间为60分钟。

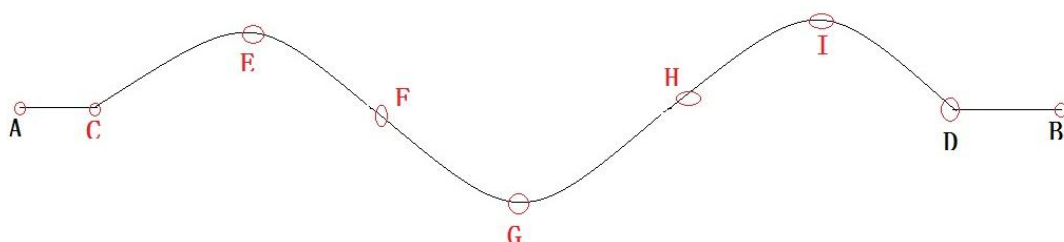


图1-06 电动叉车的“S”行驶线路

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

## 7. 试题编号：1-2-3 直角转弯行驶（专业核心技能）

### (1) 任务描述

如图 1-07 所示，用路障设置场地，路障 AM 与 MC 距离均为 10 米。AB、EF 等两侧路障间距为电动叉车宽度加 30cm，AE、EG、IK、KC 距离为 3 米。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 AB 点出发，绕过各路障，通过直角，到达 CD 点。然后倒退行驶，从 CD 点出发，绕过各路障，通过直角，到达 AB 点。要求完成时间为 60 分钟。**(MI 距离与直角空距待实际测量)**

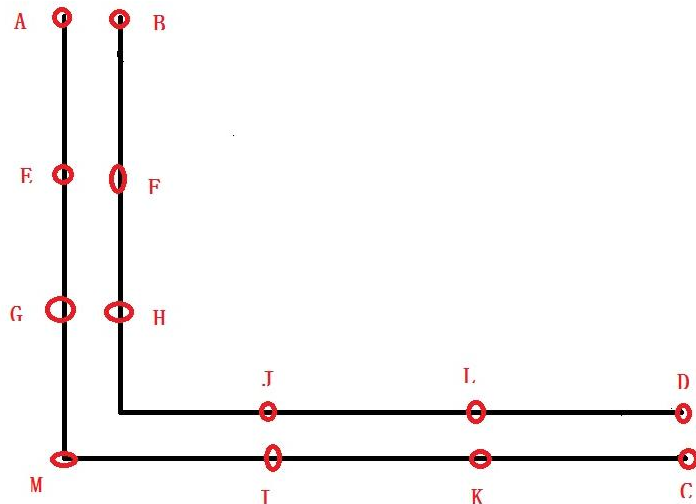


图 1-07 电动叉车的直角转弯行驶路线

1) 考生在操作前须对车辆进行检查, 并填写好车辆检查登记表。准备就绪后, 考生向裁判报告“车辆正常, 请求操作”, 裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始, 计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步, 并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后, 考生下车举手报告操作完毕, 裁判鸣哨计时终止, 考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台, 路障 16 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分
	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分	



			不爱惜设备扣3分；故意损坏设备扣20分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40分）	结果	30分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10分	撰写考核记录报告	
工时			60分钟	

## 8. 试题编号：1-2-4 倒车入库（专业核心技能）

### （1）任务描述

如图1-08所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4至5和7至8的距离为1.5倍车长。4至9和8至10的距离为1.5倍车长。4至起止线为车长加1米。1至5、2至6、和3至7为车长加2米。1至2、2至3、5至6和6至7为车宽加0.5。考生驾驶叉车，从起止线出发，按指定路线行驶至9至10的边缘线处，然后按要求倒入甲库后，再驶出甲库，往原起始对应点9方向行驶。再倒入乙库。驶出乙库后向10方向行驶，然后倒回出发点。要求完成时间为30分钟。（备注，画图时，将数字改为英文字母，并将几处停车点标记，方便写任务描述）

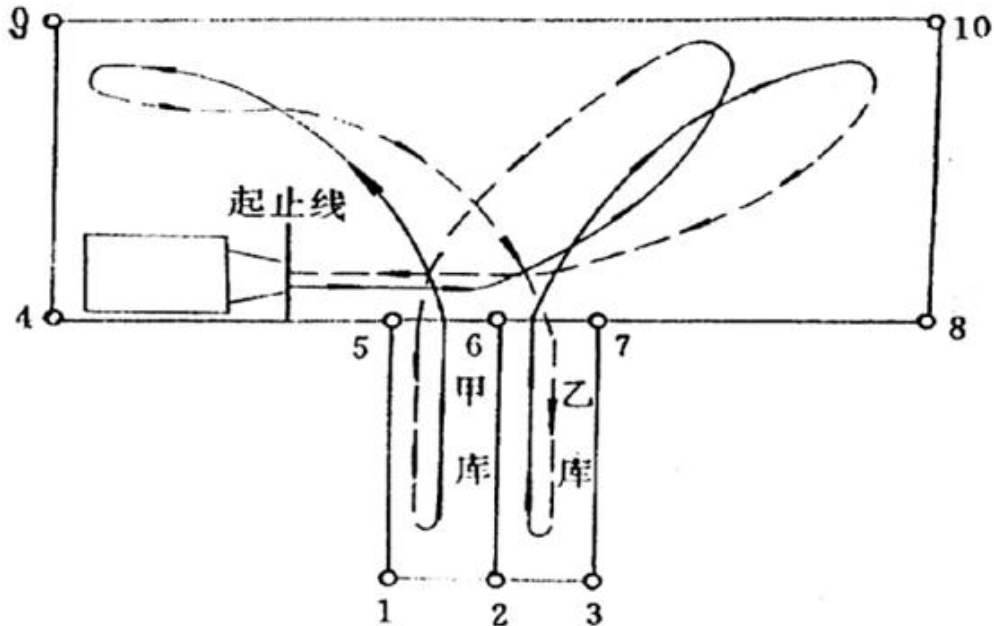


图1-08 电动叉车倒车入库路线图

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生

向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内

内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心场外	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 16 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车通过“S”型场地	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

## 9. 试题编号：1-2-5 叉取货物掉头（专业核心技能）

### (1) 任务描述

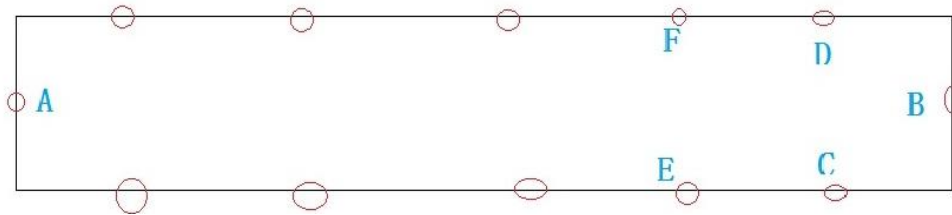


图 1-09 电动叉车叉取货物小范围调头

如图 1-09 所示，用路障设置场地，前后路障 AB 距离 20 米。两侧路障 CD 宽为电动叉车宽度加 30cm，CD 与 B 点的垂直距离为车长加 60cm（A 处相隔两路障垂直距离相同）。相邻路障 CE 宽度为 150cm。考生驾驶电动叉车前进行驶：从 A 点出发，直线前进行驶，然后又取 B 处货物，并在 B 点原地调头后驶回场地，直线行驶到达 A 处将货物摆放好，然后倒车行驶：从 A 点退回 B 点。要求完成时间为 60 分钟。

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

6 分钟

(4) 评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	

	安全操作	10分	驾驶姿势不正确扣2分 不爱惜设备扣3分； 故意损坏设备扣20分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩
实际结果与质量（40分）	结果	30分	能驾驶电动叉车直线前进与后退
	记录	10分	撰写考核记录报告
工时			30分钟

## 10. 试题编号：1-2-6 摆放托盘成列（专业核心技能）

### （1）任务描述

如图 1-10 所示,用路障设置场地,AB 各列长为 20 米,宽为电动叉车车身宽度加 30cm。考生驾驶电动叉车从 E 处出发,叉取 A 列托盘 D,然后倒车行驶进入 B 列 F 处。再把托盘 D 摆放在 B 列且与 A 列托盘 C 对齐。倒车回 A 列 E 处叉取另外一个托盘 C,再次倒车行驶进入 B 列 F 处,把托盘 C 摆放在托盘 D 后面且与 D 托盘左右对齐。然后叉车退回 F 处。要求完成时间为 30 分钟。

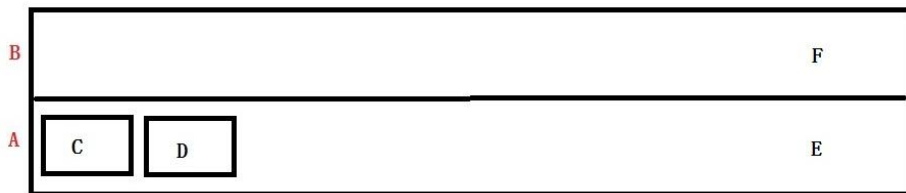


图 1-10 操作电动叉车摆放托盘成列

1) 考生在操作前须对车辆进行检查,并填写好车辆检查登记表。准备就绪后,考生向裁判报告“车辆正常,请求操作”,裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始,计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步,并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后,考生下车举手报告操作完毕,裁判鸣哨计时终止,考试结束

### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台,路障 20 个	按要求配备

### （3）考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			30 分钟	

## 11. 试题编号：1-2-7 摆放货物成列（专业核心技能）

### (1) 任务描述

如图 1-11 所示，场地长度为 10m，宽度为 1.5m。考生驾驶电动叉车从 E 处出发，调整货叉的适当离地高度。叉取托盘 A 列货物 G，后退进入 B 列 F 处。再把货物 G 摆放在 B 列指定区域放好。然后再观望后方，后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 D，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 G 后面，并使得货物 D 的两边侧面与货物 G 在同一条直线上。后退行驶至 A 列 E 处，叉取 A 列货物 C，按上述路线行驶，摆放在 B 列货物 D 后面，并使得货物 C 的两边侧面与货物 D 在同一条直线上。

①考生在操作地牛前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向考官报告“车辆正常，请求操作”，经考官鸣哨、举旗示意后考试开始，计时员开始计时。

②考生按要求操作车辆并按照指定的线路完成。在规定时间内完成全部操作后，考生完成后举手报告操作完毕，考官鸣哨计时终止，考试结束。

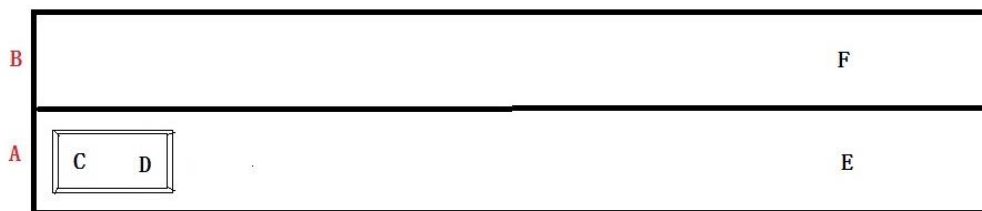


图 1-11 电动叉车摆放货物成列 (D 后面加一托货物)

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备	地牛 1 台，托盘 1 个	必备
工具	路障 4 个，口哨 1 个，小旗子两面，计时表 1 个	按要求配备
劳保用品	头盔 1 个，手套 1 双	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

要求考生在规定时间内完成操作，根据操作质量进行评分。如果考生未能在规定时间内完成全部操作，则按照该选手已经完成操作环节，由考官进行打分。考试过程分为若干个操作环节，考官根据考生在这些环节中的失误、不规范及未完成的内容等进行扣分。以下为各操作环节分值。

#### 各操作环节分值

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (30 分)	设备操作规范	30 分	碰撞路障一次扣 3 分，碰撞托盘一次扣 3 分，后退行驶时未观察后面扣 3 分，托盘叉取不到位扣 3 分，车辆驶出指定区域扣 20 分	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场
	职业素养 (20 分)	10 分	穿戴不符合要求扣 3 分；未戴好安全头盔扣 3 分；未戴好手套扣 2 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分；不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分	

操作质量 (50分)	起步前检查	检查车辆	3分	没有检查扣3分	纪律, 造成恶劣影响的本项记0分
		填写好车辆检查表	4分	填写不完整扣1-2分	
	车辆起步	调整货叉高度	2分	调整不符合要求扣2分	
	前进行驶	完成前进行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	后退行驶	完成后退行驶	18分	托盘掉落扣10分	
	停车	降货叉, 刹住车辆向考官报告操作完毕	5分	完成缺一项扣2分, 扣完为止	
总分			100分		

## 12. 试题编号: 1-2-8 叠放货物 (专业核心技能)

### (1) 任务描述

如图 1-12 所示, 用路障设置场地, AB 各列长为 20 米, 宽为电动叉车宽度加 30cm。考生驾驶电动叉车从 E 处出发, 叉取 A 列货物 D, 再后退降低货物离地高度后, 倒车行驶进入 B 列 F 处。再把货物 D 摆放在 B 列且与 A 列货物 C 对齐。倒车回 A 列 E 处叉取另外一托货物 C, 再次倒车行驶进入 B 列 F 处, 把货物 C 叠放在货物 D 上面且与 D 货物前后左右上下对齐。然后叉车退回 F 处。要求完成时间为 30 分钟。(图形 CD 换成货物图)

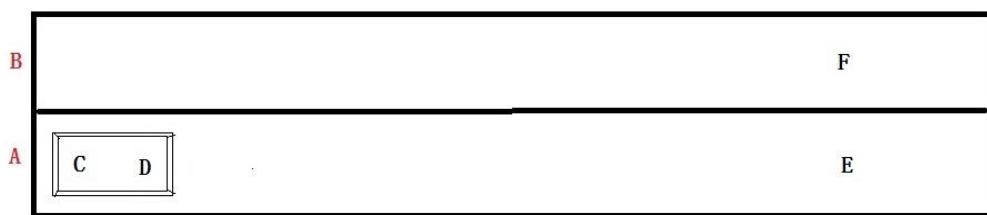


图 1-12 电动叉车叠放货物

1) 考生在操作前须对车辆进行检查, 并填写好车辆检查登记表。准备就绪后, 考生向裁判报告“车辆正常, 请求操作”, 裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始, 计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步, 并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后, 考生下车举手报告操作完毕, 裁判鸣哨计时终止, 考试结束

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

30 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

### 13. 试题编号：1-2-9 入库叠货作业（专业核心技能）

(1) 任务描述

如图 1-13 所示，用路障设置场地，实线表示前进，虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车，从红色框处出发，叉取甲方、库 A 处的一托货物，然后倒车行驶至黄色框处，再前进行驶把货物叠放在乙库 B 处。叉车退回到黄色框处。要求完成时间为 30 分钟。



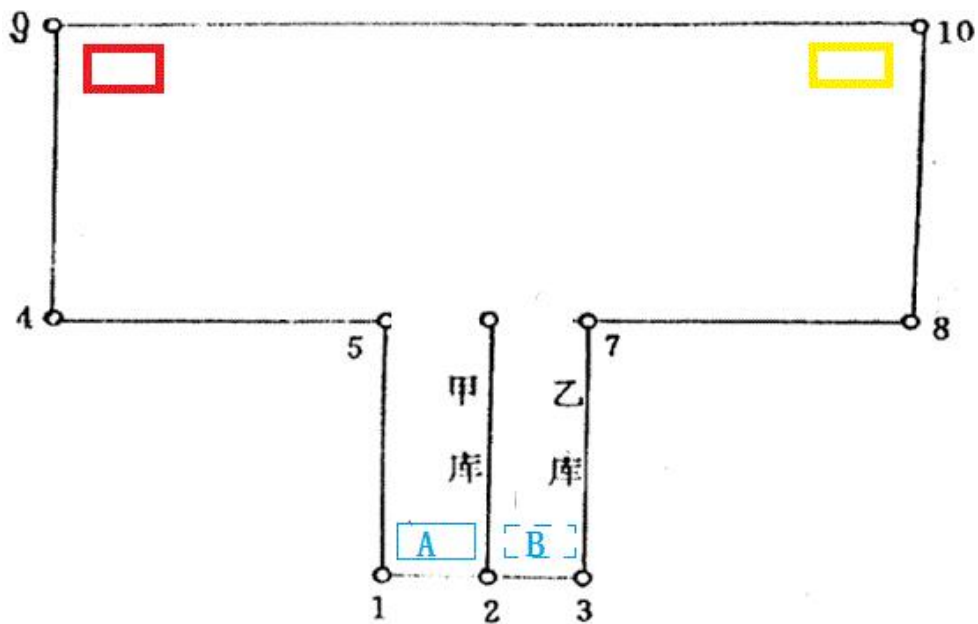


图 1-13 电动叉车入库作业叠货图

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目	配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分	

			碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分; 故意损坏设备扣 20 分; 考生发生严重违规操作或作弊, 取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

#### 14. 试题编号: 1-2-10 入库取货作业 (专业核心技能)

##### (1) 任务描述

如图 1-14 所示, 用路障设置场地, 实线表示前进, 虚线表示倒退。4 至 5 和 7 至 8 的距离为 1.5 倍车长。4 至 9 和 8 至 10 的距离为 1.5 倍车长。1 至 5、2 至 6、和 3 至 7 为车长加 2 米。1 至 2、2 至 3、5 至 6 和 6 至 7 为车宽加 0.5。考生驾驶叉车, 从黄色框处出发, 叉取乙库 B 处上面的一托货物, 然后倒车行驶至红色框处, 再前进行驶把货物摆放在甲库 A 处。叉车退回到红色框处。要求完成时间为 30 分钟。

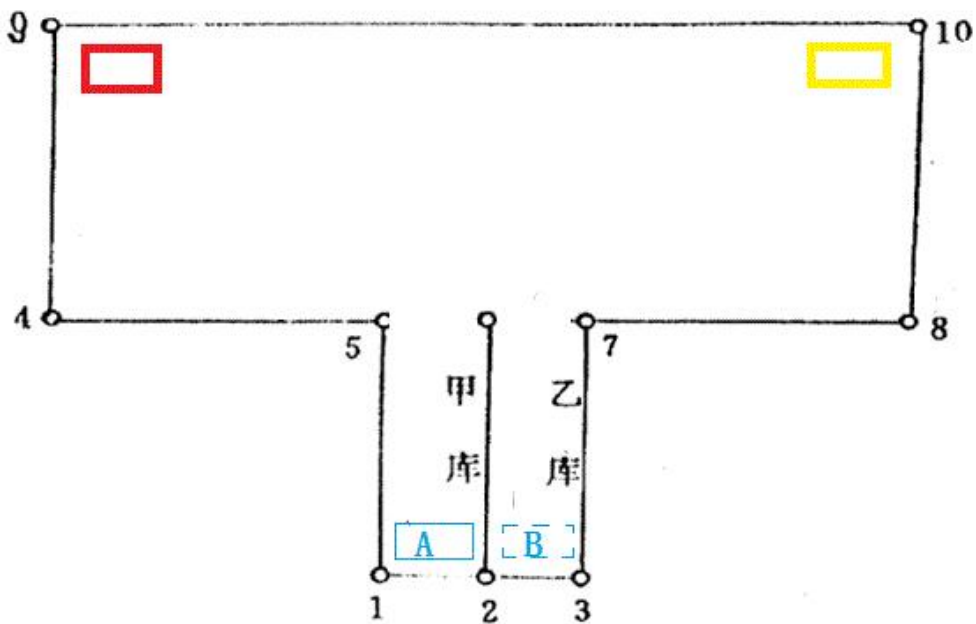


图 1-14 电动叉车入库作业取货图

1) 考生在操作前须对车辆进行检查, 并填写好车辆检查登记表。准备就绪后, 考生

向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

#### (3) 考核时量

30 分钟

#### (4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。手刹操作错误扣 5 分。碰撞路障一次扣 5 分	
职业素养 (20 分)	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分。不爱惜设备扣 3 分；故意损坏设备扣 20 分；考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量 (40 分)	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			60 分钟	

### 15. 试题编号：1-2-11 入库上架作业（专业核心技能）

#### (1) 任务描述

如图 3-15 所示，室内货架场地，B 货架与 C 货架通道宽为 3.5 米。考生驾驶叉车，

从 S 处出发，叉取一托货物，然后以 D 货位为目标，按操作要求对准，缓慢将货物摆放在 D 货位里。然后再倒车退回 S 处。要求完成时间为 30 分钟。

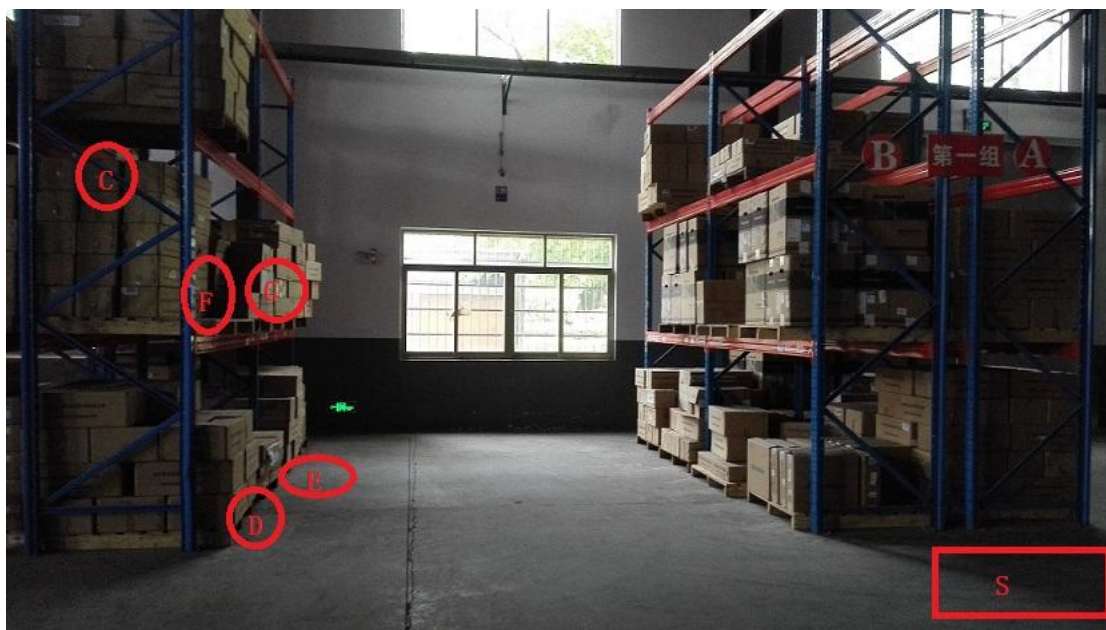


图 3-15 电动叉车货架作业(上架作业)

1) 考生在操作前须对车辆进行检查，并填写好车辆检查登记表。准备就绪后，考生向裁判报告“车辆正常，请求操作”，裁判长鸣哨、举旗示意后考试开始，计时裁判员开始计时。

2) 考生按要求登车、鸣笛、起步，并驾驶叉车按照指定的线路完成操作。在规定时间内完成全部操作后，考生下车举手报告操作完毕，裁判鸣哨计时终止，考试结束

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	智能物流实训中心	必备
设备及工具	电动叉车 1 台，路障 20 个	按要求配备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

评价项目		配分	考核内容及评分标准	备注
操作过程与规范 (40 分)	工作前准备	10 分	穿戴不符合要求扣 5 分。未进行设备检查扣 2 分。未系好安全带扣 3 分。	出现明显失误造成设备损坏等安全事故；严重
	设备操作	30 分	起步不鸣笛扣 5 分。挂档错误扣 5 分。	

			手刹操作错误扣 5 分 碰撞路障一次扣 5 分	违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分
职业素养（20 分）	6S 基本要求	10 分	不符合 6S 基本要求的扣 3-5 分	
	安全操作	10 分	驾驶姿势不正确扣 2 分 不爱惜设备扣 3 分； 故意损坏设备扣 20 分； 考生发生严重违规操作或作弊，取消考试成绩	
实际结果与质量（40 分）	结果	30 分	能驾驶电动叉车直线前进与后退	
	记录	10 分	撰写考核记录报告	
工时			30 分钟	

## 模块二：仓储与运输作业

### 项目 1：仓储管理与设计

#### 16. 试题编号：2-1-1 入库作业管理（专业核心技能）

##### （1）任务描述

安能云商集团股份有限公司，1993 年 05 月 1 日成立，经营范围包括家用电器、电子产品、办公设备、通讯产品及配件的连锁销售和服务，空调配件的销售，制冷空调设备及家用电器的安装与维修，计算机软件开发、销售、系统集成，百货、自行车、电动助力车、摩托车、汽车的连锁销售。

已知安能公司长沙分公司的空调配件库货场面积 200 m<sup>2</sup>，3 月上旬均库存大约为 6000 箱，3 月中旬均库存大约为 5000 箱，3 月下旬均库存大约为 4500 箱。2019 年 4 月 5 日有一批采购的空调配件入库，入库通知单如下表，货物码放方式为就地存放方式。已知，该批采购的空调配件由木箱包装，标识的最大承受重量为 200 公斤，地面最大承受重量每平方米 4 吨，库房高度为 3.6 米。

##### 入库通知单

入库通知单编号 J20190405123

订单编号 D20190401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2019-4-5

序号	商品名称	单位	尺寸（mm）	重量（kg）	入库数量
1	A 型轴承	箱	500*400*200	32	120
2	B 型轴承	箱	500*400*200	36	150

##### 1) 任务

- ①请计算该批货物存放需要多大面积。
- ②设计该批货物验收的方法。
- ③请绘制该批货物的入库作业流程图。
- ④请计算零部件库 3 月单位面积储存量。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	入库 作业	20	货位安排	货位面积计算正确 20 分
		20	货物验收方法	货物验收方法正确 20 分。
		20	入库作业流程图	入库作业流程图绘制正确、规范 20 分
		20	仓储绩效	单位面积储存量计算正确 20 分。



本单一式三联，第一联：送货人联；第二联：财务联；第三联：仓库存查。

④请简述叉车作业安全的要点。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	入库 作业	20	入库准备	入库作业时间计算正确 10 分。入库设备安排准确 10 分。
		20	货物验收方法	货物验收内容、方法正确 20 分。
		20	入库单据填写	入库单填写正确 20 分。
		20	仓库安全	叉车安全作业要点填对 3 点计 20 分。



## 18. 试题编号：2-1-3 入库作业管理（专业核心技能）

### （1）任务描述

安华钢铁集团有限公司是国内大型钢铁联合企业和宽厚板、线材、棒材重要生产企业，已形成年产钢 1000 万吨的综合生产能力。公司拥有当今世界先进水平的焦化、烧结、炼铁、炼钢、精炼、轧钢等完整的钢铁生产工艺流程和装备技术，产品涵盖了宽厚板、线材和棒材三大类 400 多个品种。

公司现有原材料库、半成品库、产成品仓库三个仓库。①号原材料库的原材料需向各供应商采购。2019 年 4 月 5 日有一批采购的钢材入库，入库通知单入下表。这批入库的钢材码放在垫仓板上，该仓库垫仓板存货区暂有 A01、A02、B02、B03 四个区域可用。垫仓板下面有十二个垫墩。已知，每块垫仓板面积为 2 平方米，每个垫墩底面积为 0.05 平方米，地面最大承受重量每平方米 5 吨。

#### 入库通知单

入库通知单编号 J20190405123

订单编号 D20190401012

供货商 宏达贸易

入库时间 2019-4-5

序号	商品名称	单位	尺寸 (mm)	重量 (kg)	入库数量
1	棒材	根	长 1500, 直径 30	32	120
2	板材	块	1560*740*10	82	150

#### 1) 任务

- ①请计算该批货物存放需要多大面积。
- ②设计该批货物验收的方法。
- ③请根据该企业的实际情况，正确填写商品入库单。

#### 入库单

送货单位：

入库时间：

库房：

入库单编号：

货物编号	品名	规格	单位	送货数量	实收数量	储存位置


会计： 仓库收货人： 制单：  
本单一式三联，第一联：送货人联；第二联：财务联；第三联：仓库存查。

④请简述叉车作业安全的要点。

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

### (4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	入库 作业	20	货位安排	货位面积计算正确 20 分
		20	货物验收方法	货物验收方法正确 20 分。
		20	入库单据填写	入库单填写正确 20 分。
		20	仓库安全	叉车安全作业要点填对 3 点计 20 分。

## 19. 试题编号：2-1-4 入库作业管理（专业核心技能）

### （1）任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司运营仓库有 A 仓库 12000 平方米、B 仓库 12000 平方米和 C 仓库 6000 平方米，其中 A、B 仓库为托盘货架仓库，A 仓库和 B 仓库建有高 1.2 米的装卸月台，已知 A 仓 7 月份收货 30000 件，发货 21000 件，收发货差错量累计 1500 件；7 月份收货 90000 件，发货 45000 件，收发货差错量累计 3000 件。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于 2019 年 8 月 5 日送 3000 件旺旺雪饼（条码 6909995110586）和 2500 件旺旺烧米饼（条码 6905734301468）至华信物流公司 A 仓库，两种货物的规格尺寸均为 385mm×285mm×235mm，允许堆码层数为 10 层。A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等，旺旺雪饼和旺旺烧米饼入库采用就地存放方式，每一货垛规格尺寸为 6m×2m，容积充满系数为 0.7。现在是 2019 年 8 月 4 日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于 8 月 5 日 10 时送达华信物流公司。

### 1) 任务

- ①请安排储存货位并确定储存面积。
- ②简述该批货物的验收的方法。
- ③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号：\_\_\_\_\_

供货商		采购订单号	D20190804012		入库通知单号	J20190805123	
运单号		合同号			车号		
发货日期		到货日期			验收日期		
序号	商品名称	商品编码	规格型号	计量单位	应收数量	实际数量	差额

单位负责人：

复核：

检验员：

- ④请问 7 月份 A 仓和 B 仓哪个仓库的仓储服务质量高？

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

### (4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 80 分	入库 作业	20	货位安排	货位面积计算正确 20 分	
		20	货物验收方法	货物验收方法正确 20 分。	
		20	入库单据填写	商品检验单填写正确 20 分。	
		20	仓储绩效评价	仓库服务质量判断准确 20 分。	

## 20. 试题编号：2-1-5 入库作业管理（专业核心技能）

### (1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司运营仓库有 A 仓库

12000 平方米、B 仓库 12000 平方米和 C 仓库 6000 平方米，其中 B 仓库为托盘货架仓库，A 仓库和 B 仓库建有高 1.2 米的装卸月台；常用装卸搬运设备有电动平衡叉车 20 台、手动托盘搬运叉车 30 台、电动托盘搬运叉车 10 台、堆高车 8 台、升降平台 2 个、双面双向托盘和单面双向托盘（规格尺寸为 1200mm×1000mm，要求堆码高度不超过 1.4 m）若干。

今华信物流公司向宏达贸易公司下达订单，要求宏达贸易公司于 2019 年 8 月 5 日送 3000 件旺旺雪饼（条码 6909995110586）和 2500 件旺旺烧米饼（条码 6905734301468）至华信物流公司 A 仓库，两种货物的规格尺寸均为 385mm×285mm×235mm，允许堆码层数为 10 层。A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、奶粉类区、罐头区等，旺旺雪饼和旺旺烧米饼入库采用就地存放方式，每一货垛规格尺寸为 6m×2m，容积充满系数为 0.7。现在是 2019 年 8 月 4 日，业务员与宏达贸易公司及送货司机联系后确定，货物将于 8 月 5 日 10 时送达华信物流公司。

8 月 5 日出入库作业结束，设备归位后，检查发现 1 台电动平衡叉车、2 台手动托盘搬运叉车、1 个升降平台不能正常使用。

1) 任务

- ①请安排储存货位并确定储存货位的数量。
- ②请根据该企业的实际情况，制定入库作业的作业流程，并绘制流程图。
- ③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号: \_\_\_\_\_

供货商		采购订单号	D20190804012	入库通知单号	J20190805123		
运单号		合同号		车号			
发货日期		到货日期		验收日期			
序号	商品名称	商品编码	规格型号	计量单位	应收数量	实际数量	差额

单位负责人: \_\_\_\_\_

复核: \_\_\_\_\_

检验员 \_\_\_\_\_

- ④计算 8 月 5 日设备完好率。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

### (4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 80 分	入库 作业	20	货位安排	货位数量计算正确 20 分	
		20	入库作业流程	入库作业流程描述正确，入库作业流程图绘制正确、规范 20 分	
		20	入库单据填写	填写正确 20 分。	
		20	仓储绩效评价	设备完好率计算准确 20 分。	

## 21. 试题编号：2-1-6 入库作业管理（专业核心技能）

### (1) 任务描述

安能云商集团股份有限公司，1993 年 05 月 1 日成立，经营范围包括家用电器、电子产品、办公设备、通讯产品及配件的连锁销售和服务，空调配件的销售，制冷空调设备

及家用电器的安装与维修，计算机软件开发、销售、系统集成，百货、自行车、电动助力车、摩托车、汽车的连锁销售。

安能公司长沙分公司 2019 年 8 月 5 日有一批采购的空调配件入库，入库通知单如下表，货物存放方式为托盘货架存放方式。已知，货架每单元货位额定承重为 500 公斤，托盘自重 20 公斤。

入库通知单

入库通知单编 J20190805123

订单编号 D20190801012

号

供货商 宏达贸易

入库时间 2019-8-5

序号	商品名称	商品编号	单位	尺寸 (mm)	重量 (kg)	入库数量
1	A 型轴承	5909995110573	箱	500*400*200	32	120
2	B 型轴承	5905734301443	箱	500*400*200	36	150

1) 任务

- ①确定储存货位数量。
- ②设计该批货物验收的方法。
- ③请根据该企业的实际情况正确填写商品检验单。

商品检验记录表

编号: \_\_\_\_\_

供货商		采购订单号	D20190804012	入库通知单号	J20190805123		
运单号		合同号		车号			
发货日期		到货日期		验收日期			
序号	商品名称	商品编码	规格型号	计量单位	应收数量	实际数量	差额

单位负责人:

复核:

检验员

- ④简述货物堆码安全要求。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和	根据需求选备

	Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

### (4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注	
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 80 分	入库 作业	20	货位安排	货位面积计算正确 20 分	
		20	货物验收方法	货物验收方法正确 20 分。	
		20	入库单据填写	商品检验单填写正确 20 分。	
		20	仓储安全	货物堆码安全要求答对 3 点 20 分。	

## 22. 试题编号：2-1-7 在库作业管理（专业核心技能）

### (1) 任务描述

安华钢铁集团有限公司是国内大型钢铁联合企业和宽厚板、线材、棒材重要生产企业，已形成年产钢 1000 万吨的综合生产能力。公司拥有当今世界先进水平的焦化、烧结、炼铁、炼钢、精炼、轧钢等完整的钢铁生产工艺流程和装备技术，产品涵盖了宽厚板、线材和棒材三大类 400 多个品种。

公司现有原材料库、半成品库、产成品仓库三个仓库。此时，气候高温潮湿，2019 年 3 月发现原材料库有 216 件商品无法正常使用，3 月该库月平均在库库存为 18000 件。

2019 年 3 月对原材料仓库的货物出库量进行统计，如表所示。



2019年3月原材料仓库货物出库量统计表

商品编号	单价/元	月出库量
a	300	990
b	88000	1310
c	680	1660
d	13200	940
e	500	1770
f	12000	2130
g	110000	980
h	14300	1420
i	15600	1420
j	13600	980

同时，统计中还发现，编号为 J66322 的金属棒材需求量大，需设计每次采购数量以使总成本最低，已知其年需求量  $D$  为 30000 根，单位购买价格  $P$  为 20 元，每次订货成本  $S$  为 240 元，每根的年保存费  $H$  为 10 元。

1) 任务

- ①请列举 2 种盘点方法，并绘制盘点流程图。
- ②如需根据表 1 对原材料库的原材料进行 ABC 分类，请说明分类步骤。
- ③对编号为 J66322 的原材料，计算该商品的经济订购批量。
- ④计算 2019 年 3 月保管货损率，并思考如何降低货损率。

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80分	在库作业	20	盘点方法与盘点流程	盘点方法正确 5 分, 盘点流程描述正确 5 分, 盘点流程图绘制正确一种计 10 分。	
		20	ABC 分类	ABC 分类步骤正确 20 分。	
		20	经济订购批量	经济订货批量公式正确 10 分, 计算结果正确 10 分。	
		20	仓储绩效评价	货损率计算准确 20 分。	

### 23. 试题编号: 2-1-8 在库作业管理 (专业核心技能)

(1) 任务描述

新力有限公司成立于 1992 年, 是一家综合性实业公司, 它生产汽车冲压件、摩托车冲压件、精冲件等五金冲压件, 及各类紧固件、底盘件(摆臂)等产品。依靠技术进步、科学管理和有效的质量保证体系, 使企业逐步形成了产品不断升级, 产值和利润逐年递增的良好态势。

公司现有原材料库、零部件库、产成品仓库三个仓库。目前产成品仓库产品有木箱包装和纸箱包装两大类, 纸箱包装产品的体积很小, 不适合就地堆码。产品价值也悬殊很大。

2019 年 4 月 28 日对新力有限公司产成品仓库进行了盘点, 产品盘点信息如表所示:

2019 年 4 月 28 日产成品仓库产品信息表

商品编号	单价 (元)	实盘件数	账面储存件数
a	300	990	1000
b	88000	1310	1300

c	680	1660	1700
d	13200	940	1000
e	500	1770	1800
f	12000	2130	2200
g	110000	980	1000
h	14300	1420	1500
i	15600	1420	1500
j	13600	980	1000

### 任务

①请列举 2 种盘点方法，并绘制盘点流程图。

②如何对产成品仓库的产品进行堆码，需要何种储存设备？

③对上表的商品按照物动量进行 ABC 分类结果如下表所示，请根据计算结果进行 ABC 分类，并说明每一类货物应该放在货架的什么位置。

商品编号	出库量	品目数	品目累计百分比	出库量累计	出库量累计百分比	分类
g	110000	1	10.00%	110000	41.02%	
b	88000	2	20.00%	198000	73.83%	
i	15600	3	30.00%	213600	79.65%	
h	14300	4	40.00%	227900	84.98%	
j	13600	5	50.00%	241500	90.05%	
d	13200	6	60.00%	254700	94.97%	
f	12000	7	70.00%	266700	99.45%	
c	680	8	80.00%	267380	99.70%	
e	500	9	90.00%	267880	99.89%	
a	300	10	100.00%	268180	100.00%	

④计算 2019 年 4 月 28 日账物差异率。

### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	能保持卷面整洁, 摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	在库作业	20	盘点方法与盘点流程	盘点方法正确 5 分, 盘点流程描述正确 5 分, 盘点流程图绘制正确一种计 10 分。
		20	货物堆码及设备选择	货物堆码方式正确 10 分, 设备选择正确 10 分
		20	ABC 分类	分类原则正确 10 分, 分类结果正确 10 分
		20	仓储绩效评价	账物差异率计算准确 20 分。

24. 试题编号：2-1-9 在库作业管理（专业核心技能）

(1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司 A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，2019 年华信物流公司的主营业务成本为 3200547 万元，年初存货为 1308737 万元，年末存货为 95871 万元。

已知 A 仓库的货物采用托盘货架储存, 托盘尺寸为 1200 mm \*1000 mm\* 100 mm, 托盘重量 20 kg, 货架承重 400 kg, 货架每层高度 1500 mm, 托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内; 娃哈哈 AD 钙奶外箱尺寸 395mm\*285mm\*160mm, 每箱重量 8 kg。2019 年 4 月 A 仓库部分商品出库量如表所示。

出库作业报表

货品编码/条码	货品名称	出库量 (箱)	单价 (元)
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	22	60

6917878007441	娃哈哈 AD 钙奶	910	30
6918010061360	脆香饼干	150	25
6920855052068	利鑫达板栗	108	35
6920855784129	小师傅方便面	950	50
6920907800173	休闲黑瓜子	37	30
6932010061808	神奇松花蛋	86	80
6932010061822	米老头雪饼	190	45
6932010061839	联广酶解可可豆	130	45
6939261900108	好娃娃薯片	38	35

### 1) 任务

①请对娃哈哈 AD 钙奶进行组托设计，绘制该商品码托奇、偶层示意图。

②此时气候寒冷干燥，简述如何对 A 仓库商品进行保管保养，列举两项。

③对上表的商品按照物动量进行 ABC 分类结果如下表所示，请根据计算结果进行 ABC 分类，并说明每一类货物应该放在货架的什么位置。

商品编号	出库量	品目数	品目累计百分比	出库量累计	出库量累计百分比	分类
6920855784129	950	1	10.00%	950	36.25%	
6917878007441	910	2	20.00%	1860	70.97%	
6932010061822	190	3	30.00%	2050	78.21%	
6918010061360	150	4	40.00%	2200	83.94%	
6932010061839	130	5	50.00%	2330	88.90%	
6920855052068	108	6	60.00%	2438	93.02%	
6932010061808	86	7	70.00%	2524	96.30%	
6939261900108	38	8	80.00%	2562	97.75%	
6920907800173	37	9	90.00%	2599	99.16%	
6902774003017	22	10	100.00%	2621	100.00%	

④计算平均存货、存货周转率（次）、存货周转率（天）

### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office	根据需求选备

	操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

### (4) 评价标准

评价内容	配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 80 分	在库 作业	30	货物码托及绘制码托示意图	组托设计正确 10 分，绘制示意图正确 15 分。
		10	如何进行保管保养	进行保管保养措施每正确提出一项计 5 分。
		20	ABC 分类	分类原则正确 10 分，分类结果正确 10 分
		20	仓储绩效评价	平均存货、存货周转率（次）、存货周转率（天）计算正确

## 25. 试题编号：2-1-10 在库作业管理（专业核心技能）

### (1) 任务描述

华信物流公司是一家主营快速消费品仓储配送的物流企业。公司 A 仓库规划有食品区、酒类区、调味品区、糖果类区、茶叶区、罐头区等，货物采用托盘货架储存方式。托盘尺寸为 1200 mm \*1000 mm\*100 mm，托盘重量 20 kg，货架承重 400 kg，货架每层高度 1500 mm，托盘上架作业的作业空间高度 300 mm 以内。已知好娃娃薯片外箱尺寸 495 mm \*285 mm \*260 mm，重量 6 kg。

2019年4月A仓库部分商品出库量如表所示。

表 出库作业报表（物动量统计）

货品编码/条码	货品名称	出库量（箱）
6902774003017	金多多婴儿营养米粉	42
6917878007441	娃哈哈 AD 钙奶	2510
6918010061360	脆香饼干	550
6920855052068	利鑫达板栗	508
6920855784129	小师傅方便面	2250
6920907800173	休闲黑瓜子	37
6932010061808	神奇松花蛋	386
6932010061822	米老头雪饼	690
6932010061839	联广酶解可可豆	430
6939261900108	好娃娃薯片	38
6932010061830	泸州老窖原酒（73°）	600

经观察，货物采用托盘货架储存货物时，基本上托盘顶层堆码货物与照明灯间的距离为0.2m，靠近窗边的货物，阳光能够直接照射到；平时就地堆码的货物没有按标线放置，经常堵塞通道影响出入库作业。2017年7月4日，此时气温较高，13:50突然发现仓库冒烟起火，报警灭火后，消防人员判断预计起火时间为13:10分左右，A仓库基本烧毁。

### 1) 任务

- ①对好娃娃薯片进行组托，设计组托方式并绘制该商品码托奇、偶层示意图。
- ②一共入库40箱好娃娃薯片，请问占用几个货位？
- ③好娃娃薯片码托时要注意什么问题？列举2项。
- ④请分析仓库起火，造成重大损失的原因。

### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备

测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

考试时间：60 分钟。

(4) 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。		
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。		
作业 80分	在库 作业	30	货物码托及绘制码托示意图	组托设计正确 10 分，绘制示意图正确 15 分。	
		10	货位数量计算	货位数量正确 10 分。	
		20	码托注意事项	每正确提出一项计 10 分。	
		20	仓库安全	仓库起火原因分析正确 20 分	

## 项目2：仓库货物入库与在库作业

### 26. 试题编号：2-2-1 入库与在库作业（专业核心技能）

#### 一. 任务描述

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

#### （一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 30 箱康师傅方便面和 36 箱 红牛(罐装)运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

相关资料

#### （1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区（第 区）。



### (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅方便面属于出入库频次较低的货物，红牛(罐装)属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

### (3) 货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

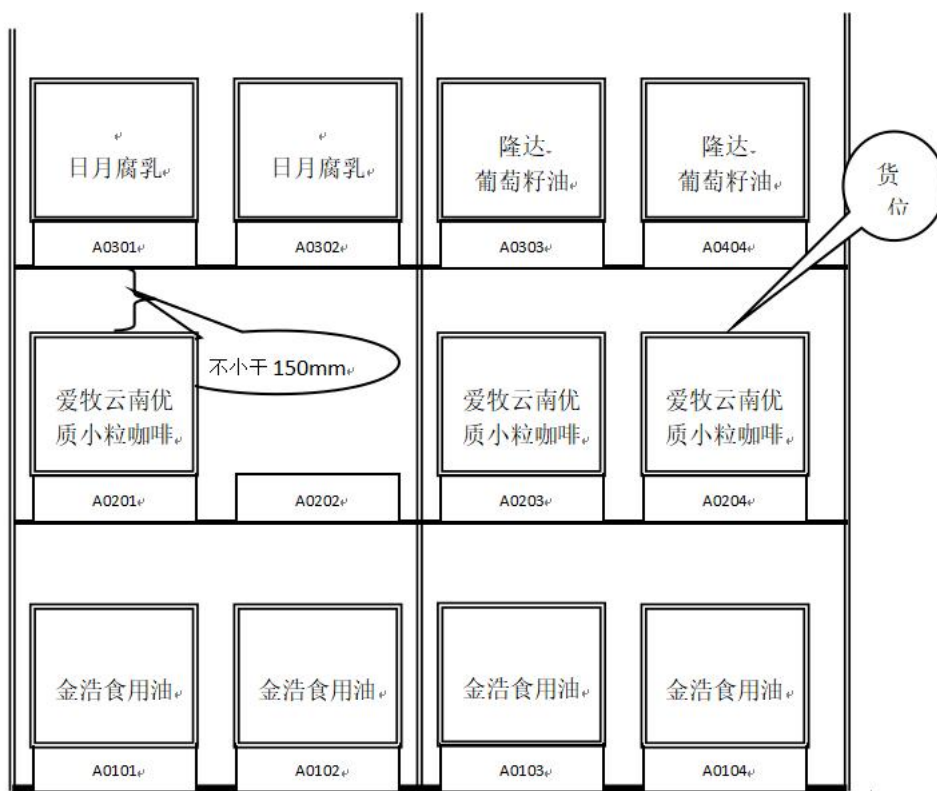


图 1 A 货架存储信息

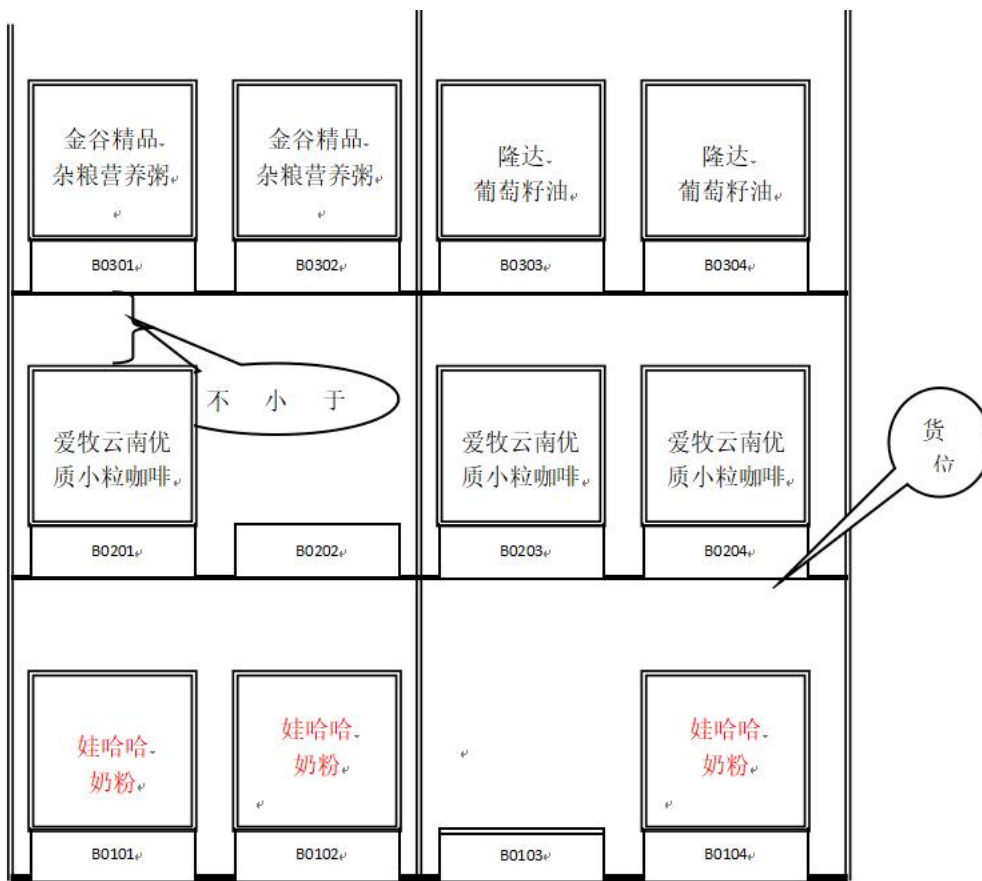


图 2 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

**产品运输单**

订单号: \_\_\_\_\_ \*运单号: HD1011160001  
 收货单位: 考试仓库 收货联系人: \_\_\_\_\_ \*发出仓库: \_\_\_\_\_  
 收货地址: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_ 计划装车时间: \_\_\_\_\_

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	*实收	备注
康师傅方便面	箱		30	40.5*25.0*20.5cm	30		
红牛(罐装)	件		36	38.0*25.5*23.5cm	36		

要求送达时间: \_\_\_\_\_ 提货人签名: \_\_\_\_\_ \*实际收货时间: \_\_\_\_\_  
 提货车牌号: \_\_\_\_\_ 运输单位盖章: \_\_\_\_\_ \*收货人签名: \_\_\_\_\_  
 司机身份证号: \_\_\_\_\_ 发货单位盖章: \_\_\_\_\_ 收货单位盖章: \_\_\_\_\_

2、作业要求:

- (1) 货物验收与单据填签与交接; (带\*为必填项目);
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位;

- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5) 货品组托；
- (6) 货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7) 搬运与入库（上架）。
- (8) 货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二) 在库作业

1、作业资料

**物料存放卡**

存 放 位 置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称:		单价	
			型号:		颜色	
			生产厂家:		出厂日期	2019.5.2
2019年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

**盘存单**

盘存单号码: 1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

2、作业要求:

(1) 现场填写储存区（ 重型货架区）新入库货位的物料卡；

(2) 请现场对 重型货架区指定货位（A0101, A0104, B0104 ）货物进行实物盘点并填写盘存单。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 三. 考核时量

——60 分钟

## 四. 评价标准

评价内容		配分	考核点	评分标准
职业素养		20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
			作业步骤清晰，动作规范；—5	
			设备操作安全、规范；—5	
			作业现场 5S 管理 —5	
入库作业 60分	货物验收 与 单证交接	15	运单审核— 2	运单审核— 2 质量验收 —4 数量验收—4 运单签收与交接 —5
			质量验收 —4	

			数量验收—4	
			运单签收与交接 —5	
	储位管理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	物动量、储位信息合理安排
	入库信息录入处理	5	登录 WMS 业务界面	入库信息录入 4 入库单打印 1
			入库信息录入与入库单 打印	
	货品组托与信息采集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码 货物组托 组托信息采集（RF）
			货物组托	
			组托信息采集（RF）	
	上架入库与信息采集	15	货物搬运、入库上架	货物搬运、入库上架 货物上架（入库）信息确定（RF）
			货物上架（入库）信息确定（RF）	
在库作业 20分	填写物料卡	10	入库货品物料卡填写	物料卡填写 6 物料卡与实物的核对 4
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘点与填单	10	盘点准备	盘点准备 2 初盘，填写盘点表—5 复盘，确认初盘数量—3
初盘，填写盘点表—5				
复盘，确认初盘数量—3				
注：			单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。	

## 27.试题编号：2-2-2 入库与在库作业（专业核心技能）

### 一.任务描述

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

#### （一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 32 箱康师傅香菇炖鸡面（桶装）和 36 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

相关资料

#### （1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

(2) . 货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅香菇炖鸡面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

(3) 货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

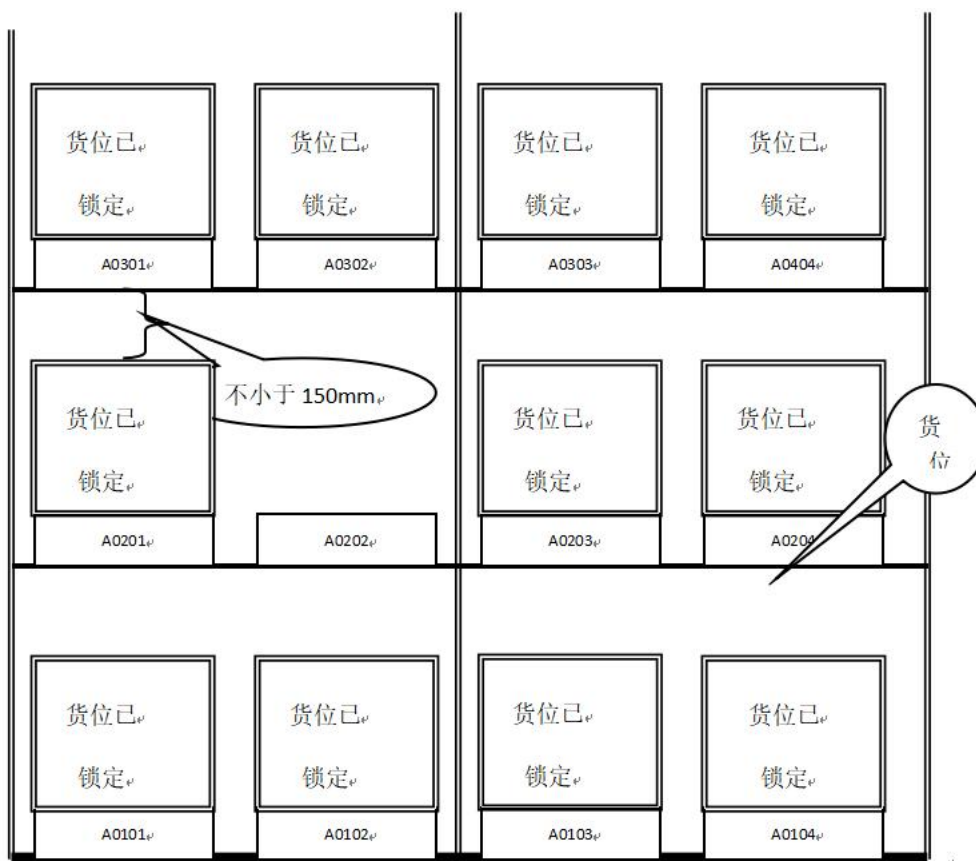


图 1 A 货架存储信息

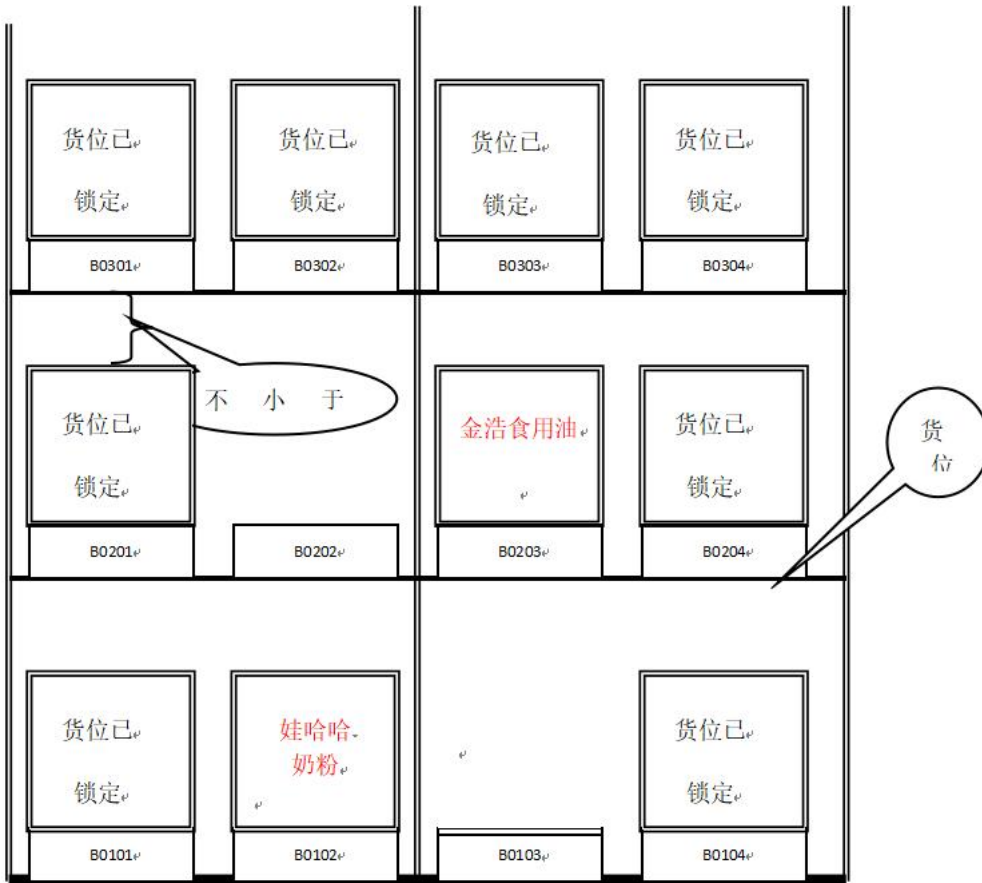


图 2 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

\* 订单号: 20191026001

运单号: HD1011160001

收货单位: 考试仓库

收货联系人:

发出仓库:

收货地址:

联系电话:

计划装车时间:

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
康师傅香菇 炖鸡面 (桶装)	箱		32		32		
王老吉 (罐装)	件	596ml	36		36		

要求送达时间:

提货人签名:

\* 实际收货时间:

提货车牌号:

运输单位盖章:

\* 收货人签名:

司机身份证号:

发货单位盖章:

收货单位盖章:

2、作业要求:

(1) 货物验收与单据填签与交接; (带\*为必填项目);

- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位;
- (3) 入库单信息录入、打印入库单;
- (4) 托盘条码(自选)粘贴;
- (5) 货品组托;
- (6) 货物组托 RF 信息采集;(RF 组托)
- (7) 搬运与入库(上架)。
- (8) 货物上架(入库) RF 信息采集与确定;(RF 上架)

(二) 在库作业

1、作业资料

**物料存放卡**

存 放 位 置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称:		单价	
			型号:		颜色	
			生产厂家:		出厂日期	2019.10.3
2019年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

**盘存单**

盘存单号码: 1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人



## 2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区（ 重型货架区）新入库货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

## 提交材料（作品）:

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 三. 考核时量

——60 分钟

## 四. 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		作业步骤清晰，动作规范；—5	
		设备操作安全、规范；—5	
		作业现场 5S 管理 —5	
入库作业 60 分	15	货物验收与单证交接	
		运单审核— 2	
		质量验收 —4	
数量验收—4			

			运单签收与交接 —5	
	储位管理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入库信息 录入处理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货品组托 与信息采集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
			组托信息采集（RF）	
	上架入库与 信息采集	15	货物搬运、入库上架	
			货物上架（入库）信息确定（RF）	
在库 作业 20 分	填写 物料卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘点与 填单	10	盘点准备	
初盘，填写盘点表—5				
复盘，确认初盘数量—3				
注：	单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。			

## 28. 试题编号：2-2-3 入库与在库作业（专业核心技能）

### 一. 任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

#### （一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 32 箱统一老坛酸菜牛肉面（桶装）和 34 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

相关资料

#### （1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

## (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，统一老坛酸菜牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

## (3) 货物存储信息

如图所示（见图 1、图 2、）

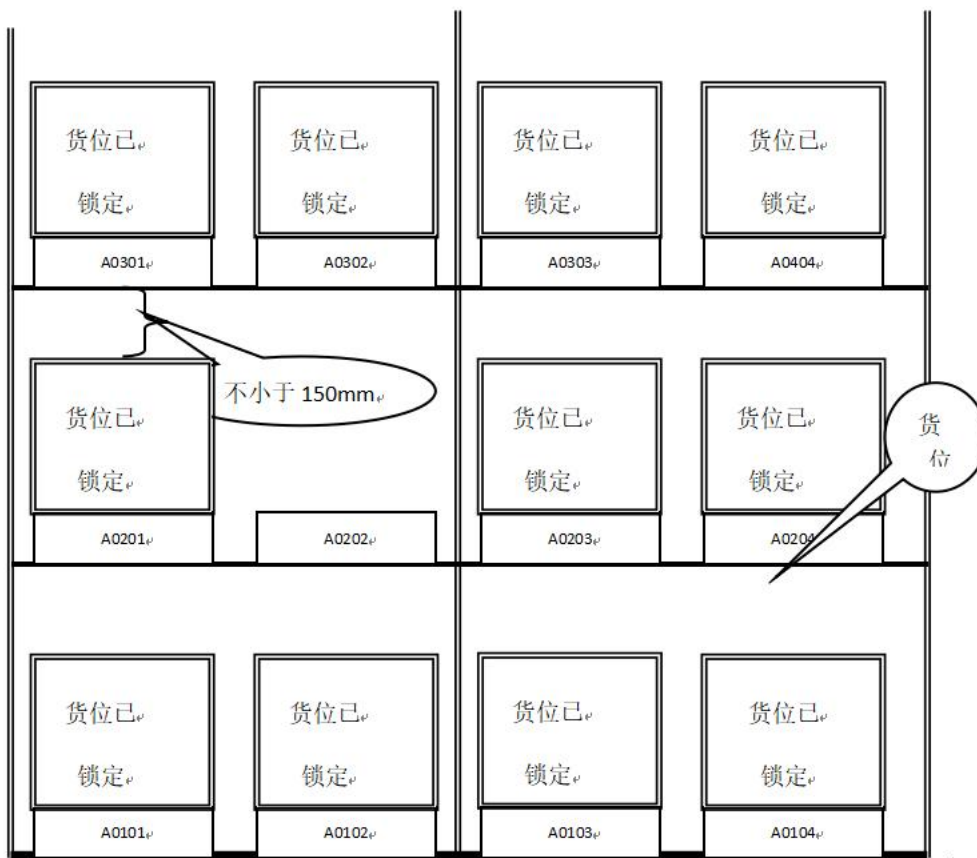


图 1 A 货架存储信息

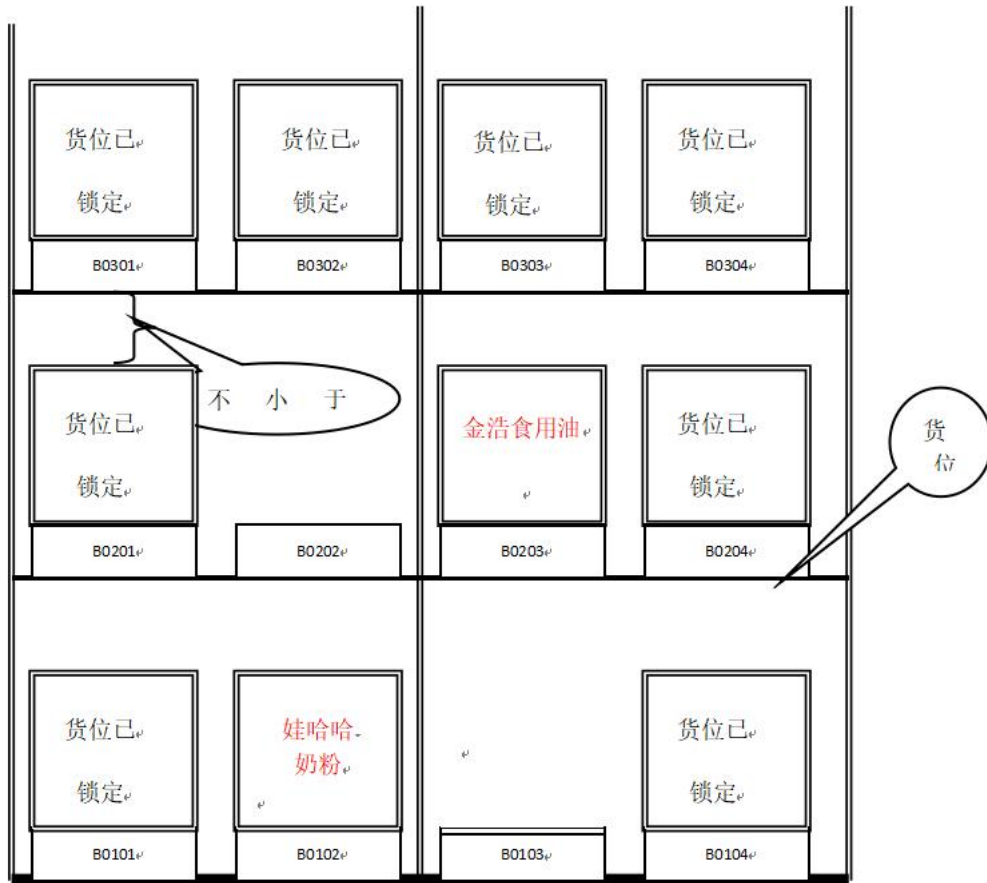


图 2 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

\* 订单号: 20151026002

运单号: HD1011160002

收货单位: 考试仓库

收货联系人:

发出仓库:

收货地址:

联系电话:

计划装车时间:

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
统一老坛酸菜牛肉面 (桶装)	箱		32	40.5*25.0*20.5cm	32		
王老吉 (罐装)	件		34	38.0*25.5*23.5cm	34		

要求送达时间:  
提货车牌号:  
司机身份证号:

提货人签名:  
运输单位盖章:  
发货单位盖章:

\* 实际收货时间:  
\* 收货人签名:  
收货单位盖章:

2、作业要求:

- (1) 货物验收与单据填签与交接; (带\*为必填项目);

- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘搬运与条码（自选）粘贴；
- (5) 货品组托；
- (6) 货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7) 搬运与入库（上架）。
- (8) 货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二)、在库作业

1、作业资料

**物料存放卡**

存放位置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称:		单价	
			型号:		颜色	
			生产厂家:		出厂日期	2019.10.3
2019年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

**盘存单**

盘存单号码: 1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

## 2、作业要求：

- (1) 现场填写储存区（ 重型货架区）新入库货位的物料卡；
- (2) 请现场对 重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

## 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 三. 考核时量

——60 分钟

## 四. 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		作业步骤清晰，动作规范；—5	
		设备操作安全、规范；—5	
		作业现场 5S 管理 —5	
入库作业 60 分	15	运单审核— 2	
		质量验收 —4	
		数量验收—4	

			运单签收与交接 —5	
	储位管理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入库信息录入处理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货品组托与信息采集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
			组托信息采集（RF）	
	上架入库与信息采集	15	货物搬运、入库上架	
			货物上架（入库）信息确定（RF）	
在库作业 20分	填写物料卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘点与填单	10	盘点准备	
初盘，填写盘点表—5				
复盘，确认初盘数量—3				
注：	单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。			

## 29.试题编号：2-2-4 入库与在库作业（专业核心技能）

### 一.任务描述（工作任务内容、要求、提交的作品和相关材料）

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

#### （一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 34 箱康师傅红烧牛肉面（桶装）和 34 箱王老吉（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

#### 1、相关资料

##### （1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

### (2) 货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅红烧牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，王老吉（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

### (3) 货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）

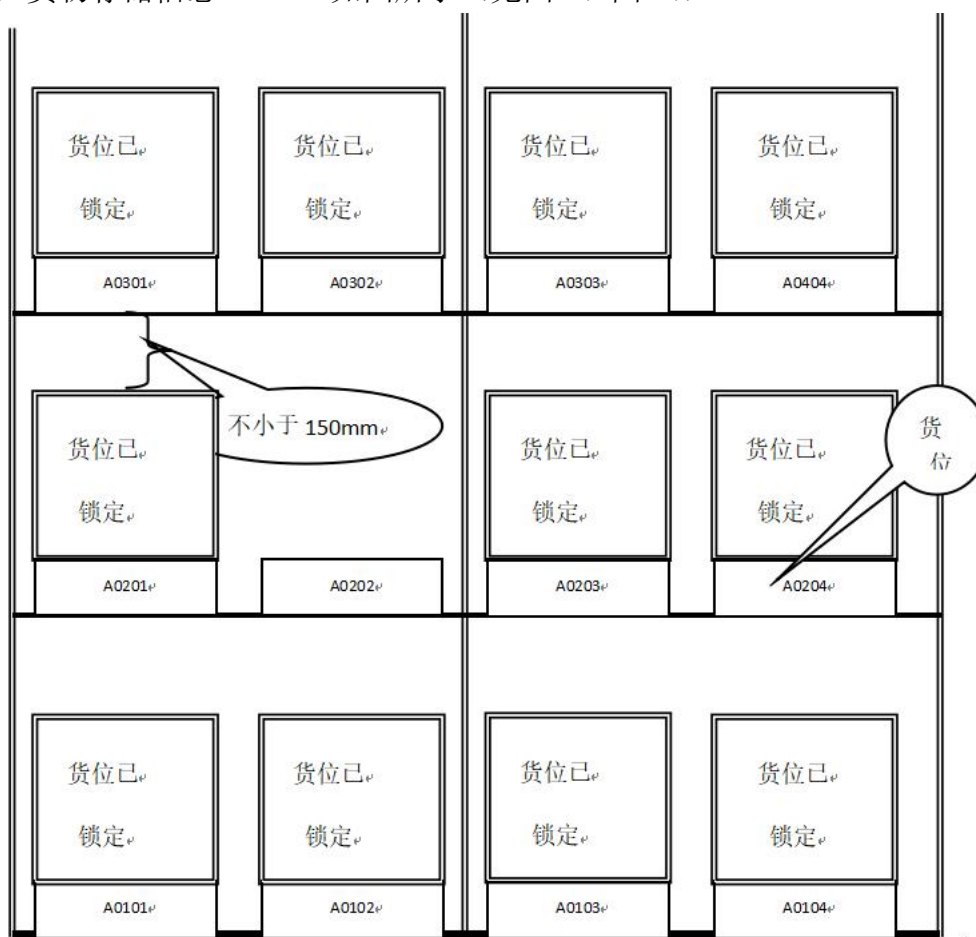


图 1 A 货架存储信息





图 2 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

\* 订单号: 20151026003

运单号: HD1011160003

收货单位: 考试仓库

收货联系人:

发出仓库:

收货地址:

联系电话:

计划装车时间:

产品名称	产品单位	等级	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
康师傅红烧牛肉面 (桶装)	箱		34		34		
王老吉 (罐装)	件		34		34		

要求送达时间:  
提货车牌号:  
司机身份证号:

提货人签名:  
运输单位盖章:  
发货单位盖章:

\* 实际收货时间:  
\* 收货人签名:  
收货单位盖章:

2、作业要求:

- (1) 货物验收与单据填签与交接；（带\*为必填项目）；
- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘条码（自选）粘贴；
- (5) 货品组托；
- (6) 货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7) 搬运与入库（上架）。
- (8) 货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二) 在库作业

1、作业资料

**物料存放卡**

存 放 位 置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称：		单价	
			型号：		颜色	
			生产厂家：		出厂日期	2019.10.3
2019年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

**盘存单**

盘存单号码：1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人


## 2、作业要求：

- (1) 现场填写储存区（ 重型货架区）新入库货位的物料卡；
- (2) 请现场对 重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

## 提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 三. 考核时量

——60 分钟

## 四. 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		作业步骤清晰，动作规范；—5	
		设备操作安全、规范；—5	
		作业现场 5S 管理 —5	

入库作业 60分	货物验收与单证交接	15	运单审核— 2	
			质量验收 —4	
			数量验收—4	
			运单签收与交接 —5	
	储位管理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入库信息录入处理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货品组托与信息采集	15	叉车搬取托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
			组托信息采集（RF）	
上架入库与信息采集	15	货物搬运、入库上架		
		货物上架（入库）信息确定（RF）		
在库作业 20分	填写物料卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘点与填单	10	盘点准备	
			初盘，填写盘点表—5	
		复盘，确认初盘数量—3		
注：			单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。	

### 30 试题编号：2-2-5 入库与在库作业（专业核心技能）

#### 一. 任务描述

工作任务：整托（成件）货物入库和在库综合作业

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

整托（成件）商品入库与在库作业资料

#### （一）入库作业

物美运输公司受宏达食品公司的委托，将 34 箱康师傅爆椒牛肉面（桶装）和 35 箱红牛（罐装）运往考试仓库。请填签运输单，并按照考试要求完成技能操作。

相关资料

#### （1）货物存放指令

要求入库货物均储存在重型货架区。

(2) . 货品物动量信息

历史统计信息显示，康师傅爆椒牛肉面（桶装）属于出入库频次较低的货物，红牛（罐装）属于出入库频次频繁的货品，在对入库货物的存储进行货位选择时要适当考虑到货物的物动特性。

(3) 货物存储信息 如图所示（见图 1、图 2、）



图 1 A 货架存储信息



图 2 B 货架存储信息

(4) 产品运输单

产品运输单

\* 订单号： 20191026004

运单号： HD1011160004

收货单位： 考试仓库

收货联系人：

发出仓库：

收货地址：

联系电话：

计划装车时间：

产品名称	产品单位	规格	订单数量	单位体积	实发	* 实收	备注
康师傅爆椒牛肉面 (桶装)	箱	108g	34		34		
红牛 (罐装)	件	250ml	35		35		

要求送达时间：

提货车牌号：

司机身份证号：

提货人签名：

运输单位盖章：

发货单位盖章：

\* 实际收货时间：

\* 收货人签名：

收货单位盖章：

2、作业要求：

(1) 货物验收与单据填签与交接；(带\*为必填项目)；

- (2) 根据给出的货位图为入库货物安排货位；
- (3) 入库单信息录入、打印入库单；
- (4) 托盘条码（自选）粘贴；
- (5) 货品组托；
- (6) 货物组托 RF 信息采集；（RF 组托）
- (7) 搬运与入库（上架）。
- (8) 货物上架（入库）RF 信息采集与确定；（RF 上架）

(二) 在库作业

1、作业资料

**物料存放卡**

存 放 位 置			考试仓库		等级	
					单位	件
			物料名称：		单价	
			型号：		颜色	
			生产厂家：		出厂日期	2019.10.3
2019 年		摘要	收入数量	付出数量	结存数量	签章
月	日					

**盘存单**

盘存单号码：1000001

日期	商品名称	存放位置	数量	盘点人员	审核人

## 2、作业要求:

- (1) 现场填写储存区（ 重型货架区）新入库货位的物料卡;
- (2) 请现场对 重型货架区 B 货架现存货物进行实物盘点并填写盘存单。

## 提交材料（作品）:

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二. 实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 6 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 三. 考核时量

——60 分钟

## 四. 评价标准

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚；—5	严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
		作业步骤清晰，动作规范；—5	
		设备操作安全、规范；—5	
		作业现场 5S 管理 —5	
入库作业 60	15	货物验收与单证交接	
		运单审核— 2	
		质量验收 —4	



分			数量验收—4	
			运单签收与交接 —5	
	储位管理	10	根据物动量、储位信息合理安排货位	
	入库信息 录入处理	5	登录 WMS 业务界面	
			入库信息录入与入库单 打印	
	货品组托 与信息采集	15	叉车搬运托盘，粘贴托盘条码	
			货物组托	
			组托信息采集（RF）	
	上架入库与 信息采集	15	货物搬运、入库上架	
			货物上架（入库）信息确定（RF）	
在库 作业 20 分	填写 物料卡	10	入库货品物料卡填写	
			物料卡结存数与实物的核对	
	盘点与 填单	10	盘点准备	
			初盘，填写盘点表—5	
			复盘，确认初盘数量—3	
	注：	单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度，不实行负分倒扣。		

### 项目3：仓库货物拣选与出库库作业

#### 31.试题编号：2-3-1 拣选与出库作业（专业核心技能）

##### 一.任务描述

工作任务：整件货物拣选出库

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

##### 1. 相关资料

万家乐超市、红日超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

### 万家乐超市采购订单

订单号：

\* 订货时间：2019.10.26

订货单位：万家乐超市

\* 发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水	箱		10		
2	旺旺雪饼	箱		10		
3	康师傅方便面	箱		10		
	合计	---	----			

## 红日超市采购订单

订单号:

\* 订货时间: 2019.10.26

订货单位: 红日超市

\* 发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水	箱		12		
2	罐装王老吉	箱		12		
3	旺旺雪饼	箱		12		
	合计	---	----			

### 2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

### 二、实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 三. 考核时量

——60 分钟

### 四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容		配分	考核点	评分标准
职业素养		20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
			严守作业规章、步骤清晰，动作规范	
			设备操作安全、规范	
			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选出库 80 分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣 2 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单信息无复核过程 扣 4 分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣 3 分 拣选单打印格式不规范 扣 2 分
			打印拣选作业单（WMS）—4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣 2 分；拣选货物发生货损 扣 3 分；货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分；拣货品种、数量错误 每次扣 2 分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣 2 分；拣选出库 RF 确认两次不成功
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	

		拣选货物（播种式）—12	需协助 扣4分
		（出库）拣选确认与提交(RF)—8	
分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣2分；根据订单分货错误，每次扣2分；码货不整齐 动作不规范 扣2分
		分货—5	
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印（WMS）—4	出库作业单打印错误 扣1分；无单证复核动作 扣2分；无单证、货物对照复核动作 扣3分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣2分；
		出库复核—6	
		包装标示—2	
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。	

## 32. 试题编号：2-3-2 拣选与出库作业（专业核心技能）

### 一. 任务描述

工作任务：整件货物拣选出库

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

#### 1. 相关资料

万家乐超市、红日超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

#### 万家乐超市采购订单

订单号：\_\_\_\_\_ \* 订货时间：2019.10.26  
 订货单位：万家乐超市 \* 发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水（小瓶）	箱		10		
2	青岛啤酒	箱		10		
	合计	---	---			

#### 红日超市采购订单

订单号：\_\_\_\_\_ \* 订货时间：2019.10.26

订货单位：红日超市

\*发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水（小瓶）	箱		12		
2	罐装王老吉	箱		12		
3	青岛啤酒	箱		12		
	合计	---	----			

## 2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 三. 考核时量

——60 分钟

### 四. 评价标准

(应包含技能与素养要求, 其中素养要求分值原则上不超过 20%)

评价内容		配分	考核点	评分标准
职业素养		20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响; 违规操作, 野蛮作业, 造成人员受伤, 设备、货物损坏的。本大项记 0 分
			严守作业规章、步骤清晰, 动作规范	
			设备操作安全、规范	
			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选出库 80 分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣 1 分; 订单有效性判断错误 扣 2 分; 订单签注不填写理由 扣 2 分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入 (WMS) —6	订单信息录入错误, 每处扣 2 分; 操作两次未成功需工作人员协助, 扣 2 分; 录入订单信息无复核过程 扣 4 分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单 (WMS) —6	拣选作业单合成信息错误, 扣 3 分 拣选单打印格式不规范 扣 2 分
			打印拣选作业单 (WMS) —4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品, 扣 2 分; 拣选货物发生货损 扣 3 分; 货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分; 拣货品种、数量错误 每次扣 2 分; 拣选货位与货品信息采集错误, 每次扣 2 分; 拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 4 分
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	
			拣选货物 (播种式) —12	
			(出库) 拣选确认与提交(RF)—8	
分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分	
		分货—5		
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印 (WMS) —4	出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣	

		出库复核—6	3分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣2分；
		包装标示—2	
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。	

### 33.试题编号：2-3-3 拣选与出库作业（专业核心技能）

#### 一.任务描述

工作任务：整件货物拣选出库

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

#### 1. 相关资料

万家乐超市、红日超市分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

#### 万家乐超市采购订单

订单号：\_\_\_\_\_ \*订货时间：2019.10.26  
 订货单位：万家乐超市 \*发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水（小瓶）	箱		10		
2	青岛啤酒	箱		10		
	合计	---	----			

#### 红日超市采购订单

订单号：\_\_\_\_\_ \*订货时间：2019.10.26  
 订货单位：红日超市 \*发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	娃哈哈矿泉水（小瓶）	箱		12		
2	罐装王老吉	箱		12		
3	青岛啤酒	箱		18		
	合计	---	----			

#### 2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 三. 考核时量

——60 分钟

## 四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容	配分	考核点	评分标准
职业素养	20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员



			严守作业规章、步骤清晰，动作规范	受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
			设备操作安全、规范	
			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选出库 80 分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣 2 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单信息无复核过程 扣 4 分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣 3 分 拣选单打印格式不规范 扣 2 分
			打印拣选作业单（WMS）—4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣 2 分；拣选货物发生货损 扣 3 分；货物码托倒置、倾塌 每项扣 2 分；拣货品种、数量错误 每次扣 2 分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣 2 分；拣选出库 RF 确认两次不成功需协助 扣 4 分
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	
			拣选货物（播种式）—12	
			（出库）拣选确认与提交(RF)—8	
分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分；根据订单分货错误，每次扣 2 分；码货不整齐 动作不规范 扣 2 分	
		分货—5		
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印（WMS）—4	出库作业单打印错误 扣 1 分；无单证复核动作 扣 2 分；无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分；	
		出库复核—6		
		包装标示—2		
注：		单项技能作业考核扣分以该项作业配分为限度。		

### 34. 试题编号：2-3-4 拣选与出库作业（专业核心技能）

#### 一. 任务描述

工作任务：整件货物拣选出库

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

### 1. 相关资料

万家乐超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

#### 万家乐超市采购订单

订单号：\_\_\_\_\_ \*订货时间：2019.10.26  
订货单位：万家乐超市 \*发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	可口可乐	箱		10		
3	康师傅方便面（桶装）	箱		10		
	合计	---	----			

#### 四季发商贸有限公司采购订单

订单号：\_\_\_\_\_ \*订货时间：2019.10.26  
订货单位：四季发超市 \*发出仓库：现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	罐装王老吉	箱		12		
2	可口可乐	箱		10		
3	康师傅方便面（桶装）	箱		12		
	合计	---	----			

### 2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面；
- (2) 出库订单分析与处理（库存信息查询）；
- (3) 订单信息录入；
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印；
- (5) 采用播种法进行拣选作业（同步拣选、出库 RF 信息采集）；
- (6) 分货与理货（将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货）；
- (7) 出库单打印；
- (8) 出库复核：出库单打印与（订单）核对、货品复核。

提交材料（作品）：

作业完毕，考生在考试作业单上签注考号，作业时间，整理所有作业单证上交监考老师。

## 二、实施条件

（应包括场地、设施设备、工具、软件环境等）

标准考试物流作业仓库，光照充分，作业指示标志明显，安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个，面积不少于 1200 平方米，要求照明通风良好。	必备
设备	3 层、2 排、2×2 货位（标准货位）货架 2 组，电动堆垛机 2 台，液压手动叉车 4 台，流利货架 1 组，电子标签 1 套，打包机 2 台，服务器 1 台，电脑 10 台，基站 1 台，RF 手持终端 2 台，激光打印机 10 台，电脑操作台 10 套，条码打印机 1 台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘 30 个，塑料周转箱 20 个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备 2 名考评员，共需 8 名考评员，另加 1 名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## 三. 考核时量

——60 分钟

## 四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过 20%）

评价内容		配分	考核点	评分标准
职业素养		20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记 0 分
			严守作业规章、步骤清晰，动作规范	
			设备操作安全、规范	
			作业现场 5S 管理	
整件货物拣选	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣 1 分；订单有效性判断错误 扣 2 分；订单签注不填写理由 扣 2 分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣 2 分；操作两次未成功需工作人员协助，扣 2 分；录入订单

出 库 80 分			订单信息复核与处理—4	信息无复核过程 扣4分	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单(WMS)—6	拣选作业单合成信息错误,扣3分 拣选单打印格式不规范 扣2分	
			打印拣选作业单(WMS)—4		
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬运托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品,扣2分;拣选货物发生货损 扣3分;货物码托倒置、倾塌 每项扣2分;拣货品种、数量错误 每次扣2分;拣选货位与货品信息采集错误,每次扣2分;拣选出库RF确认两次不成功需协助 扣4分	
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6		
			拣选货物(播种式)—12		
			(出库)拣选确认与提交(RF)—8		
	分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣2分;根据订单分货错误,每次扣2分;码货不整齐 动作不规范 扣2分	
			分货—5		
	出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印(WMS)—4	出库作业单打印错误 扣1分;无单证复核动作 扣2分;无单证、货物对照复核动作 扣3分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣2分;	
			出库复核—6		
			包装标示—2		
	注:		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。		

### 35.试题编号：2-3-5 拣选与出库作业（专业核心技能）

#### 一.任务描述

工作任务：整件货物拣选出库

作业要求：考生根据考试作业任务材料进行作业。

综合作业考试资料：

#### 1. 相关资料

万家乐超市、四季发商贸有限公司分别向现代物流仓储中心考试仓库发出了采购订单。订单如下：

### 万家乐超市采购订单

订单号：

\*订货时间：2019.10.02

订货单位：万家乐超市

\*发出仓库：现代物流仓储中心

商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
------	----	-------	------	----	----

1	娃哈哈矿泉水	箱		10		
2	康师傅方便面	箱		10		
	合计	---	----			

## 四季发商贸有限公司采购订单

订单号:

\* 订货时间: 2019.10.2

订货单位: 四季发超市

\* 发出仓库: 现代物流仓储中心

	商品名称	单位	单价(元)	订购数量	金额	备注
1	罐装王老吉	箱		8		
2	娃哈哈矿泉水	箱		8		
3	康师傅方便面	箱		8		
	合计	---	----			

### 2. 作业要求

- (1) 登录 WMS 操作界面;
- (2) 出库订单分析与处理 (库存信息查询);
- (3) 订单信息录入;
- (4) 出库订单处理生成拣货单并打印;
- (5) 采用播种法进行拣选作业 (同步拣选、出库 RF 信息采集);
- (6) 分货与理货 (将拣选的货物搬运至出库理货区按客户订单进行分货);
- (7) 出库单打印;
- (8) 出库复核: 出库单打印与 (订单) 核对、货品复核。

提交材料 (作品):

作业完毕, 考生在考试作业单上签注考号, 作业时间, 整理所有作业单证上交监考老师。

### 二、实施条件

(应包括场地、设施设备、工具、软件环境等)

标准考试物流作业仓库, 光照充分, 作业指示标志明显, 安全消防设备配置完备。

项目	基本实施条件	备注
场地	考试仓库 1 个, 面积不少于 1200 平方米, 要求照明通风良好。	必备

设备	3层、2排、2×2货位（标准货位）货架2组，电动堆垛机2台，液压手动叉车4台，流利货架1组，电子标签1套，打包机2台，服务器1台，电脑10台，基站1台，RF手持终端2台，激光打印机10台，电脑操作台10套，条码打印机1台。	必备
工具	1200×1000×144（mm）木制托盘30个，塑料周转箱20个，模拟货物若干。	根据需求选备
测评专家	每个作业区域配备2名考评员，共需8名考评员，另加1名总评分员。考评员总及评分员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### 三. 考核时量

——60分钟

### 四. 评价标准

（应包含技能与素养要求，其中素养要求分值原则上不超过20%）

评价内容		配分	考核点	评分标准
职业素养		20	单证交接、审核细致、填签清楚	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响；违规操作，野蛮作业，造成人员受伤，设备、货物损坏的。本大项记0分
			严守作业规章、步骤清晰，动作规范	
			设备操作安全、规范	
			作业现场5S管理	
整件货物拣选出库80分	订单分析处理	5	订单审核与分析—3	接单后无审单步骤 扣1分；订单有效性判断错误 扣2分；订单签注不填写理由 扣2分
			订单处理与签注—2	
	订单信息录入	10	订单信息录入（WMS）—6	订单信息录入错误，每处扣2分；操作两次未成功需工作人员协助，扣2分；录入订单信息无复核过程 扣4分
			订单信息复核与处理—4	
	拣选作业单生成与打印	10	订单合并生成拣选作业单（WMS）—6	拣选作业单合成信息错误，扣3分 拣选单打印格式不规范 扣2分
			打印拣选作业单（WMS）—4	
	拣选作业与信息采集	30	叉车搬取托盘—4	设备操作撞压其它设备及物品，扣2分；拣选货物发生货损 扣3分；货物码托倒置、倾塌 每项扣2分；拣货品种、数量错误 每次扣2分；拣选货位与货品信息采集错误，每次扣2分；拣选出库RF确认两次不成功需协助 扣4分
			拣选仓位、货品信息采集(RF)—6	
拣选货物（播种式）—12				

		(出库)拣选确认与提交(RF)—8	
分播与理货	15	货物搬运、理货—10	搬运作业时跑步、设备碰撞、发生货损 每项扣 2 分; 根据订单分货错误, 每次扣 2 分; 码货不整齐 动作不规范 扣 2 分
		分货—5	
出库拣选复核	10	出库确认与作业单打印 (WMS) —4	出库作业单打印错误 扣 1 分; 无单证复核动作 扣 2 分; 无单证、货物对照复核动作 扣 3 分 拣选复核时不签字、手续不规范 扣 2 分;
		出库复核—6	
		包装标示—2	
注:		单项技能作业考核扣分以该项作业配分额为限度。	

## 项目4：运输管理与设计

### 36. 试题编号：2-4-1 公路运输（专业拓展技能）

#### (1) 任务描述

长沙南湖建材批发市场委托北贸快运物流有限公司托运一批瓷砖，共 88 件，总重 4958kg。承运人公布的费率为 1.2 元/t·km，该批货物运输距离为 500km，途中通行收费 200 元。（承运人规定货物的计费重量计至 100 千克，尾数不足 100 千克的，四舍五入）

#### 1) 任务

①请根据以上信息，计算货主应支付的运费。列出计算过程和计算步骤。已知：货物运费=货物运价×计费重量×计费里程+货物运输其它费用。（20 分）

②请判断下列货物哪些需要按整车运输进行托运，哪些需要按零担运输进行托运。（20 分）

a) 题干中的瓷砖运输。

b) 浏阳熊猫烟花托运 50 箱烟花至湖北武汉，每箱毛重 20kg。

c) 一批服装从广州托运到长沙，共 50 箱纸箱，每箱毛重 20kg。

d) 十个蜂箱的蜜蜂的短途运输，总重 100 公斤。

e) 一台机器重 500 公斤，木质包装，从广州托运发往上海。

③假设瓷砖托运单“货物声明价值”一栏，货主填写为货物价值 10000 元，保价费

率为4%。货物运到目的地时，发现瓷砖破碎，随后货主提供商业发票，瓷砖实际价值为6000元。请问货主应缴纳的保价费？能获得多少赔偿，理由是什么？（20分）

④根据以上信息填写货物运单。（注：带星号部分必填）（20分）

**北贸快运物流有限公司货物运单**

承运日期： 年 月 日 运到期限： 合同编号：

装货地点：						
卸货地点：				领取货物期限：		
车牌号			运输证号			
*货物名称及规格	*件数	*计费重量(吨)	*计费里程(公里)	*运输费率	*通行费	*运费金额
合计						
*保价费率		*保价费(元)		*运杂费合计(元)		
其他约定：						
签订合同前请仔细阅读背面合同条款；本合同自签订之日起生效						
托运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：		承运人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：		收货人（签章）： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签订时间： 签订地点：		

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备



测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备
------	---	----

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	运输费用计算	20	列出运算方法或运算公式，列出运算步骤，得出运算结果。	正确确定计费重量得 5 分。正确列出计算式 10 分，计算结果正确 5 分。	
	运输组织方式选择	20	能根据运输货物的特点选择合适的公路运输组织方式	托运方式选择正确，每小题得 4 分。	
	保价与赔偿	20	能够根据任务计算保价费和货物赔偿金额	正确列出保价费计算步骤和计算式 6 分，计算结果正确 4 分。能够正确说出赔偿金额 5 分，理由阐述 5 分。	
	托运单的填写	20	能完整、规范地填写托运单。	每空 2 分，要求基本要素填写齐全、正确。	

## 37. 试题编号：2-4-2 公路运输（专业拓展技能）

### (1) 任务描述

个体运输经营者李杰峰的车是东风牌前四后四，核载 14 吨。该车全部贷款购买：250000 元，五年，利息总额 38000 元。他们常走的路线是四川夹江至云南昆明，行程 1000

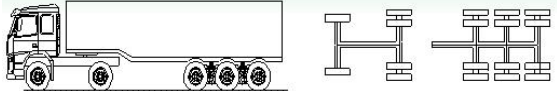
公里左右。每月 4 个来回，8 个单程。每个单程加油 1500 元、过路费 1800 元、罚款 300 元。每辆车配备 2 名司机，每月需支付司机工资共 14000 元；修理费每月 3200 元，货运信息费（货运中介收取）每月 2400 元，车船使用税每月 80 元，车辆保险每月 1200 元，不考虑税费。

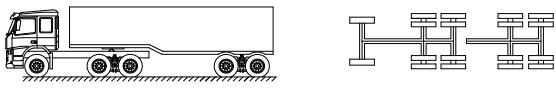
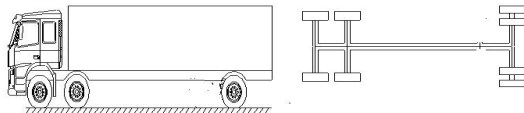
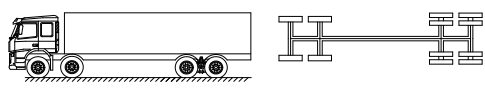
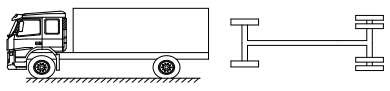
1) 任务

①请依据以上资料信息进行运输成本核算并填写下表。(25 分)

	成本		价格(单位:元)	备注
单程长途 干线成本	车辆固定 成本	车辆折旧费		车辆固定成本按 28.8 万元计算，按 5 年折旧计算，每月 4 个来回，8 个单程
		司机工资、福利等		按 14000 元/月计算，
		车辆保险		按每月 1200 元计算
		车辆使用税		按 80 元/月计算
		固定成本合计		
	变动成本	燃油费		每个单程加油 1500 元
		修理费		按每月 3200 元计算
		过桥过路费		按每个单程 1800 元计算
		货运信息费		货运信息费每月 2400 元
		罚款		按每个单程罚款 300 元
		变动成本合计		
单程长途干线成本合计				

②请判断下列货车称呼是否正确。(20 分)

车型	车厢结构	车厢长度	称呼	判断对错
	栏板	17.5 米	一拖三 17.5 米栏板式	

	箱式	13米	二拖三 13米箱式
	高栏	9.6米	前二后四 九米六高栏
	高栏	9.6米	前四后八 九米六高栏
	高栏	7.6米	七米六厢式

③KPI 关键绩效指标法把对绩效的评估简化为对几个关键指标的考核，将关键指标当作评估标准。对运输承运商考核可以从时效性、安全性、完成率、服务等方面进行，请列出 5 项考核运输承运商运输质量的 KPI 指标。（20 分）

④李杰峰（代号 A）接受四川夹江天赐茶叶机械厂（代号 B）的委托，将一批茶叶加工设备运往昆明市黄龙山茶叶加工厂（代号 C），请判断该运输任务中托运人、收货人、承运人分别是谁，将正确代号填入下表。（15 分）

托运人	
收货人	
承运人	

## 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	运输成本核算	25	能正确地核算运输成本。	最后一空 3 分，其余每空 2 分。	
	识别车辆	20	能正确地识别货车类型。	每空 4 分。	
	KPI 质量考核指标	20	能够列举合适的 KPI 质量考核指标	每项考核指标 4 分	
	运输相关方	15	能够根据运输任务正确判别运输相关方	托运人判别 5 分，承运人判别 5 分，收货人判别 5 分	

## 38. 试题编号：2-4-3 公路运输（专业拓展技能）

### (1) 任务描述

宏达食品有限公司现有一批货要发运到三个客户单位。委托浩悦运输公司进行运输。三个客户单位的订单如下。

#### 客户订单一（宜家超市）

订单号：QH1011100012

送货地址：长沙市湘江大道 95 号

商品名称	单位	订购数量
娃哈哈矿泉水	箱	35
康师傅桶装方便面	箱	20

盼盼软面包	箱	20
-------	---	----

### 客户订单二（大地公司）

订单号：KS1011150008

送货地址：长沙市远大路 64 号

商品名称	单位	订购数量
红牛饮料	箱	35
仁仔酱板鸭	箱	20
旺旺雪饼	箱	10

### 客户订单三（千惠连锁）

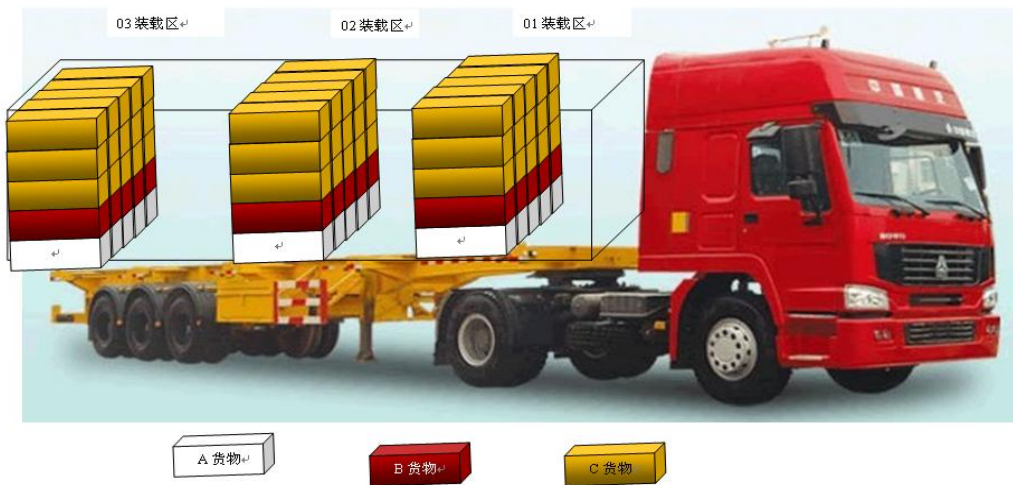
订单号：DD1011150012

送货地址：长沙市五一路 102 号

商品名称	单位	订购数量
统一桶装方便面	箱	30
可口可乐	箱	35
真巧苏打饼	箱	30

(2) 送货路线为：浩悦运输公司仓库→宜家超市→千惠连锁→大地公司

(3) 配载货物信息和装车配载示意图如下。



#### 1) 任务

①请依据以上信息进行模拟配载设计。

01 装载区，02 装载区，03 装载区分别应该装载哪个公司的货物，请填入表 1 对应客户栏；并指出订单一、订单二、订单三的 A 货物、B 货物、C 货物分别是何种货物，填入表 2。同时说明理由。（30 分）

**表 1 客户装载区分布**

装载区	客户	理由
01 装载区		
02 装载区		
03 装载区		

表 2 订单货物分类

订单	A	B	C	理由
订单一				
订单二				
订单三				

②假设宏达食品有限公司有 A、B 两种货物需要配装送给同一客户，货物及车辆信息如表 3 所示。请依据表 3 信息进行模拟配载设计，将 A、B 两种货物装车件数填入表格最后一列。（10 分）

表 3 货物配载设计表

货物名称	单件重量	单件体积	配载数（件）
A	20kg	0.03m <sup>3</sup>	
B	10kg	0.02 m <sup>3</sup>	
车辆	载重为 10000kg，车厢容积为 20 m <sup>3</sup> ，容积利用率为 90%。		

③请分析公路运输选择货运车辆时应遵循的原则。（20 分）

④ 请简述公路运输的特点。（20 分）

2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。

评价内容		配分	考核点	评分标准	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80 分)	装车配载	30	能根据货物性质安排同一客户货物的码放次序，能根据送货的顺序来安排不同客户货物的装车顺序；能根据货物重量和体积确定积载方案。	码放理由 3 分一个。其余码放位置及分类每空 2 分。	
	容重搭配	10	能根据车辆和货物的重量、体积确定最优配载方案。	计算结果正确 10 分。	
	车辆选择	20	能正确地阐述车辆选择的基本原则。	车辆选择原则阐述完整、准确得 20 分。	
	公路运输特点	20	公路运输的优缺点	公路运输优点 10 分，公路运输缺点 10 分	

### 39.试题编号：2-4-4 公路运输（专业拓展技能）

#### (1) 任务描述

某托运人从南宁发往南昌蔬菜一批重 20 吨，用 B6 型车一辆装运，始发加冰、中途不加冰。查运价率表，加冰冷藏车运价的基价 1 为 20.6 元/t，基价 2 为 0.100 元/(t km)，南宁至南昌运价里程为 1294km，B6 型车计费重量 38 吨。

#### 1) 任务

①请计算其运费，写出运算步骤和运算结果。已知：铁路整车运费=（基价 1+基价 2×运价里程）×计费重量。（20 分）

②货物的运到期限（T）是铁路将货物由发站运至到站的最长的时间限制，根据现有技术设备和运输组织工作水平的条件确定的，也是铁路承运货物的依据。货物运到期限以日为单位。计算公式为： $T = T_{发} + T_{运} + T_{特}$ 。请根据表 1 提示，计算该批货物的运到期限，写出运算步骤和运算结果。（20 分）

表 1 货物运到期限指标含义及已知条件

指标	含义	已知条件
$T_{发}$	表示货物发送时间	发到时间按 1 天计算
$T_{运}$	表示货物运输时间	运价里程每 250KM 或未满为 1 天；按快运办理的整车货物每 500KM 或其未满为 1 天
$T_{特}$	表示特殊作业时间	需要中途加冰的货物，每加冰一次，加 1 天

③请简述铁路运输特点。（20 分）

④装车前，铁路货运员应做的“三检”工作包括哪些内容？（20 分）

#### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算	根据需求选备



	机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### （3）考核时量

60分钟

### （4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养占该项目总分的20%，作业占该项目总分的80%。

评价内容		配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐5分。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查1分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁4分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化5分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念5分。	
作业 (80分)	运费的计算	20	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计费重量确定正确得5分。运费计算式正确得10分，计算结果正确得5分	
	货物运到期的计算	20	能根据资料，正确计算运到期限。	每个指标计算正确得5分，共15分。最后结果正确得5分。	
	认识铁路运输	20	能掌握铁路货物运输的意义；能掌握铁路货运发展的特点。	铁路运输的优点分析8分，缺点分析7分。	

	货物装运	20	能正确检查货物的装运工作。	货物装运工作的检查，每答对一项得6分，完整阐述得20分。	
--	------	----	---------------	------------------------------	--

#### 40. 试题编号：2-4-5 公路运输（专业拓展技能）

##### (1) 任务背景

从包头站至石家庄站发送一批零担货物，重 367 公斤，体积为 2 立方米，里程为 1 000 千米；发到基价为 0.150 元/10 千克，运行基价为 0.00605 元/10 千克公里。

注：零担货物的计费重量取体积折合重量或实际重量中的较大值，以 10kg 为单位，不足 10kg 进为 10kg。体积折合重量 (kg) = 500 × 体积 (m<sup>3</sup>)，运费尾数不足 1 元四舍五入。

##### 1) 任务

①请计算其运费，写出运算步骤和运算结果。已知：铁路零担运费 = (基价 1 + 基价 2 × 运价里程) × 计费重量 / 10。(20 分)

②根据铁路货物一批判断条件，判断以下货物能否按一批办理托运，并简述理由。(1) 烟花和书籍；(2) 苹果和冷冻肉类。(20 分)

③铁路货运实施“一单制”，即铁路货物运单。请阐述铁路货物运单的作用？(20 分)

④装车前，铁路货运员应做的“三检”工作包括哪些内容？(20 分)

##### 2) 要求

在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。

评价内容		配分	考核点	评分点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	能保持卷面整洁，摆放整齐 5 分。	工作场地脏乱差； 严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	操作前对电源和外接设备进行检查 1 分；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁 4 分。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	能对作业进行优化 5 分，具有追求低成本、高效率、高质量的理念 5 分。	
作业 (80分)	运费的计算	20	能根据资料，正确计算运费，并能列出计算过程和计算步骤。	计费重量确定正确得 5 分。运费计算式正确得 10 分，计算结果正确得 5 分。	
	铁路货物一批判断条件	20	能正确判断给定货物是否可以按一批办理托运	一批的判定条件，判断 10 分，理由 10 分。	
	运单和货票	20	能阐述铁路货物运单的作用。	正确阐述铁路运单的作用，答对 1 点得 6 分，完整阐述得 20 分。	
	货物装运	20	能正确检查货物的装运工作。	货物装运工作的检查，每答对一项得 6 分，完整阐述得 20 分。	

## 模块三：工程项目管理

### 项目1:工程项目可行性分析

#### 41.试题编号：3-1-1 项目可行性分析（专业核心技能）

##### （1）任务描述

某建筑公司 2015 年初计划投资 2000 万人民币建设某项目，预计从 2016 年开始盈利，各年营业额如表所示。提示：设贴现率为（0.1）

年度	2015	2016	2017	2018	2019
投资	2000				
收益		990	1210	1198	1277

根据上述资料，分析：

一、用净现值法判断该项目是否可行？

二、根据表中的数据，试计算该项目的静态投资回收期是多少年？动态投资回收期是多少年？

##### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

##### （3）考核时量

60 分钟

##### （4）评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养

占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	项目可行性分析	20	能够根据项目资金流动以及贴现率，应用净现值法分析项目的可行性；	
	静态投资回收期	30	根据项目的资金流动计算项目的静态投资回收期；	
	动态投资回收期	30	根据项目的资金流量计算项目的动态投资回收期。	

## 42. 试题编号：3-1-2 项目可行性分析（专业核心技能）

### （1）任务描述

某物流企业 2020 年初计划分 2 年投资 1000 万人民币开发一套产品，预计从 2023 年开始盈利，预计收入和成本如下表所示。根据表中的数据，该产品的静态投资回收期和动态投资回收期分别是几年？（贴现率 0.1）

年度	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
投资	600	400	/	/	/	/	/	/	/
收入	/	/	500	800	1200	1300	1400	1500	1800
支出	/	/	350	600	950	1000	1100	1200	1300

### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机	必备

	房照明通风良好。	
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### （3）考核时量

60 分钟

### （4）评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	项目可行性分析	20	能够根据项目资金流动以及贴现率，应用净现值法分析项目的可行性；	
	静态投资回收期	30	根据项目的资金流动计算项目的静态投资回收期；	
	动态投资回收期	30	根据项目的资金流量计算项目的动态投资回收期。	

## 43. 试题编号：3-1-3 项目可行性分析（专业核心技能）

### （1）任务描述

某物流项目寿命周期为 8 年，各年的净现金流量如下表所示，该项目的行业基准收

益率为 10%，该项目的静态投资回收期是多少年？动态投资回收期是多少年？

年度	1	2	3	4	5	6	7	8
净现金流量	-300	-100	80	100	100	200	200	200

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	项目可行性分析	20	能够根据项目资金流动以及贴现率，应用净现值法分析项目的可行性；	
	静态投资回收	30	根据项目的资金流动计算项目的静态投资回收期；	

	期		
	动态 投资 回收期	30	根据项目的资金流量计算项目的动态投资回收期。

## 项目2:工程项目规划管理

### 44.试题编号：3-2-1 项目规划（专业核心技能）

#### （1）任务描述

某物流中心基础建设，由于工期紧，刚确定施工单位的第二天，施工单位还未来得及任命项目经理和组建项目经理部，业主就要求施工单位提供项目管理规划，施工单位在不情愿的情况下提供了一份针对该项目的施工组织设计，其内容深度满足管理规划要求，但业主不接受，一定还要求施工单位提供项目管理规划。

根据项目特性，分析：

一、项目经理未任命和项目经理部还未建立，就正式发表了施工组织设计，其程序是否正确？

二、业主一定要求施工单位提供项目管理规划，其要求是否一定正确？

三、项目管理规划是指导项目管理工作的纲领性文件。请简述施工项目管理规划的规划目标及内涵。

四、试说明施工项目管理规划的控制原则。

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### （3）考核时量



60 分钟

#### (4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	施工准备	20	项目施工准备的内容；	
	项目管理规划	30	项目管理规划的程序、目标以及内涵；	
	项目管理规划的控制	30	项目管理规划控制的原则。	

### 项目3:工程项目计划编制

#### 45.试题编号：3-3-1 项目计划编制（专业核心技能）

##### (1) 任务描述

某公司，计划建设一个物流配送中心，为完成这一任务，合理、有效安排工作需要  
进行合理规划。

根据项目需要，要求：

- 一、对项目进行工作分解（WBS），并进行工作描述。
- 二、用层级式和树形结构进行 WBS 表示。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

90 分钟

### (4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	WBS	30	能根据项目进行工作分解，并准确描述工作内容；	
	层级式表示	25	利用层级式进行 WBS 表示；	
	树形结构表示	25	能利用树形结构对 WBS 表示。	

## 46. 试题编号：3-3-2 项目计划编制（专业核心技能）

### (1) 任务描述

某公司计划建设一个工厂，为完成这一任务，合理、有效安排工作需要合理规划。

根据项目需要，要求：

一、对项目进行工作分解（WBS），并进行工作描述。

二、用层级式或树形结构进行 WBS 表示。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	WBS	30	能根据项目进行工作分解，并准确描述工作内容；	
	层级式表示	25	利用层级式进行 WBS 表示；	
	树形结构表示	25	能利用树形结构对 WBS 表示。	

## 47.试题编号：3-3-3 项目计划编制（专业核心技能）

### （1）任务描述

某饮料生产企业，产量增加，公司计划在饮料销售淡季进行生产线扩建，特成立项目小组，由专人负责，项目经前期筹划、分析定于11月15日开始开工，项目WBS如下表：

工作名称	工作代号	紧前工作	工期（天）
器材准备	A	-	1
旧管道停止工作	B	A	1
搭建脚手架	C	A	1.5
拆除旧管道阀门装置	D	B、C	4
准备新阀门	E	A	23
新工程准备工作	F	A	10
部分管道组装	G	F	5
安装新管道	H	D、E、G	4
安装新阀门	I	D、E	1
焊接施工	J	H、I	1
装配新管道和阀门	K	I	1
包托新管道	L	J	3
拆除脚手架	M	K、I	0.5
进行新管道压力测试	N	K	1
清理施工现场	P	M、N	0.5

根据上述资料，要求：

- 一、运用网络计划技术绘制网络图；
- 二、找出该项目的关键路线。

### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### （3）考核时量

90分钟

#### (4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	绘制网络图	50	绘制网络图	
	关键路线	30	计算关键路线	

### 48. 试题编号：3-3-4 项目计划编制（专业核心技能）

#### (1) 任务描述

已知如下逻辑关系：

- 1) A 无紧前工作；
- 2) 工作 G 需在 C 和 D 之后；
- 3) 工作 L 在 K 之后；
- 4) 工作 I 在 F、G 和 H 之后；
- 5) 工作 J 在 E 和 F 之后；
- 6) 工作 D 在完成 H 后才能开始；
- 7) 工作 B、C、D 可同时进行，但需在 A 完成之后；
- 8) 工作 E 和 F 可同时进行，但在 B 完成前不能开始；
- 9) 工作 I 和 J 完成后 K 才能开始。

试完成以下工作：

- 一、填写工作表；
- 二、绘制网络图。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## (3) 考核时量

90 分钟

## (4) 评价细则

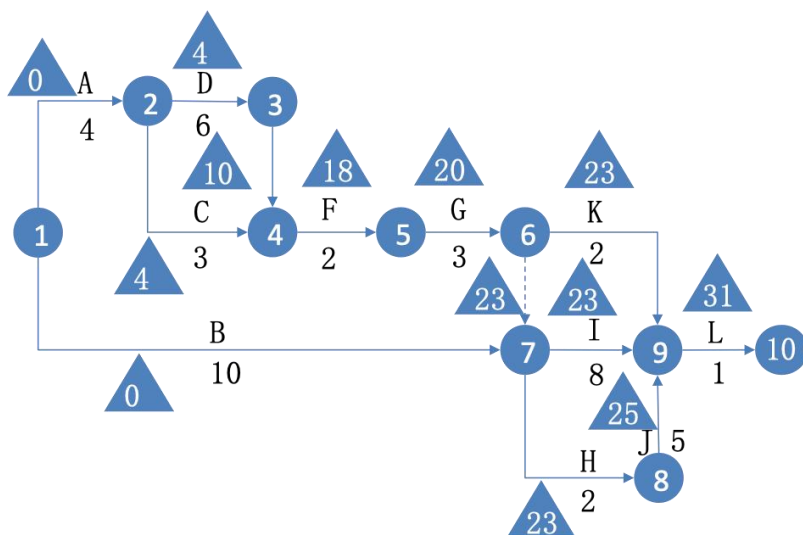
各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	填写工作表	30	填写工作表	
	网络图法表示	50	项目进度计划单代号网络图的表示方法	

## 49. 试题编号：3-3-5 项目计划编制（专业核心技能）

### (1) 任务描述

设某工程的网络图如图所示（时间单位为周），试计算工作最早可能开工时间和工程完工工期。



施工进度网络计划图

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	

		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	网络 计划 技术	80	能够列出网络计划技术计算工式，找出关键路线，能够分析网络计划图。	

## 50. 试题编号：3-3-6 项目计划编制（专业核心技能）

### （1）任务描述

某物流园区进行园区建设，其工作可分解成以下6个工作包，其工作前关系，以及各工作的时间估算情况如下表所示

工作关系及时间估算表

任务	紧前任务	最乐观时间 (周)	最可能时间 (周)	最悲观时间 (周)	活动的估算 时间(周)
A	-	8	13	24	
B	A	6	16	26	
C	A	3	5	13	
D	C	4	5	12	
E	D	4	7	22	
F	BE	3	8	13	

根据以上资料，计算项目的关键路径和总工期，任务D的总时差是多少。

### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### （3）考核时量

90分钟

### （4）评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业2个方面，总分为100分。其中，职业素养



占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	关键 路径 法	80	运用关键路径法找出项目的关键路径，计算出总工期以及总时差。	

#### 项目4：工程项目实施及成本管理

##### 51.试题编号：3-4-1 项目成本管理（专业基础技能）

###### (1) 任务描述

某项目经理将其负责的系统集成项目进行了工作分解，并对每个工作单元进行了成本估算，得到其计划成本。第四个月底时，各任务的计划成本、实际成本及完成百分比如下表：

任务名称	计划成本（万元）	实际成本（万元）	完成百分比
A	10	9	80%
B	7	6.5	100%
C	8	7.5	90%
D	9	8.5	90%
E	5	5	100%
F	2	2	90%

一、请分别计算该项目在第四个月底的 PV、EV、AC 值，并写出计算过程。请从进度和成本两方面评价此项目的执行绩效如何，并说明依据。

二、有人认为：项目某一阶段实际花费的成本（AC）如果小于计划支出成本（PV），说明此时项目成本是节约的，你认为这种说法对吗？请结合本题说明为什么。

三、(1) 如果从第五月开始, 项目不再出现成本偏差, 则此项目的预计完工成本 (EAC) 是多少?

(2) 如果项目仍按目前状况继续发展, 则此项目的预计完工成本 (EAC) 是多少?

(3) 针对项目目前的状况, 项目经理可以采取什么措施?

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表:

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	挣得值法	80	能够列出挣得值法计算公式, 利用公式分析实施过程中的偏差	

52. 试题编号: 3-4-2 项目成本管理 (专业基础技能)

### (1) 任务描述

某仓库扩建工作，项目经理项目进行了工作分解，并对每个工作单元进行了成本估算，得到其计划成本。各任务同时开工，开工 5 天后项目经理对进度情况进行了考核，如下表所示：

计划与实际成本统计

任务	计划工期(天)	计划成本(元/天)	已发生费用(元)	已完成工作量
甲	10	2000	16000	20%
乙	9	3000	13000	30%
丙	12	4000	27000	30%
丁	13	2000	19000	80%
戊	7	1800	10000	50%
合计				

根据上述资料，要求：

- 一、计算该项目在第 5 天末的 PV、EV，并写出计算过程。
- 二、请从进度和成本两方面评价此项目的执行绩效如何，并说明依据。
- 三、如果要求任务戊按期完成，项目经理采取赶工措施，那么任务戊的剩余日平均工作量是原计划日平均工作量的多少倍？

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	挣得值法计算	20	能利用挣得值法对各参数进行计算	
	挣得值法计算结果分析问题	60	能根据挣得值法的参数结果进行分析项目实施的情况，并能根据结论对实施过程做出相应调整，使工期最短，成本最低	

### 53. 试题编号：3-4-3 项目施工管理（专业核心技能）

#### （1）任务描述

某物流配送中心的工程结构形式为框架或框-排架结构，于2018年9月1日开工建设，合同工期为370天，由于混凝土用量较大，采用商品混凝土。

根据上述资料，分析：

- 一、简述工程项目进度控制的程序。
- 二、该项目施工进度控制的目标是什么？
- 三、该工程商品混凝土的运输过程是否应列入进度计划？原因是什么？

四、如果在进度控制时，混凝土的浇筑是关键工作，由于商品混凝土的运输原因，使该项工作拖后2天，会对工期造成什么影响？为什么？

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和	根据需求选备

	Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	进度控制程序	20	项目进度控制程序；	
	进度控制目标	20	项目进度控制的目标；	
	项目计划管理	20	项目计划管理；	
	工期控制	20	项目工期控制。	

## 54. 试题编号：3-4-4 项目成本管理（专业基础技能）

### (1) 任务描述

某公司承建一仓库，项目建设中期对工程进行的成本分析中显示，已完工程所花费的费用超出许多，其中机械利用率较低，材料使用量也比预算量超出许多。

根据上述资料，分析：

- 一、成本控制包括对哪几个方面费用进行控制？
- 二、成本控制有哪些方面措施？
- 三、该工程的成本控制过程中主要应该在哪些环节进行调整？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	成本控制内容	20	成本控制包括对哪几个方面费用进行控制；	
	成本控制措施	30	项目成本控制的措施；	

	项目 成本 控制	30	根据项目实际情况选择合适的成本控制措施。	
--	----------------	----	----------------------	--

## 项目5：工程项目质量管理

### 55.试题编号：3-5-1 项目质量管理（专业核心技能）

#### （1）任务描述

某机电安装公司承接某物流中心电力施工任务，为降低成本，项目经理购进了廉价的不合格电缆，并隐瞒了工地甲方和监理人员，工程完工后，通过验收交付使用单位使用，过了保修期后的某一夏季，当工程满负荷运行时，出现电缆发热，并造成停机。

根据以上材料，分析：

一、为避免出现质量问题，施工单位应了解对哪些因素进行控制？

二、该工程出现质量问题原因是项目经理组织使用不合格材料，为了防止质量问题的发生，应如何对参与施工人员进行控制？

三、该施工电缆过热引起机组停机，已过保修期，施工单位是否对该问题负责，为什么？

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### （3）考核时量

60 分钟

#### （4）评价细则

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	质量管理	20	项目施工应从哪些方面进行质量控制？	
	人员管理	30	为保证项目质量，应对人员如何进行管理？	
	追责	30	项目出现质量问题，由哪些人员负责？	

## 模块四：建筑工程与土木材料

### 项目1：工程建设管理

#### 56. 试题编号：4-1-1 工程建设流程（专业基础技能）

##### （1）任务描述

随着市场的发展，某公司要新建一个电商仓库，前期需要进行项编制项目建议书等工作。根据项目建设流程，要求：

- 一、试述工程建设的基本流程有哪些。
- 二、写出施工前“三通一平”的内容
- 三、根据公司的需求及现场等条件，对场地进行初步布局，并说明理由。

##### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----



场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	简述项目建设流程	30	了解项目建设流程，能够合理安排项目进度	
	项目施工前准备工作	20	能够进行项目进行施工前的准备工作	
	对场地进行初步布局，并说明理由	30	能够运用所学知识，综合考虑，对仓库进行合理布局	


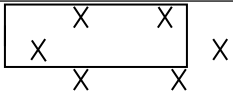
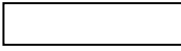
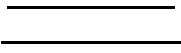



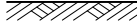


## 项目 2：建筑工程识图与制图

### 57. 试题编号：4-2-1 工程识图（专业基础技能）

#### (1) 任务描述

看建筑图例说出其名称

#### 一、识别图例 1

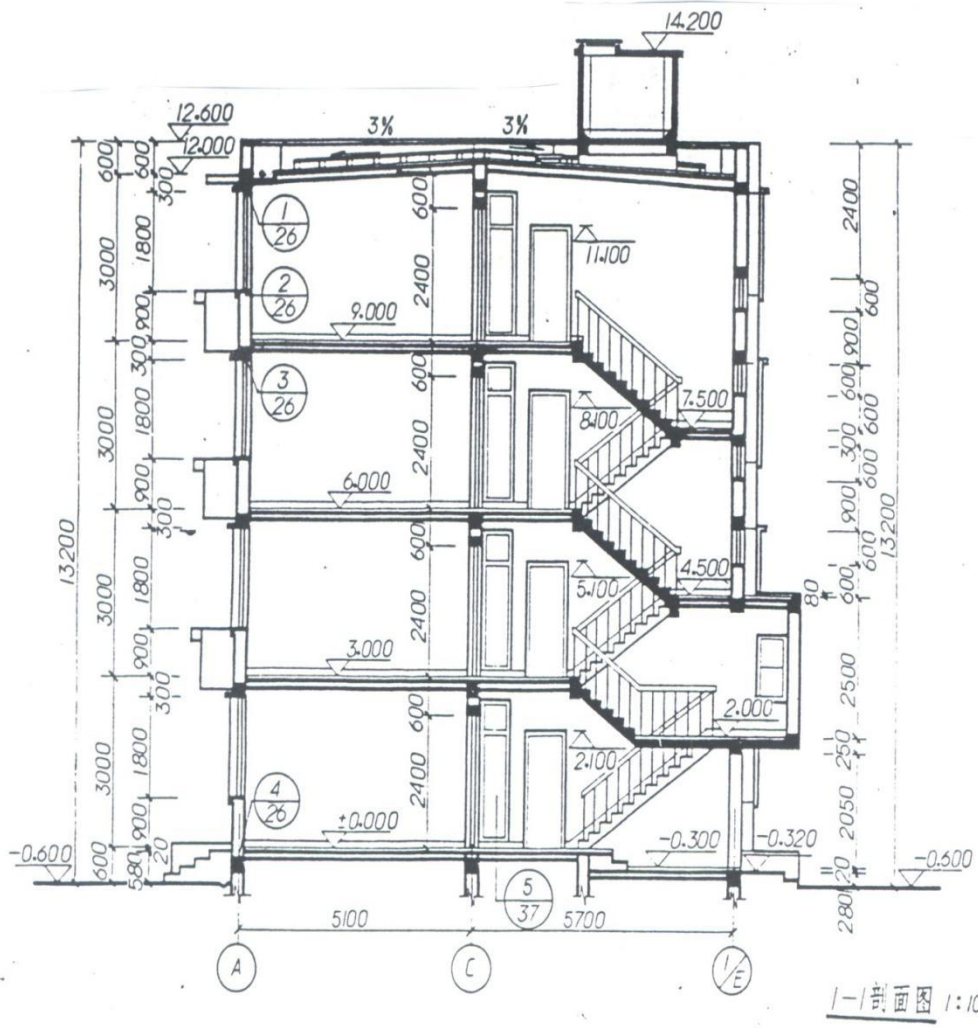
序号	建筑图例	名称	序号	建筑图例	名称
1			6		
2			7		
3			8		
4			9		
5			10		

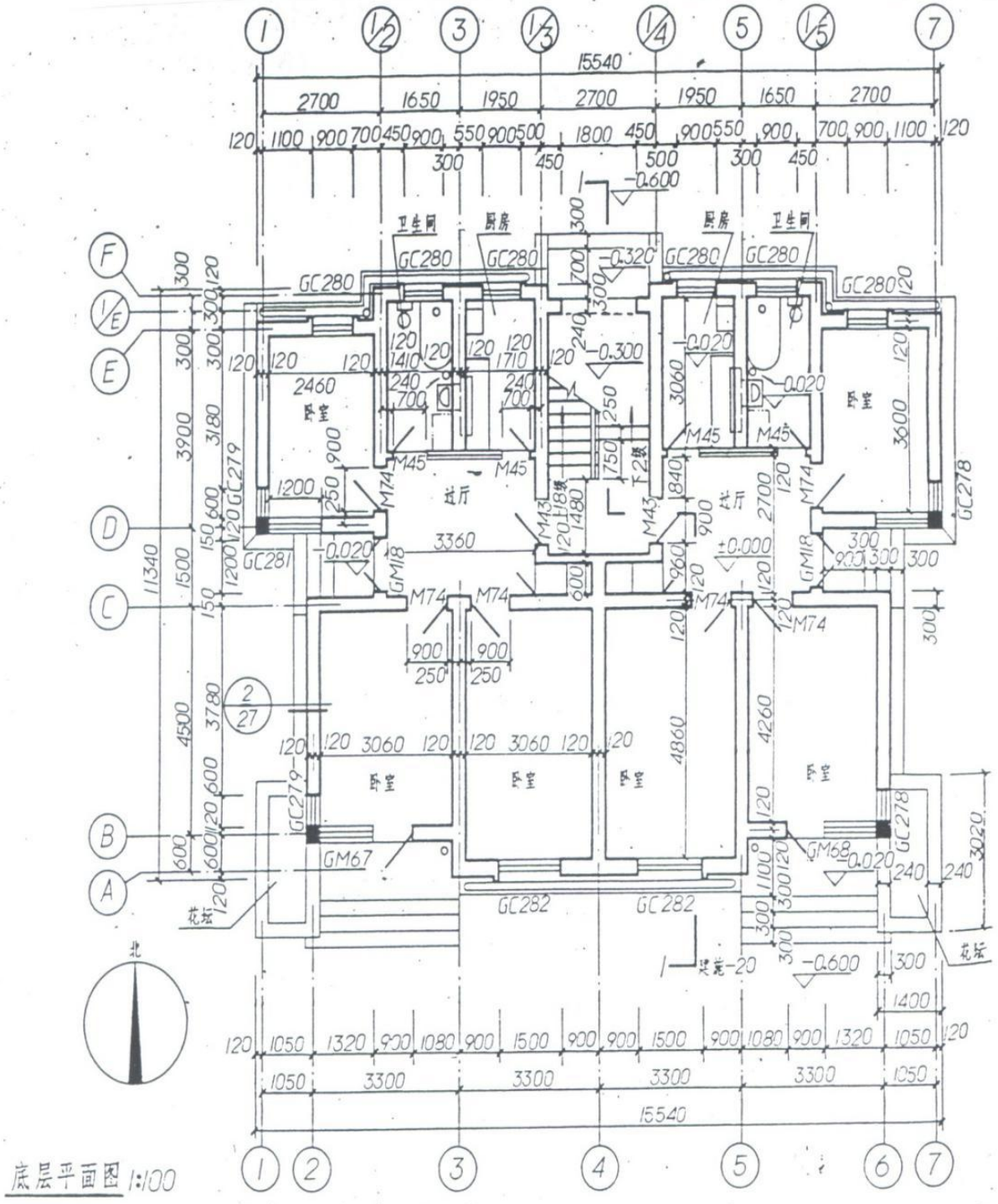
## 二、识别图例 2

序号	符号	名称	序号	钢筋图例	名称
1	HPB235		4		
2	HRB335		5		
3	HRB400		6		

## 三、识别建筑施工图，回答下列问题

- 1) 本住宅楼总长 ( ) mm，总宽 ( ) mm。
- 2) 本住宅楼中最大的卧室其室内面积为 ( ) 平方米, 最小的卧室其室内面积为 ( ) 平方米
- 3) 卫生间的窗户宽度为 ( )，门的宽度为 ( )
- 4) 进入楼梯间的台阶级数是 ( ) 级。
- 5) 该住宅楼的总高度为 ( ) m，楼层层高为 ( ) m。
- 6) 该住宅楼的屋面排水坡度为 ( ) %，大卧室中窗台离地面高为 ( ) mm。
- 7) 为了解 A 轴墙体的窗台细部构造应查阅建施 ( ) 页中的 ( ) 号详图。
- 8) 本住宅外墙厚度为 ( ) mm。





(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满	根据需求选备

	足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面, 总分为 100 分。其中, 职业素养占该项目总分的 20%, 作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表:

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁, 摆放整齐。	工作场地脏乱差; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化, 具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	识别平面图图例	25	能够识别基本的平面图图例	
	识别钢筋结构图图例	25	能够识别基本的结构图图例	
	识别建筑施工图	30	能够识别建筑施工图	

## 58. 试题编号: 4-2-2 工程识图 (专业基础技能)

### (1) 任务描述

看建筑及结构图纸完成下列选择题。

1、本工程外墙的主要墙体材料为 ( )。

- A 蒸压砂加气混凝土砌块
- B 烧结页岩多孔砖
- C 轻质隔墙
- D 粘土砖

2、本工程三层平面图中屋面建筑完成面坡度为 ( )。

- A 0.01

- B 0.02
  - C 1%、2%
  - D 0.5%
- 3、 本工程的 0.000 标高相当于国家高程（ ）。
- A 6.000
  - B 5.950
  - C 5.850
  - D 0.000
- 4、 本工程三层平面图中⑤轴线处墙体的厚度为（ ） mm。
- A 120
  - B 200
  - C 240
  - D 250
- 5、 本工程一层大堂的层高为（ ） mm。
- A 3200
  - B 4200
  - C 2700
  - D 3000
- 6、 本工程三层平面图中非上人屋面的女儿墙高度（自结构板面起算）为（ ） mm。
- A 500
  - B 600
  - C 930
  - D 1000
- 7、 本工程三层平面图中 FHM1521 乙为（ ）。
- A 防盗门
  - B 人防门
  - C 塑钢门
  - D 防火门
- 8、 关于本工程东侧出入口雨棚排水说法正确的是（ ）。
- A 有组织排水
  - B 坡度为 0.2%
  - C 采用 UPVC 泄水管
  - D 图上未注明
- 9、 本工程一层大厅入口门的高度为（ ） mm。
- A 3200
  - B 2400
  - C 3600
  - D 3000
- 10、 本工程三层平面图中卫生间的完成面标高为（ ）。
- A 7.4

- B 7.37
- C 7.35
- D 7.34

11、本工程东入口雨篷的结构板底标高为（ ）。

- A 2.7
- B 3.1
- C 4.2
- D 图中未明确

12、本工程 1#楼梯二层与三层之间的休息平台处护栏的防护高度是（ ） mm

- A 900
- B 1000
- C 1100
- D 980

13、本工程地下室有几个安全疏散口（ ）个。

- A 1
- B 2
- C 0
- D 没有明确

14、本工程外墙保温形式为（ ）。

- A 内保温
- B 外保温
- C 没有保温
- D 图中未明确

15、本工程卫生间的楼面缸砖规格是（ ） mm。

- A 300×300
- B 400×400
- C 500×500
- D 200×200

16、本工程编号为 M0821 的木门数量为（ ）。

- A 2
- B 28
- C 9
- D 29

17、本工程一层平面图中 C2721 为（ ）。

- A 铝合金推拉窗
- B 铝合金固定窗
- C 定制百叶窗
- D 图中未明确

18、本工程大堂的装修面层材料为（ ）。

- A 防滑地砖
- B 花岗岩

- C 大理石
- D 强化木地板
- 19、关于本工程屋面消防水箱的说法有误的是（ ）。
- A 为不锈钢水箱
- B 容量为 10T
- C 高度为 2000mm
- D 平面尺寸为 2000X2000
- 20、本工程屋面采用的保温材料是（ ）。
- A 陶粒混凝土
- B 泡沫混凝土
- C B1 级挤塑聚苯板
- D 泡沫玻璃保温板
- 21、【33】本工程三层共有（ ）个消火栓。
- A 3
- B 4
- C 5
- D 6
- 22、【实训题库】【单选题】【ZHJESX01】本工程为（ ）结构，抗震等级为（ ）级。
- A 框架 四
- B 框架 三
- C 异形柱框架 四
- D 异形柱框架 三
- 23、【实训题库】【单选题】【ZHJASX37】以下关于墙身防潮层的做法，说法错误的一项是（ ）。
- A 在室内地坪以下 60mm 处设置
- B 防潮层厚度为 20mm
- C 均需刷 1.5 厚聚氨酯防水涂料
- D 内加 5%防水剂
- 24、【实训题库】【单选题】【ZHJESX02】本工程地下室挡墙的止水钢板厚度为（ ）mm。
- A 2
- B 3
- C 4
- D 5
- 25、本工程三层卫生间四周除门洞外均做翻边，翻边高度为（ ）mm。
- A 100
- B 200
- C 250
- D 300
- 26、本工程地下室地梁顶面钢筋的保护层最小厚度为（ ）mm。
- A 20
- B 25
- C 40



- D 50
- 27、本工程地下室的底板厚度为（ ）mm。
- A 300
- B 400
- C 500
- D 图中未明确

- 28、结施 06 中柱箍筋直径有（ ）种。
- A 1
- B 2
- C 3
- D 4

- 29、-0.030 处梁板的混凝土强度等级为（ ）。
- A C20
- B C25
- C C30
- D 图中未明确

- 30、1#楼梯详图中板厚为 110 的梯板是（ ）。
- A TB1
- B TB2
- C TB3
- D TB4

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟

## (4) 评价标准

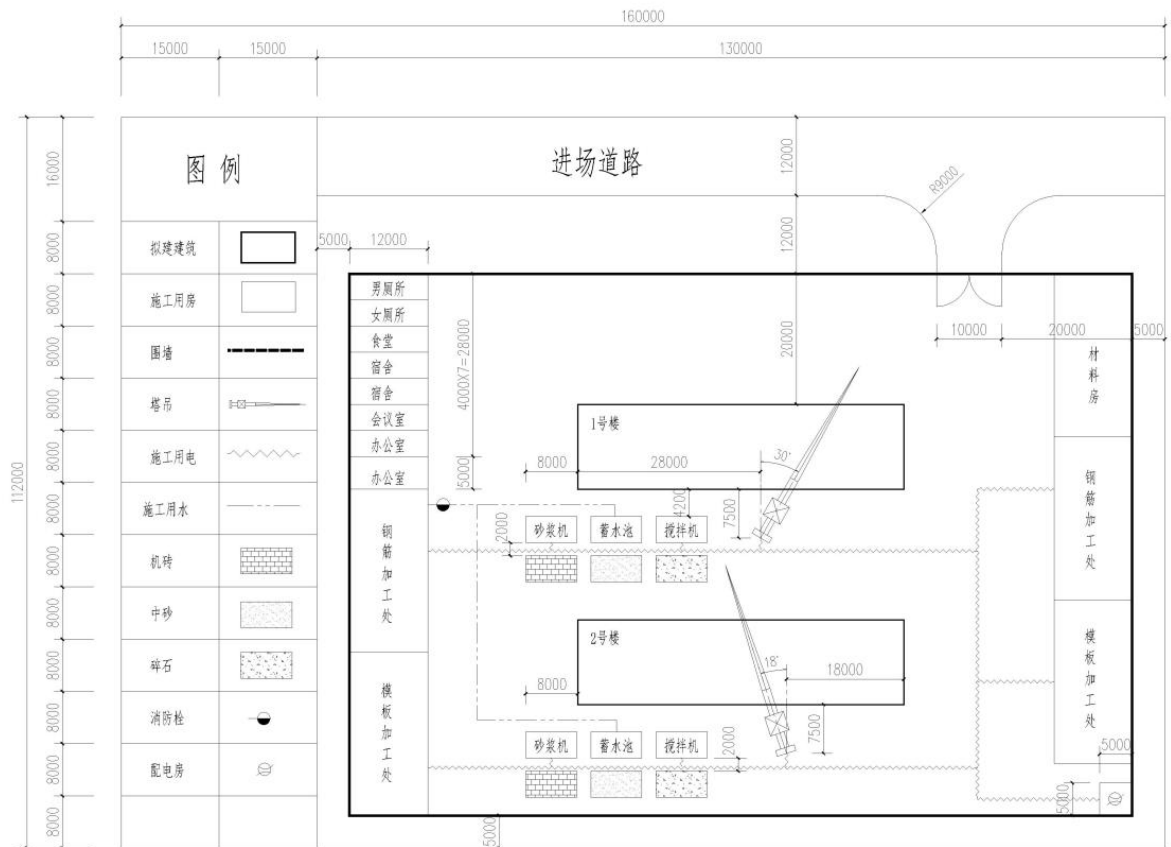
各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	5	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	90	每个选择题3分	

### 59.试题编号：4-2-3 工程制图（专业基础技能）

#### （1）任务描述

用 CAD 绘制施工现场平面布置图。按照如下样板图“绘制施工现场平面图.dwg”进行绘制。绘图比例 1:1，出图比例 1:500。其余要求如下，未明确部分按现行制图标准绘制。



施工现场平面布置图 1:500

### 文字样式

设置文字样式名为“汉字”，字体名为“仿宋”，宽度因子 0.7。图框内小字采用 3.5 号字，大字采用 7 号字；图名采用 5 号字。

2、尺寸无需标注。

3、围墙线为特粗线，线宽 1mm，新建建筑物为粗线，线宽 0.5mm，均用多段线进行绘制。其余均为细线。

4、图例部分请自行绘制。

5、图形细部尺寸如下，其余未明确部分请自行绘制。

○ 1 图形外框线尺寸长为 160m，宽为 112m；施工现场围墙（特粗线）内平面尺寸：长 120m，宽 83m。

○2 拟建的两幢建筑长 50m，宽 13m；间距为 20m。

○3 钢筋加工处、模板加工处、材料房尺寸均为长 25.5m，宽 12m。

○4 砂浆机、蓄水池、搅拌机、机砖、中砂、碎石尺寸均为长 7.8m，宽 4m。

○5塔吊详图如下



### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注	
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。	
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。		
	10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。		
作业 (80 分)	文字样式	10	熟悉文字样式的设置，	

	图形对象	70	绘制外框线及图例 绘制道路、围墙 绘制建筑轮廓 绘制塔吊及其他	
--	------	----	--	--

## 60. 试题编号：4-2-4 工程制图（专业基础技能）

### （1）任务描述

用 CAD 绘制某宿舍楼建筑平面图，参考图样如“二至四层平面图”所示。

打开样板图“绘制建筑平面图.dwg”进行绘制。绘图比例 1:1，出图比例 1:100。

其余要求如下，未明确部分按现行制图标准绘制。

### 1、图层设置

图层名称	颜色	线型	线宽
轴线	1	CENTER	0.15
墙体	2	连续	0.5
门窗	4	连续	0.2
家具	6	连续	0.15
楼梯	5	连续	0.2
尺寸及标注	3	连续	0.2
汉字	7	连续	0.2
图框	135	连续	0.25
其他细线	8	连续	0.2

### 2、文字样式设置

设置文字样式名为“汉字”，字体名为“仿宋”，宽度因子 0.7。

设置文字样式名为“非汉字”，字体名为“Simplex.shx”，宽度因子 0.7。图纸内注释文字高度为 3.5mm，图名文字高度为 7mm。

### 3、尺寸标注样式设置

尺寸标注样式名为“标注 100”。文字样式选用“非汉字”，箭头大小为 1.2mm，基线间距 10mm，尺寸界限偏移尺寸线 2mm，尺寸界限偏移原点 5mm，文字高度 3mm，使用全局比例为 100。

4、图中墙体厚度为 240mm 或者 120mm；楼梯、家具尺寸见“下载图纸文件”中的

“平面素材图纸”，盥洗及男厕内的卫生洁具等无需绘制。

### 5、图框绘制

绘制完成后，套入 A3 横式图框。图框线宽要求细线 0.35mm，中粗 0.7mm，粗线 1.0mm，线宽均采用对象线宽。标题栏文字（属图框层）采用“汉字”样式，字高 3.5mm，绘制样式详见“下载图纸文件”中的“平面素材图纸”。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟

#### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	文字样式	10	熟悉文字样式的设置	
	尺寸标注样式	20	掌握尺寸标注样式设置	

	设置		
	图形对象	40	掌握墙体、门窗、家具等的绘制

## 61. 试题编号：4-2-5 工程制图（专业基础技能）

### （1）任务描述

用 CAD 绘制某宿舍楼建筑⑩-①立面图，参考图样如“下载图纸文件”中“⑩-①轴立面图”所示。

绘图要求：

打开样板图“绘制建筑立面图.dwg”进行绘制。绘图比例 1:1，出图比例 1:100。

其余要求如下，未明确部分按现行制图标准绘制。1、图层设置

图层名称	颜色	线型	线宽
轴线	1	CENTER	0.15
立面线	2	连续	0.25
门窗	4	连续	0.2
栏杆	5	连续	0.2
填充	8	连续	0.2
尺寸及标注	3	连续	0.2
汉字	7	连续	0.2
图框	135	连续	0.25
其他细线	8	连续	0.2

### 2、文字样式设置

设置文字样式名为“汉字”，字体名为“仿宋”，宽度因子 0.7。

设置文字样式名为“非汉字”，字体名为“Simplex.shx”，宽度因子 0.7。图纸内注释文字高度为 3.5mm，图名文字高度为 7mm。

### 3、尺寸标注样式设置

尺寸标注样式名为“标注 100”。文字样式选用“非汉字”，箭头大小为 1.2mm，基线间距 10mm，尺寸界限偏移尺寸线 2mm，尺寸界限偏移原点 5mm，文字高度 3mm，使用全局比例为 100。

4、图中窗户、栏杆等尺寸见“下载图纸文件”中的“立面素材图纸”。除了窗、填

充、栏杆以外，其余线都属于“立面线”图层。

### 5、图框绘制

绘制完成后，套入 A3 横式图框。图框线宽要求细线 0.35mm，中粗 0.7mm，粗线 1.0mm，线宽均采用对象线宽。标题栏文字（属图框层）采用“汉字”样式，字高 3.5mm，绘制样式详见“下载图纸文件”中的“平面素材图纸”。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟

#### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	文字样式	10	熟悉文字样式的设置	
	尺寸标注样式	20	掌握尺寸标注样式设置	



	设置			
	图形对象	40	掌握门窗、栏杆等的绘制	

### 项目3：土木工程材料检测

#### 62.试题编号：4-3-1 土木材料试验及指标计算（专业核心技能）

##### （1）任务描述

一、什么是颗粒级配？级配良好的砂有何特征？为什么在配制混凝土时一般不采用细砂或特细砂？

二、请简要说明砂筛分试验的主要步骤？

三、计算下列细集料的细度模数并绘制级配曲线？

某砂筛分结果（分计存留量）如下（砂样重 500g）

筛孔 (mm)	9.5	4.75	2.36	1.18	0.6	0.3	0.15	< 0.15
砂筛余量 (g)	0	25	40	80	130	125	75	25
分计筛余百分 量								
累计筛余百分 量								
设计通过范围	100	100—90	100—75	90—50	59—30	30—8	10—0	0

试用细度模数评价砂的粗细程度，绘出级配曲线，并分析是否符合级配设计要求。

##### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

##### （3）考核时量

60 分钟

#### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	集料的筛分试验	30	熟悉集料的筛分试验的步骤及目的，	
	集料级配图的绘制	50	能够绘制集料的级配图，并判断砂的粗细程度。	

### 63. 试题编号：4-3-2 土木材料试验及指标计算（专业核心技能）

#### (1) 任务描述

一、解释材料的密度、表观密度、堆积密度、孔隙率和空隙率的概念

二、简述砂松散堆积密度的试验步骤

三、一质量为 4.10kg、体积为 10.0L 的容量筒，内部装满最大粒径为 20mm 的干燥碎石，称得总质量为 19.81 kg。向筒内注水，待石子吸水饱和后加满水，称得总质量为 23.91kg。将此吸水饱和的石子用湿布擦干表面，称得其质量为 16.02kg。试求该碎石的堆积密度、质量吸水率、表观密度、体积密度和空隙率。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	表观密度、堆积密度测定试验	30	能够理解各密度的概念以及能够完成密度的测定试验	
	孔隙率及空隙率的计算	50	能够计算材料的各类密度、孔隙率及空隙率	

## 64. 试题编号：4-3-3 土木材料试验及指标计算（专业核心技能）

### (1) 任务描述

- 一、混凝土的和易性与硬化后的混凝土的性质（强度、耐久性、变形）有何关系？
- 二、简述混凝土坍落度试验的步骤按照步骤？
- 三、混凝土配合比设计时必须首先确定的几项参数是什么？从经济的角度出发，确

定这几项参数的基本原则是什么？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	混凝土和易性测定试验	40	熟悉混凝土和易性与混凝土强度的关系的测定试验	
		40	熟悉影响混凝土拌合物和易性的主要因素以及和易性的调整方法？	

65. 试题编号：4-3-4 土木材料试验及指标计算（专业核心技能）

(1) 任务描述

一、建筑钢材的主要检验项目有哪些?反映钢材的什么性质?

二、某热轧钢筋试件，直径为 18mm，做拉伸试验，屈服点荷载为 95kN，拉断时荷载为 150kN，拉断后，测得试件断后标距伸长量为 $\Delta l=27\text{mm}$ ，试求该钢筋的屈服强度、抗拉强度、断后伸长率  $\delta$  和屈强比，并说明该钢材试件的有效利用率和安全可靠程度。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	钢筋的试验项目及计算	30	熟悉钢筋各试验的意义	
		50	能够计算各试验指标	

66. 试题编号：4-3-5 土木材料试验及指标计算（专业核心技能）

### (1) 任务描述

已知某混凝土拌合物经试拌调整后,和易性满足要求,试拌材料用量为:水泥 4.5kg、水 2.7kg、砂 9.9kg、碎石 18.9kg。实测混凝土拌合物体积密度为 2400kg/m<sup>3</sup>。

一、试计算基准配合比每 m<sup>3</sup> 混凝土各项材料用量为多少?

二、假定上述配合比可以作为试验室配合比,若施工现场砂含水率 4%,石子含水率为 1%,求施工配合比。

三、如果不进行配合比换算,直接把试验室配合比用于施工现场,则实际的配合比如何?水灰比怎么变化?对混凝土强度将产生什么影响?

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行)并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表:

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁,摆放整齐。	工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	每立方米混凝土用量	40	能够计算混凝土的用量	

	施工配合比 计算	40	能够进行施工配合比和试验配合比 的换算	
--	-------------	----	------------------------	--

## 项目4：土木工程材料验收与保管

### 67.试题编号：4-4-1 材料验收与保管（专业核心技能）

#### （1）任务描述

一、简述施工现场袋装水泥的验收内容以及保管的措施

二、简述钢筋的验收以及保管措施

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行）并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事工程物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### （3）考核时量

60 分钟

#### （4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严
	5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工	

(20 分)			具及凳子、工作台面整洁。	重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	材料的验收 以及保管措施	40	掌握水泥的验收与保管	
		40	掌握钢筋入场的验收与保管	

## 模块五：物流规划设计

### 项目1：运输规划设计

#### 68.试题编号：5-1-1 运输线路优化设计（专业核心技能）

##### (1) 任务描述

设有某类物资要从供应点  $A_1, A_2, A_3$  供货给客户  $B_1, B_2, B_3, B_4$ 。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点  $A_i (i=1,2,3)$  供给某客户  $B_j (j=1,2,3,4)$   $1t$  货物所需运费如下表（运量单位： $t$ ；运价单位：元/ $t$ ）

供应点 \ 客户	客户				发货量
	$B_1$	$B_2$	$B_3$	$B_4$	
$A_1$	3	6	2	4	70
$A_2$	5	3	3	4	80
$A_3$	1	7	5	2	50
需求量	40	30	70	60	

##### 任务要求：

根据以上资料 1)采用最小元素法求出运输成本最低的初始解；2)通过 Excel 中的规划求解工具求出运输成本最优解。（在 WORD 中写出求解过程）

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算	根据需求选备



	机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### （3）考核时量

90 分钟

### （4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	表上作业法	40	能根据供货点和需求点设计要求，采取最小元素法求出初始解的调运方案。	
	Excel 规划求解	40	能根据供货点和需求点设计要求，掌握 Excel 规划求解工具的正确使用方法，求解运输成本最优方案。	

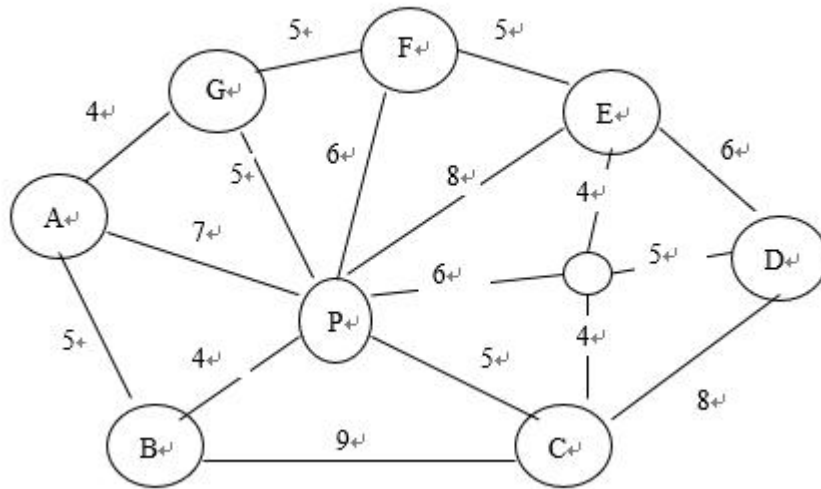
## 69. 试题编号：5-1-2 运输线路优化设计（专业核心技能）

### （1）任务描述

配送中心与本地客户 A、B、C、D、E、F、G7 家公司的位置关系如图 1 所示，图中连线上的数字表示公路里程（km）。配送中心备有载重量为 4 吨和 2 吨的汽车若干辆可供使用，且汽车一次巡回里程不能超过 28km。试用节约里程法制定最优的配送方案。（采用串行方式）

客户	A	B	C	D	E	F	G
----	---	---	---	---	---	---	---

需求量	1.2	0.5	2.4	1.5	1.1	0.7	0.8
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

120 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

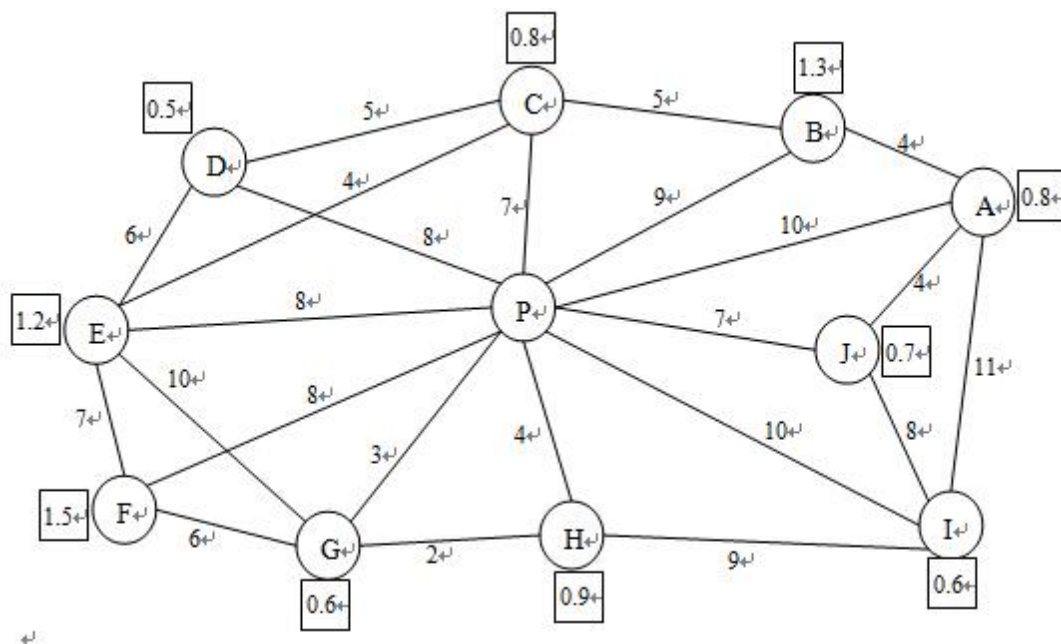
评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记0分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	节约里程矩阵	30	根据题目给出的资料和要求，计算节约里程，制作节约里程矩阵表。	
	配送线路构建	50	根据节约里程矩阵表，使用串行或并行算法构建配送线路，并得出具体配送路程与使用车辆。	

### 70. 试题编号：5-1-3 运输线路优化设计（专业核心技能）

#### (1) 任务描述

现有一配送网络，如图所示，P为配送中心，其余A-J为各客户，各边上的数字为各节点之间的距离，单位为 km，方框里的数字为客户所需货物重量，单位为 t。假设配送中心有 2t 和 4t 的两种车辆可供使用，且货车一次巡回线路距离不超过 35km，试用节约里程法确定最优配送线路方案，并确定每条配送线路的客户配送顺序。（采用串行方式）



#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

120 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	节约里程矩阵	30	根据题目给出的资料和要求，计算节约里程，制作节约里程矩阵表。	
	配送线路构建	50	根据节约里程矩阵表，使用串行或并行算法构建配送线路，并得出具体配送路程与使用车辆。	

## 71. 试题编号：5-1-4 运输线路优化设计（专业核心技能）

### (1) 任务描述

设有某类物资要从供应点  $A_1, A_2, A_3, A_4$  供货给客户  $B_1, B_2, B_3, B_4$ 。各供应点的发货量、各客户的需求量及从某供应点  $A_i (i=1,2,3,4)$  供给某客户  $B_j (j=1,2,3,4)$  1t 货物所需运费如下表（运量单位： $t$ ；运价单位：元/ $t$ ）

供应点 \ 客户	$B_1$	$B_2$	$B_3$	$B_4$	发货量
	$A_1$	3	6	2	4
$A_2$	5	3	3	4	50
$A_3$	1	7	5	6	50
$A_4$	6	2	10	5	70
需求量	90	30	70	40	

任务要求：

根据以上资料 1)采用最小元素法求出运输成本最低的初始解；2)通过 Excel 中的规划求解工具求出运输成本最优解。（在 WORD 中写出求解过程）

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

90 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记0分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	表上 作业 法	40	能根据供货点和需求点设计要求，采取最小元素法求出初始解的调运方案。	
	Excel 规划 求解	40	能根据供货点和需求点设计要求，掌握Excel规划求解工具的正确使用方法，求解运输成本最优方案。	

## 项目2：物流设施规划设计

### 72.试题编号：5-2-1 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能）

#### (1) 任务描述

某钢材物流中心由收货区、室外堆场、室内堆场、加工区、成品区、发货区和业务大厅组成。根据预测，该钢材物流中心平均每天进货量为100吨，在收货区收货后，其中35%堆放在室内堆场，其余存放到室外堆场，室外堆场每天须搬运50吨至加工区加工，加工完成后搬运至成品区存放，每天室外堆场、室内堆场、成品区分别搬运15吨、10吨、5吨钢材至发货区出库。

请根据以上资料完成SLP设计任务：

- 1) 钢材物流中心作业流程图；
- 2) 作业单位的物流从至表；
- 3) 物流等级划分。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年	必备

	以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	
--	--------------------------------	--

### (3) 考核时量

120 分钟

### (4) 评价标准

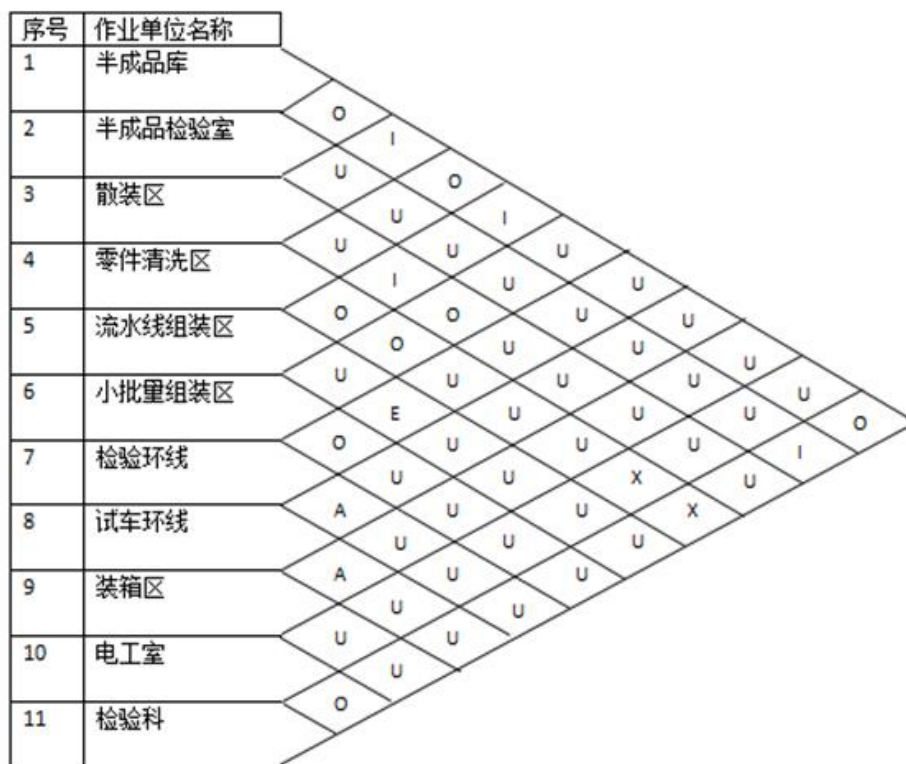
各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	作业流程图	30	能根据题目要求准确画出作业流程图，并标识搬运物流量。	
	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流等级划分	20	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图，并确定物流强度等级。	

## 73. 试题编号：5-2-2 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能）

### (1) 任务描述

某装配车间采用 SLP 方法进行设施布置设计，现已完成了物流关系和非物流关系分析，并制作出了物流综合关系图如下表所示。



根据上图结果，完成以下设计任务：

- 一、做出综合接近程度排序表；
- 二、绘制作业单位位置相关图（要求有步骤说明）。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

120 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见



下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	综合接近程度	30	能根据题目要求计算综合接近程度，并制作综合接近程度排序表。	
	作业单位位置相关图	50	合理绘制作业单位位置相关图，要求有详细设计过程。	

#### 74. 试题编号：5-2-3 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能）

##### (1) 任务描述

小型印刷厂拟把7个车间都布置在一个单层库房内。各车间之间的物料搬运量预计如下表所示。

从 \ 至	编排	切纸	发运	物资储存	印刷	装订	美工
编排							
切纸				200		100	
发运				1000			
物资储存		1200	200		800	200	
印刷						2400	200
装订		200	2000		400		
美工		200			200		

根据以上数据, 完成 SLP 设计任务:

- 一、制作物流分析从至表；
- 二、根据从至表统计物流量并进行排序；（包含柱状图）
- 三、确定各作业单位之间的物流强度等级。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流量统计	30	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图	

	物流等级划分	20	确定物流强度等级	
--	--------	----	----------	--

### 75. 试题编号：5-2-4 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能）

#### （1）任务描述

已知某企业要对各车间进行布置规划设计。各车间之间的货物搬运量预计如下表所示。

从 \ 至	车间 1	车间 2	车间 3	车间 4	车间 5	车间 6	车间 7
车间 1		450				299	
车间 2				200			
车间 3				1000	1000		
车间 4	300		1200			2400	
车间 5		200					200
车间 6			2000		400		
车间 7		200			200		

根据以上数据, 完成 SLP 设计任务:

- 一、制作物流分析从至表;
- 二、根据从至表统计物流量并进行排序 (包含柱状图);
- 三、确定各作业单位之间的物流强度等级。

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流量统计	30	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图	
	物流等级划分	20	确定物流强度等级	

76. 试题编号：5-2-5 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能）

(1) 任务描述

已知某机械加工厂主要生产加工机盖、机座、齿轮三种零配件，现要对新厂区进行 SLP 规划设计，生产作业单位和生产工艺资料如下表所示。

作业单位表

序号	作业单位名称	用途	建筑面积/平方米	备注
1	原材料库	储存钢材、铸锭	20x30	露天

2	铸造车间	铸造	12x24	
3	热处理车间	热处理	12x12	
4	精密车间	精镗、磨销	12x36	
5	机加工车间	粗铣、插齿、钻	12x24	
6	成品库	成品储存	12x12	
7	办公、服务楼	办公室、食堂等	80x60	
8	设备维修车间	机床维修	12x24	

机盖加工工艺过程表

产品名称	件号	材料	单件质量/kg	计划年产量	年产总质量
机盖	29	HT200	2.500	20000	50000
序号	作业单位名称		工序内容	工序材料利用率(%)	
1	原材料库		备料		
2	铸造车间		铸造	80	
3	机加工车间		粗铣、镗、钻	80	
4	精密车间		精铣、镗	95	
5	成品库		暂存		

根据以上资料，完成如下 SLP 设计任务：

- 一、绘制工艺流程图；
- 二、制作物流从至表；
- 三、进行物流等级划分。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟

#### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	作业流程图	30	能根据题目要求准确画出作业流程图，并标识搬运物流量。	
	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流等级划分	20	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图，并确定物流强度等级。	

### 77. 试题编号：5-2-6 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能）

#### (1) 任务描述

已知某机械加工工厂主要生产加工轴承、机罩两种零配件，现要对新厂区进行 SLP 规划设计，生产作业单位和生产工艺资料如下表所示。

作业单位表

序号	作业单位名称	用途	建筑面积/平方米	备注
1	原材料库	储存钢材、铸锭	20x30	露天
2	铸造车间	铸造	12x24	
3	热处理车间	热处理	12x12	
4	精密车间	精镗、磨销	12x36	

5	机加工车间	粗铣、插齿、钻	12x24	
6	成品库	成品储存	12x12	
7	办公、服务楼	办公室、食堂等	80x60	
8	设备维修车间	机床维修	12x24	

轴承加工工艺过程表

产品名称	件号	材料	单件质量/kg	计划年产量	年产总质量
齿轮轴	6	Q275	1.480	60000	88800
序号	作业单位名称	工序内容	工序材料利用率(%)		
1	原材料库	备料			
2	机加工车间	粗车、磨、铣	80		
3	精密车间	精车	95		
4	热处理车间	渗碳淬火			
5	机加工车间	磨	95		
6	成品库	暂存			
7					

根据以上资料，完成如下 SLP 设计任务：

- 一、绘制工艺流程图；
- 二、制作物流从至表；
- 三、进行物流等级划分。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教	必备

	学指导经历。	
--	--------	--

(3) 考核时量

120 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

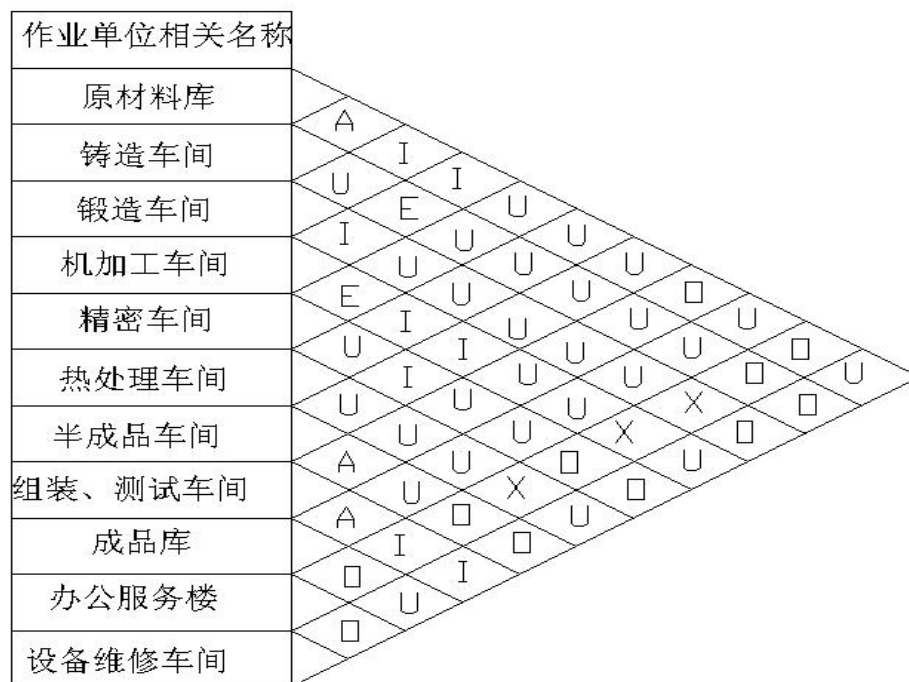
评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	作业流程图	30	能根据题目要求准确画出作业流程图，并标识搬运物流量。	
	物流从至表	30	制作物流从至表	
	物流等级划分	20	根据物流从至表统计作业单位物流量，制作柱状图，并确定物流强度等级。	

### 78. 试题编号：5-2-7 物流中心设施布置规划设计（专业核心技能）

(1) 任务描述

某机械制造企业采用 SLP 方法进行设施布置设计，现已完成了物流关系和非物流关系分析，并制作出了物流综合关系图如下表所示。





根据上图结果，完成以下设计任务：

- 一、做出综合接近程度排序表；
- 二、绘制作业单位位置相关图（要求步骤说明）。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

120 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见

下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记0分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	综合接近程度	30	能根据题目要求计算综合接近程度，并制作综合接近程度排序表。	
	作业单位位置相关图	50	合理绘制作业单位位置相关图，要求有详细设计过程。	

### 项目3：仓储规划设计

#### 79.试题编号：5-3-1 仓库规划设计（专业核心技能）

##### （1）任务描述

某仓库存储娃哈哈纯净水，包装尺寸（长×宽×高）为 390mm×280mm×234mm，采用在 1200mm×1000mm×150mm 的标准托盘上堆垛，托盘和货物堆码高度不超过 1000 mm。货物最高库存量为 12000 件。采用选取式托盘重型货架堆垛，货架每一货格存放两个托盘货物。作业叉车为电动平衡重式叉车，提升高度为 3985 mm，直角堆垛最小通道宽度为 2550 mm。请根据以上背景资料，提供设计方案。

一、画出组托图，并确定每托堆垛层数；

二、确定货架单元货格的长、宽、高，并画出货架单元格正面示意图（带尺寸）；

三、确定货架单元格数量。

##### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注

场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

120 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	货格尺寸	30	根据题目给出的资料和要求，画出组托图，并确定每托堆垛层数	
	货格数量	30	确定货架单元货格的长、宽、高，并画出货架单元格正面示意图（带尺寸）	
	货格示意图	20	确定货架单元格数量	

## 80. 试题编号：5-3-2 仓库规划设计（专业核心技能）

### (1) 任务描述

某饮料公司欲新建一成品仓库用于存放某饮料产品，该产品整箱重量为 15KG，

尺寸为 400mm×280mm×234 mm。仓库面积大小为 25\*40 平方米，有效净空高度 7 米。主要功能区域为单一的托盘式货架，货架货位承重极限为 1000KG，作业流程主要分为：一、整托饮料入库从生产车间运输至成品库进行上架作业；二、整托饮料从成品库下架出库至月台装车。出入库作业使用平衡重式电动叉车。该成品库的运转情况如下：年入库储存量 34 万件，平均储存周期为 30 天，年有效工作时间为 360 天，平均日周转量 0.65 万件，每天工作时间为一班倒。

根据已给场地示意图与相关作业数据完成以下任务：

- 一、计算平均在库容量；
- 二、确定托盘的尺寸以及码垛方式（做出示意图）；
- 三、计算总托盘数量。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

120 分钟

#### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表：

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养	5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造

(20分)		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	成恶劣影响的本大项记0分。
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	平均在库容量	20	根据题目给出的资料和要求，计算平均在库容量	
	托盘选型与组托	40	确定托盘的尺寸，画出组托示意图	
	容量计算	20	计算托盘使用数量	

## 项目4：物流节点选址规划

### 81.试题编号：5-4-1 仓库选址设计（专业拓展技能）

#### (1) 任务描述

现有5个客户需要进行配送业务，需新建一仓库来满足5个客户的配送需求，使得仓库到每个客户的总运输成本最低。客户需求地的坐标、配送量和运输费率如下表所示。

地点	总运输量（吨）	运输费率 （元/吨/公里）	坐标值	
			X	Y
P1	1500	0.4	4	6
P2	3000	0.4	7	2
P3	1000	0.6	1	6
P4	800	0.6	5	3
P5	2000	0.6	8	8

要求：

- (1) 利用重心法计算仓库坐标；
- (2) 利用 EXCEL 进行精确重心法选址计算，并在 WORD 上写出选址计算步骤。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备

设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### （3）考核时量

90 分钟

### （4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	重心法计算	30	根据题目要求使用重心法计算仓库地址坐标	
	精确重心法计算	50	使用 Excel 规划求解工具进行精确重心法节点选址最优计算	

## 82. 试题编号：5-4-2 仓库选址设计（专业拓展技能）

### （1）任务描述

现有 6 个客户需要进行配送业务，需新建一仓库来满足 6 个客户的配送需求，使得仓库到每个客户的总运输成本最低。客户需求地的坐标、配送量和运输费率如下表所示。

地点	总运输量（吨）	运输费率	坐标值
----	---------	------	-----

		(元/吨/公里)	X	Y
P1	1500	0.4	2	7
P2	3000	0.4	3	8
P3	1000	0.6	6	3
P4	800	0.6	4	6
P5	2000	0.6	7	2
P6	1600	0.4	1	6

要求:

- (1) 利用重心法计算仓库坐标;
- (2) 利用 EXCEL 进行精确重心法选址计算,并在 WORD 上写出选址计算步骤。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量

90 分钟

(4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面,总分为 100 分。其中,职业素养占该项目总分的 20%,作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容	配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)	5	卷面保持整洁,摆放整齐。	工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响的本大项记 0 分。
	5	操作前对电源和外接设备进行检查;任务完成后,整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
	10	能对作业进行优化,具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	

作业 (80分)	重心 法计 算	30	根据题目要求使用重心法计算仓库地址坐标	
	精确 重心 法计 算	50	使用 Excel 规划求解工具进行精确重心法节点选址最优计算	

## 项目5：基于excel的物流数据分析

### 83.试题编号：5-5-1 基于 excel 的物流数据 EIQ 统计分析（专业拓展技能）

#### （1）任务描述

某物流公司承担了某连锁便利店货物配送业务，已知该配送中心每批次订单数据（见附件），根据数据进行 IQ 和 IK 统计分析。主要设计内容应包括以下几点：

- （1）通过 EXCEL 统计 IQ 和 IK；
- （2）在 EXCEL 中分别做出 IQ 和 IK 的柏拉图；
- （3）根据统计结果确定存储与拣选策略。

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

#### （3）考核时量

90 分钟

#### （4）评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职



业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80分)	IQ、IK 统计	30	根据给定资料进行 IQ 和 IK 统计	
	制作柏拉图	30	根据 IQ 和 IK 统计，完成相应的柏拉图对	
	存储与拣选策略	20	对统计结果进行分析，确定存储与拣选策略。	

#### 84. 试题编号：5-5-2 基于 excel 的物流数据 EIQ 统计分析（专业拓展技能）

##### （1）任务描述

某物流公司承担了某连锁便利店货物配送业务，已知该配送中心每批次订单数据（见附件），根据数据进行 EQ 和 EN 统计分析。主要设计内容应包括以下几点：

- （1）通过 EXCEL 统计 EQ 和 EN；
- （2）在 EXCEL 中做出 EQ 和 EN 的柏拉图；
- （3）根据统计结果确定存储与拣选策略。

##### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注

场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评价标准

各抽查项目的评价包括职业素养与作业 2 个方面，总分为 100 分。其中，职业素养占该项目总分的 20%，作业占该项目总分的 80%。各项目评价标准分别见下表

评价内容		配分	考核点	备注
职业素养 (20 分)		5	卷面保持整洁，摆放整齐。	工作场地脏乱差；严重违反考场纪律，造成恶劣影响的本大项记 0 分。
		5	操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	
		10	能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。	
作业 (80 分)	EQ、EN 统计	30	根据给定资料进行 EQ 和 EN 统计	
	制作柏拉图	30	根据 EQ 和 EN 统计，完成相应的柏拉图对	
	存储与拣选策略	20	对统计结果进行分析，确定存储与拣选策略。	