



邮政快递运营管理专业 人才培养方案

专业代码：500701

所属学院：物流管理学院

适用年级：2022级

专业带头人：曾恋之

二级学院负责人：曾明

制订时间：2022年7月5日

编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由曾恋之等人制订，经二级学院和学校教授委员会审核、主管教学副校长和校长审定、学校党委批准后，将在2022级邮政快递运营管理专业实施。

主要编制人：

曾恋之	专业带头人	湖南现代物流职业技术学院
彭亮	网络管理部主管（企业专业带头人）	湖南省圆通速递有限公司
曾明	物流管理学院院长	湖南现代物流职业技术学院
李孟卿	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院

论证专家：

庞燕	教授	中南林业科技大学
罗勇	教授	长沙民政职业技术学院
熊定国	总经理	湖南苏宁物流有限公司
文雯	人力资源部主管	湖南省圆通速递有限公司
袁世军	教授	湖南现代物流职业技术学院
谭新明	副教授	湖南现代物流职业技术学院
曾叔容	客服部主管（毕业生）	顺丰速运有限公司湖南分公司
曹瑾	人力资源部（毕业生）	湖南省圆通速递有限公司

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、隶属专业群.....	1
三、入学要求.....	1
四、修业年限.....	1
五、职业面向.....	1
六、培养目标与培养规格.....	3
(一) 培养目标.....	3
(二) 培养规格.....	3
七、课程设置及要求.....	5
(一) 课程体系与对应能力架构.....	5
(二) 课程设置与课程描述.....	7
(三) 岗课赛证融通.....	24
八、教学进程总体安排.....	26
(一) 教学活动周数分配表.....	26
(二) 教学进程总体安排表.....	26
九、实施保障.....	32
(一) 师资队伍.....	32
(二) 教学设施.....	34
(三) 教学资源.....	37
(四) 教学方法.....	38
(五) 学习评价.....	38
(六) 质量管理.....	39
十、毕业要求.....	40
十一、附录.....	40
附表 1 教学进程安排表.....	41
附表 2 课外综合实践活动学分认定表.....	44



附表 3 校内校外网上课程学分认定表.....	45
附表 4 专业建设委员会成员一览表.....	46
附表 5 教学计划变更审批表.....	47
附表 6 本方案编制的依据	48
附表 7 专业人才培养方案审批表.....	50

邮政快递运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

邮政快递运营管理（500701）

二、隶属专业群

现代物流管理专业群

三、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力人员。

四、修业年限

基本修业年限三年,最长修业年限不超过六年。

五、职业面向

1.职业面向

表 1 职业面向一览表

序号	所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	本专业所对应的行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例		职业技能等级 证书 (1+X 证书)	社会认可 度高的行业企业标 准和证书
					初始岗位	发展岗位		
1	交通运输大类 (50)	邮政类 (5007)	邮政业 (60)	邮政和快递服务人员 (4-02-07)	初始岗位	发展岗位	快递运营 管理 职业技 能等级 证书	快递运营 职业技能 等级标准 快递员国家技能标准 快件处理员国家技能标准
				邮政和快递工程技术人员 (2-02-13)	快递网点管理员	安全管理主管		
				快递员 (4-02-07-08)	快递员/ 快件处理员	处理中心主管		
				快件处理员 (4-02-07-09)	信息处理员	路由规划经理		
					客户服务代表	业务开发经理		

2.典型工作任务及职业能力分析

典型工作任务及职业能力分析如表 2 所示。

表 2 典型工作任务及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	核心职业能力
快递网点 管理员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生产作业组织管理 2. 网点运营管理 3. 突发事件处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够对各派送区域快件收派作业进行优化 2. 能够分析各派送区域收派作业效率 3. 能够分析网点服务区域内快件派送效率指标，优化派送作业组织 4. 能够分析网点各项服务质量指标，制定服务质量提升措施 5. 能够制定并执行本网点突发事件应急预案 6. 能够应对并处理作业中的人身安全事故 7. 能够应对并处理收派作业过程中发现的危险品、反动宣传资料、枪支弹药、毒品等禁寄物品
快递员/ 快件处理员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 总包接收 2. 分拣封发 3. 快件交运 4. 快件核对 5. 派送路线设计 6. 快件派送作业 7. 派送信息复核 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够根据快递实名登记制度，规范完成实名登记作业 2. 能根据国内快递禁限寄递物品规定，识别不同运输方式的各类禁限寄物品 3. 能够进行国际快件收寄操作，能向用户推介国际快递产品 4. 能够处理总包接受异常情况，准确反馈异常信息 5. 能够处理总包拆解过程中的异常快件 6. 能够根据目的地分别对总包、快件进行分拣 7. 能够根据快件路由建立总包 8. 能够对发运异常情况进行处理 9. 能够对待派送快件进行交接核对、查验 10. 能够处理快件查验时发现的异常件 11. 能够识别资费到付、代收货款代收海关关税等特殊待派送快件 12. 能够熟练使用各类地图工具，结合待派送快件信息设计派送路线 13. 能够复核比对派送信息 14. 能够处理回单业务
信息处理员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户数据处理 2. 业务数据分析 3. 信息安全保护 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够分析服务范围内客户分布基本信息，提供服务 2. 能够分析服务范围内大客户业务变化信息 3. 能够分析服务范围内特殊需求客户信息 4. 能够分析收寄业务数据 5. 能够分析派送业务数据 6. 能够分析客户投诉、问题件等异常数据 7. 能够根据国家信息安全相关法律法规，保护客户商业信息，确保信息安全 8. 能够根据国家信息安全相关法律法规，保护客户个人信息，确保信息安全 9. 能够根据国家信息安全相关法律法规，保护企业商业信息，确保信息安全
客户服务 代表	<ol style="list-style-type: none"> 1. 业务推介 2. 满意度调查 3. 投诉处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够根据客户需求推介标准快递产品与服务 2. 能够根据客户个性化需求开发快递产品，制订个性化服务方案 3. 能够根据客户清关需求，开发特殊清关通道 4. 能够进行客户服务满意度调查，分析客户满意度 5. 能够进行快递产品、时限、价格满意度调查，分析市场满意度 6. 能够根据客户流失率分析，发现问题并提出解决方案 7. 能够记录并处理客户反映的问题件，并持续跟进 8. 能够记录并处理客户反映的快件延误、服务态度等投诉 9. 能够与客户协商丢失、损毁等情况的赔偿方案 10. 能够现场处理涉及保险保价、资费、关税等投诉，提出解决方案
处理中心 主管	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作业组织管理 2. 处理作业异常管理 3. 突发事件处理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够监督管理快件处理员执行快件处理环节作业标准 2. 能够根据快件时限要求，制定快件运输路由、发运计划 3. 能够依据作业质量监控报告，提出改进建议，并组织实施已确定的改进方案 4. 能够处理作业现场发现的总包接收异常 5. 能够处理总包拆解过程中的异常 6. 能够处理快件发运异常 7. 能够制定所在处理中心各类突发事件应急预案

		8. 能够处理生产作业过程中的突发事件，并启动应急预案
安全管理 主管	1. 作业环节安全管理 2. 设施设备安全检查	1. 能够进行快件安全、人员安全、信息安全、交通安全、消防安全的管理 2. 能够排查快递服务各环节及作业场所的安全隐患，提出整改意见 3. 能够进行快件营业场所、处理场所消防、监控等设施设备的安全检查 4. 能够排查各类设施设备的安全隐患，提出整改方案 5. 能够对安全防范标识进行检查，提出整改意见
路由规划 经理	1. 路由分析 2. 路由优化	1. 能够分析快件路由时效指标数据 2. 能够分析快件路由成本指标数据 3. 能够分析分拨批次、运输方式与时效、成本的关系 4. 能够优化快件运输工具方案 5. 能够优化陆运运输方案 6. 能够优化航空运输方案
业务开发 经理	1. 需求调查 2. 产品设计 3. 市场营销	1. 能够开展市场占有率调查，分析调查结果 2. 能够开发适合地方产业特点的增值服务项目 3. 能够根据市场需求开发新的快递产品与服务 4. 能够根据个性化需求开发新的快递产品与服务 5. 能够根据市场调研结果结合经营目标制定不同快递产品与服务营销方案 6. 能够根据营销方案实施市场营销活动

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，秉承“明德、崇技、笃行、砺志”校训，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、安全意识、创新意识、环保意识、工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握快递业务、快递法律法规标准、快递运营、快递营销和客户服务等专业知识，具备快递收派业务操作、快件处理、线路规划等技术技能，面向邮政业等行业的邮政和快递服务人员、邮政和快递工程技术人员等职业群，能够从事快件收派、快件处理、客户关系管理、市场开发、数据分析、安全检查、设备维护、运营管理工作，具有“四个自信”的中国社会主义优秀劳动者和可靠接班人，打造具有劳模品质、忠诚立场、鲁班技能、家国情怀的“美好生活的创造者和守护者”，复合型技术技能人才。经过 3-5 年的发展，能够胜任处理中心主管、快递销售主管、业务开发经理等岗位。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、守时意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

(7) 具有集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的快递理念。

2.知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识；

(3) 掌握本专业相关的电子商务、市场营销、管理学基础、数据统计等专业基础知识；

(4) 掌握快递业务的基本知识；

(5) 熟悉《快递服务》系列国家标准；

(6) 熟悉快递企业管理的基本架构，掌握快递业务流程以及规范化操作知识；

(7) 掌握快递产品知识和快递客户开发方法；

(8) 掌握快件安全检查制度，掌握快递分拨中心快件处理流程和路由规划基本知识；

(9) 掌握快递数据分析及信息维护等系统操作；

(10) 掌握资料查询和调研报告的撰写的基本知识以及快递相关的创新创业知识。

3.能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有验视快件内件及查验禁寄物品的能力，快件包装能力，资费计算能力，驾驶市内运输车辆的能力，合理规划派件路线的能力等。

(4) 具有快件分类保管能力，分拣作业能力，总包封装、开拆、堆码与中转交接能力，仓配一体化作业能力，快件收发货检验和客户订单处理能力等。

(5) 具有快件信息录入能力，介绍公司的业务范围及服务项目的的能力，快件下单和查询服务的能力，受理投诉并正确处理的能力，为客户提供主动服务的能力等。

(6) 具有收集分析快递市场信息的能力，快递新产品推介能力，开发新客户和维护老客户的能力，宣传快递企业品牌服务的能力等。

(7) 具有熟练运用办公及专业软件，具备各类快递数据的录入、归类、统计和分析能力，数据平台维护能力，数据挖掘和优化能力，运营报表制作能力等。

(8) 具有熟练操作安检设备和信息采集设备的能力，具备准确识别禁寄物品的能力，排查安全隐患的能力，制定应急预案的能力，开展安全演练和检查的能力，组织安全教育培训的能力等。

(9) 具有熟练操作快递设施设备的能力，设备日常维修养护的能力，统筹优化设备检修计划的能力，提供操作指导和技术培训的能力等。

(10) 具有现场作业管理能力，团队管理能力，基层财务管理能力，疑难问题和突发事件处置能力等。

(11) 具有对快递物品的识别及质量维护能力。

七、课程设置及要求

（一）课程体系与对应能力架构

通过对邮政快递运营管理专业人才需求调研以及与邮政快递企业座谈，明确了邮政快递运营管理人才的职业面向、职业岗位、工作过程，通过讨论分析并结合企业一线员工及中高层管理者的论证意见，对接行业企业最新职业要求及国家快递运营管理职业标准，确定每个岗位的主要工作任务以及任职要求分析，整合出具有邮政快递运营管理专业特色的岗位群和典型工作任务，在此基础上进行职业能力归纳整合，确定与市场需求相适应的快递运营管理专业人才培养规格，构建具有职业教育特色的专业课程体系与对应能力架构，课程体系与对应能力架构一览表如表 3 所示。

表 3 课程体系与对应能力架构一览表

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策、习近平新时代中国特色社会主义思想概论
	语言、文字表达能力和沟通能力	应用文写作、普通话、实用英语
	自我管理与发展能力	体育与健康、体育俱乐部、军事技能、军事理论、心理健康指导、职业生涯规划、安全知识教育、管理学基础
	综合素养提升能力	大学生礼仪修养、大学生传统文化修养、大学生劳动教育、大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养、大学生职业素养
	信息手段运用能力	信息技术
	创新创业能力	创新创业基础、大学生就业指导
	学习能力	所有课程
专业能力 (专业核心能力、专业核心课程)	验视快件内件及查验禁寄物品能力* 快件包装能力* 资费计算能力* 驾驶市内运输车辆的能力 合理规划派件路线的能力*	快递实务* 快递操作实训 快递运营实训 快递路由设计与运输管理*
	快件分类保管能力 分拣作业能力* 总包封装、开拆、堆码与中转交接能力* 仓配一体化作业能力 快件收发货检验和客户订单处理能力*	商品养护 快递操作实训 仓储与配送管理实务 邮政快递智能云仓服务 物流信息技术与应用*



号表		国际贸易实务
示)	快件信息录入能力* 介绍公司的业务范围及服务项目的的能力 快件下单和查询服务的能力* 受理投诉并正确处理的能力* 为客户提供主动服务的能力*	Excel 在物流管理中的应用 快递客户服务与营销* 快递服务礼仪与规范 电子商务基础与应用
	收集分析快递市场信息的能力* 快递新产品推介能力* 开发新客户和维护老客户的能力* 宣传快递企业品牌服务的能力*	市场调查与预测 快递客户服务与营销* 物流方案策划与设计 快递服务礼仪与规范
	熟练运用办公及专业软件 具备各类快递数据的录入、归类、统计和分析能力 数据平台维护能力* 数据挖掘和优化能力* 运营报表制作能力*	Excel 在物流管理中的应用 物流信息技术与应用* 物流统计实务
	熟练操作安检设备和信息采集设备的能力 具备准确识别禁寄物品的能力* 排查安全隐患的能力 制定应急预案的能力 开展安全演练和检查的能力 组织安全教育培训的能力	快递实务* 商品养护 快递操作实训 快递运营实训 邮政快递智能云仓服务 物流方案策划与设计
	熟练操作快递设施设备的能力* 设备日常维修养护的能力 统筹优化设备检修计划的能力 提供操作指导和技术培训的能力	快递操作实训 快递运营实训 物流方案策划与设计 邮政快递智能云仓服务
	现场作业管理能力* 团队管理能力* 基层财务管理能力* 疑难问题处理和突发事件处置能力	快递网点运营管理* 快递法规与标准* 现代物流概论 物流成本管理 供应链管理
	快递物品的识别及质量维护能力	商品养护

学期课程分布图如下：

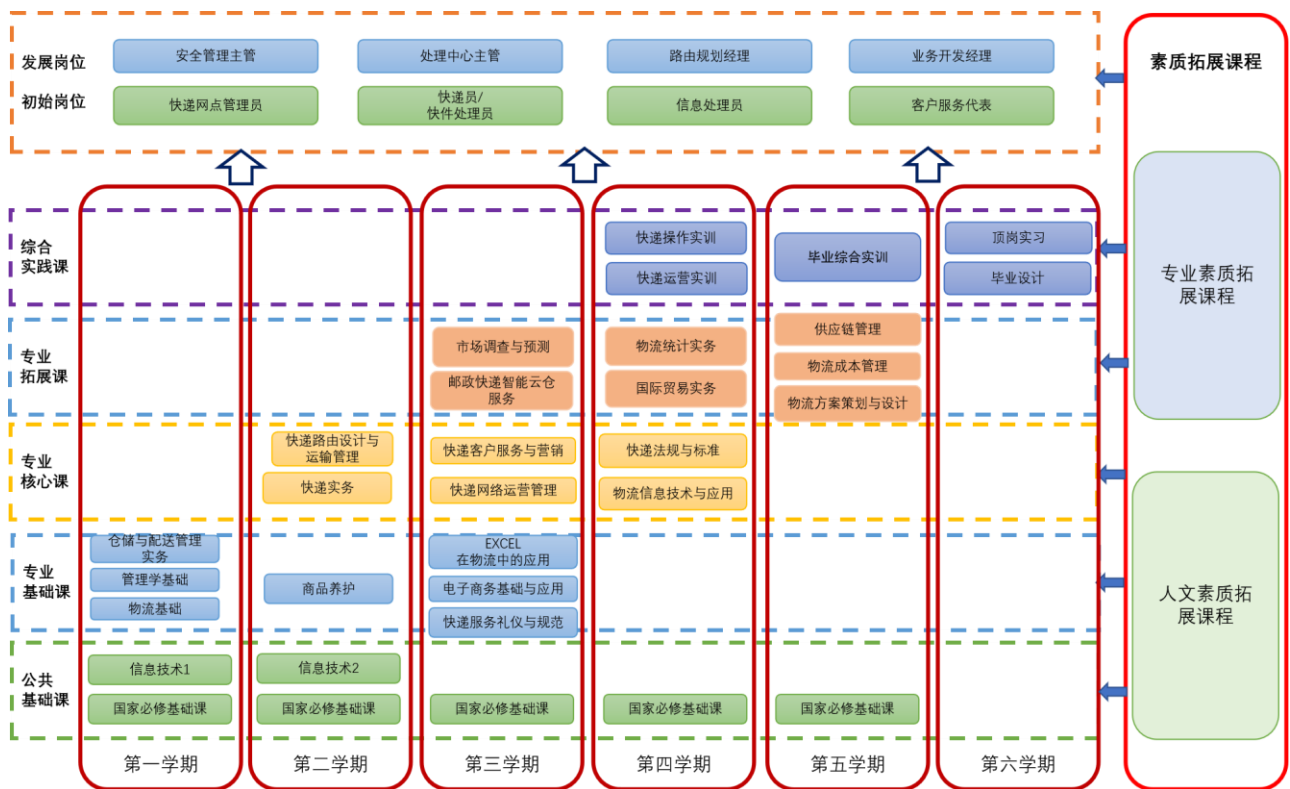


图 1 学期课程分布图

(二) 课程设置与课程描述

本专业课程主要包括公共基础课程、专业（技能）课程、专业综合实践课程。

1. 公共基础课程

(1) 公共平台（公共基础必修）课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、应用文写作、普通话、体育与健康、体育俱乐部活动、心理健康指导、职业生涯规划、实用英语、信息技术、入学教育与军事技能、军事理论、大学生安全教育、创新创业基础、创新思维与训练、大学生就业指导、大学生劳动教育、大学生传统文化修养、大学生职业素养等 21 门课程列入公共平台课程，共 45 个学分。

表 4 公共平台课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
思想道德与法治	<p>素质目标: 确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和法律素养。</p> <p>知识目标: 理解中国精神的基本内涵；理解社会主义法律的内涵；</p>	<p>1. 人生的青春之问；</p> <p>2. 坚定理想信念；</p> <p>3. 弘扬中国精神；</p> <p>4. 践行社会主义核心价值观；</p>	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主，采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛等多种互动式教学形式。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>领会社会主义法律精神；熟悉社会主义基本道德规范；掌握中国特色社会主义法治体系以及《民法典》《刑法》相关法律常识。</p> <p>能力目标：能够自觉服务他人、奉献社会；能够把道德理论知识内化为自觉意识，不断提高践行道德规范的能力；能够运用法律知识维护自身合法权益。</p>	<p>5.明大德守公德严私德；</p> <p>6.尊法学法守法用法。</p>	<p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置9个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标：增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定中国特色社会主义理想信念。</p> <p>知识目标：系统掌握马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p>能力目标：能够运用马克思主义的世界观和方法论去认识和分析问题，正确认识中国国情和社会主义建设的客观规律；能够自觉执行党的基本路线和基本纲领。</p>	<p>1.毛泽东思想模块；</p> <p>2.邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观模块；</p> <p>3.习近平新时代中国特色社会主义思想模块。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程设置12个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标：能够洞悉国家的前途和人民的命运，更加准确找到个人奋斗的社会意义与时代坐标，能够进一步增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定不移走中国特色社会主义道路。</p> <p>知识目标：深入了解习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵、理论体系、精神实质、重大意义、实践要求等，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，正确认识当代中国的指导思想和发展道路；</p> <p>能力目标：能够运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，提升战略思维、历史思维、辩证思维、法治思维、创新思维、底</p>	<p>1. 总论：课程的重要性、基本内容与教学体系</p> <p>2. 梦想与使命（中国梦、初心使命）</p> <p>3. 旗帜与道路（主题、阶段、征程）</p> <p>4. 战略与支撑（四个全面战略布局）</p> <p>5. 理念与布局（新发展理念、新发展格局、新发展阶段、五位一体）</p> <p>6. 保障与条件（总体</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程设置12个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	线思维能力，站稳政治立场、分清是非界限、坚决抵制错误思想侵蚀。	国家安全观、习近平强军思想、习近平外交思想)	扎实的马克思主义理论基础。
形势与政策	<p>素质目标：坚定马克思主义和中国特色社会主义理想信念，树立马克思主义的形势观和政策观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现全面建设小康社会的奋斗目标而努力奋斗。</p> <p>知识目标：了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系；理解党和国家的重大改革措施；领会国家主要外交政策；熟悉当前国际国内热点问题；掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>能力目标：能够正确分析国内外形势；能够正确分析和判断国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题。</p>	<p>教学内容以教育部社科司印发的关于高校“形势与政策”教育教学要点为依据，结合大学生时事报告，针对学生关注的国内外热点、焦点问题，确定教学内容，主要讲述：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.党的理论、基本路线、基本纲领和基本以验； 2.我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就、党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施； 3.国际形势与外交方略。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用讲授法、案例分析法、小组讨论法等多种教学方式方法，注重理论联系实际。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容每学期设置1个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、调研报告等任意一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，有扎实的马克思主义理论基础和相应的教学水平与科研能力。</p>
应用文写作	<p>素质目标：树立遵纪守法的意识，养成规范、严谨的习惯，培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神，提高团队协作精神，提高学生的综合人文素质。</p> <p>知识目标：掌握应用文写作的基本知识、基本格式和文书处理程序；掌握基础写作技巧和方法。</p> <p>能力目标：能从材料中提炼主题，能够围绕主题选择材料，合理安排文章结构；能归纳出常用文种的写作方法和写作技巧；能根据不同工作需要独立地拟写、制作各类文书。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.应用文基础知识； 2.事务文书写作； 3.党政公文写作； 4.传播文书写作； 5.日常文书写作； 6.礼仪文书写作； 7.经济文书写作和毕业设计写作。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用案例分析法、小组讨论法、翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法，以职教云、智慧职教MOOC学院网络平台为辅，精讲多练，提升学生写作能力。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+课堂表现（含考勤、课堂实践）20%+期末考查40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容，提供写作材料，或修改错例，或让学生进行调查实践，完成项目任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有汉语言文学的学历背景，具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
普通话	<p>素质目标：让大学生充分认识、大力推广、积极普及普通话，热爱祖国的语言文字，正确使用标准的普通话和规范的汉字，提高人文素养。</p> <p>知识目标：掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.普通话概况； 2.普通话语音训练（包括普通话声、韵、调、音变的发音要领，朗读字、词、句、篇和话题说话的方法）； 3.普通话等级测试的 	<p>教学方式方法：以测促训，精讲多练。灵活运用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法，教师讲解基本知识和训练方法，重点在学生练习，教师针对发音问题纠正。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>的发音要领；掌握朗读字、词、句、篇和话题说话的方法。</p> <p>能力目标：能够具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力，以及能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际的能力。</p>	<p>内容、过程及注意事项。</p>	<p>过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置经典文化诵读、微视频拍摄、音频录制等相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：普通话水平要达到一级乙等以上，掌握相应的普通话语音知识和必要的普通话教学技能。</p>
体育与健康	<p>素质目标：培养终身体育意识、积极乐观的生活态度、良好体育的道德和合作精神。</p> <p>知识目标：掌握《国家体质健康标准》内容、测试方法及评价方法；掌握全面发展体能的知识与方法；掌握运动与营养知识、常见运动损伤处理方法；掌握与专业技能相结合的体能素质提高方法；掌握全民健身及全民健康之国家政策。</p> <p>能力目标：能科学进行体育锻炼；能正确评价体质健康状况，设计运动处方；能合理选择食物与营养；能正确处理常见运动创伤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.《国家体质健康标准》的内容、测试方法及评价方法； 2.体育运动规律，体育锻炼原则和方法；运动与营养相关知识； 3.常见运动损伤处理方法； 4.与专业技能相结合的体能素质提高法则； 5.全民健身及全民健康之国家战略。 	<p>教学方式方法：教师指导法：讲授法、分解法、纠错法。学生练习法：游戏、比赛、循环、重复、变换等练习法。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、社团参与、竞赛活动为依据占(50%)。期末考试占(50%)包括身体素质测试、教师课堂教授的运动技能技巧测试。</p> <p>实训实践要求：正确评价自身体质健康状况，科学设计运动处方，进行体育锻炼。</p> <p>教师要求：具备扎实的体育学科理论知识、具有示范引导能力、具有运动健康基本知识。</p>
体育俱乐部	<p>素质目标：塑造健康的体魄，体验体育运动项目的魅力，把体育项目运动精神内化到生活、学习中；培养职场中遵守规则、团队合作、顽强拼搏、积极向上、锐意进取的行为习惯；积极参与校园体育文化建设和社区体育服务，投身健康中国行动。</p> <p>知识目标：了解体育项目运动健康机制；掌握体育运动项目发展特点、竞赛规则与裁判法则。</p> <p>能力目标：能掌握至少两项健身运动技能；能科学运动，能以运动项目技能，提高身体健康水平，能对运动项目欣赏与评判。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.体育与健康选项项目之篮球选项、气排球选项、足球选项、羽毛球选项、乒乓球选项、健美操选项、形体选项、形体与舞蹈选项、瑜伽选项及女子防身术选项的发展及特点； 2.选项项目竞赛规则和裁判法则； 3.选项项目基本技术、战术以及项目运动的健康机制。 	<p>教学方式方法：线上：学习、讨论、测验。线下：讲授、示范、团队合作与比赛、社团拓展与延伸。</p> <p>考核方法：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定采取过程考核占40%，包括学生平时出勤、工作态度及动作掌握情况，结果考核占60%，依据“身体素质测试、技能测试”的测试结果。</p> <p>实训实践要求：运用所选运动项目开展锻炼，科学健身，参与项目活动与竞赛，积极服务社区。推动全民健身。</p> <p>教师要求：具备扎实的体育学科理论知识、具有示范引导能力、具有基本信息化教学能力。</p>
心理健康指导	<p>素质目标：树立心理健康发展的自主意识，优化心理品质。</p> <p>知识目标：明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探索技能、自我调适技能及心理发展技能。</p> <p>能力目标：能对自身的身心状</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.大学新生心理适应与发展； 2.心理健康与精神障碍； 3.自我意识； 4.人格塑造； 5.人际关系； 	<p>教学方式方法：通过案例讨论、混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：课程考核采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	态和行为能力等进行客观评价；能正确认识自己、接纳自己，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。	6.自我管理； 7.恋爱与性； 8.生命教育等。	实训实践要求： 根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。 教师要求： 教师应具有教育学、心理学或医学学历背景，且已获得国家三级以上的心理咨询师职业资格证书。
职业生涯规划	素质目标： 遵法守纪、崇德向善、诚实守信、环保守时；有较强的集体意识和团队合作精神。 知识目标： 了解自我分析的基本内容与要求，职业分析与职业定位的基本方法；掌握职业生涯设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 能力目标： 能较好掌握职业生涯设计与规划的撰写格式；能撰写个人职业生涯规划与规划书。	1.职业生涯规划与职业理想； 2.职业发展条件与机遇； 3.职业发展目标与措施； 4.职业生涯发展与就业创业规划。	教学方式方法： 以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅；通过案例分析法、问题导向法、混合式教学法等教学方式方法，提高教学的时效性。 考核方式： 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。 实训实践要求： 根据课程内容设置3个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、头脑风暴等任意一种实践形式，完成实践教学任务。 教师要求： 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。
实用英语	素质目标： 树立正确的英语学习观；形成正确的世界观、人生观、价值观；坚持中国立场，具有国际视野；具备基本的英语语言文化素养和跨文化交际意识，增强文化自信；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观；培养沟通合作、创造创新等职业素养。 知识目标： 了解多元文化知识，理解文化内涵；领会英语学习的意义；掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识；掌握职场相关基本英语知识。 能力目标： 具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能；能用英语进行生活和职场会话；能用英语讲述中国故事、传播中华文化；能处理一般涉外业务，完成涉外交际任务；具备进一步学习专业英语、终身学习英语的自学能力。	1.教学内容和训练项目围绕“听、说、读、看、写、译”六个方面展开； 2.教学内容可根据不同授课对象在校园学习生活、毕业求职面试、商务机构组织、商务接待、商务办公会议、中国传统文化、商务旅游、产品推介、物流运输、商务贸易及售后、金融、个人职业发展与创业等主题中选取； 3.应用文体主要为通知、海报、备忘录、邀请函、会议纪要、行程安排、货运单据、商务信函等。	教学方式方法： 实施线上+线下混合式学习，充分利用网络教学资源 and 平台，进行自主学习；采用任务教学法、情境模拟演练等多种方法，精讲多练。 考核方式： 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。 实训实践要求： 根据课程内容设置微视频、PPT、英语手抄报等多样化实践任务，提升教学效果。 教师要求： 需具有高度责任心和职业认同感；有扎实的学科专业知识和学科教学知识，有专业英语4级以上证书；能够有效实施英语教学，开展教学研究；能够不断探索学科发展新趋势和新方向。
信息技术	素质目标： 确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，弘扬使用“民族软件”的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。 知识目标： 掌握计算机基础知识；掌握 windows 操作系统；掌握	1、计算机基础知识； 2、操作系统（Windows、鸿蒙系统）； 3、文字信息处理软件（Word）；	教学方式方法： 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、混合式教学法、理实一体教学法等教学方式方法；在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验等多种互动式教学形式。 考核方式： 线上考核（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+ 课堂考勤

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>鸿蒙操作系统；掌握办公软件的使用；掌握病毒的特点和防范技巧；掌握信息检索相关知识；了解信息技术相关知识；了解信息素养与创新创业相关知识和技能。</p> <p>能力目标：能够自觉服务他人、奉献社会；能处理常见的办公文件和办公数据处理；能进行计算机的基本维护，同时为下一步专业学习打好基础。</p>	<p>电子表格软件（Excel）；</p> <p>4、演示文稿（PowerPoint）；</p> <p>5、计算机网络基础；</p> <p>6、Internet 应用。</p> <p>7、信息检索</p> <p>8、信息素养与创新创业</p> <p>9、新一代信息技术</p>	<p>+ 课堂表现与课堂实践作业。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：教师应具备良好的思想品德，较好的专业知识以及很好的实际解决信息技术问题的能力。</p>
入学教育及军事技能	<p>素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持良好心理素质，培养良好身体素质。</p> <p>知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟练掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p>能力（技能）目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>1.专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</p> <p>2.物院文化教育；</p> <p>3.法制安全、常见疾病防治教育；</p> <p>4.国防教育及爱国主义教育；</p> <p>5.军事训练。</p>	<p>教学方式方法：通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，成绩评定采取过程考核占 40%，包括学生平时出勤、工作态度及作业情况，结果考核占 60%，依据“军事技能”的训练结果。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：入学教育教师应具有良好综合素养，军事训练教官应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
军事理论	<p>素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>知识目标：了解军事理论的基本知识；理解习近平强军思想的深刻内涵；熟悉世界新军事变革的发展趋势。</p> <p>能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。</p>	<p>1.中国国防；</p> <p>2.国家安全；</p> <p>3.军事思想；</p> <p>4.现代战争；</p> <p>5.信息化装备。</p>	<p>教学方式方法：综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，平时成绩占 50%（考勤、作业、实验实训等）、期末考查成绩占 50%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
大学生安全教育	<p>素质目标：提高学生的安全文化素养，培养大学生树立安全意识，从而达到提高国民素质和公民道德素养的目的。</p> <p>知识目标：了解安全教育体系知识；了解各类突发事件应对知识、求生技巧、安全培训；掌握危机防范和应对知识。</p> <p>能力目标：提高大学生安全意</p>	<p>1.校园安全教育；</p> <p>2.人身财产安全；交通安全；</p> <p>3.心理安全教育；</p> <p>4.自然灾害安全教育；</p> <p>5.消防安全教育；国家安全教育；</p>	<p>教学方式方法：综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	识和各类突发事件防范和应对能力。	6.职业安全教育等。	教师要求: 任课教师应具有安全管理相应的职业背景与知识背景基础。
创新思维与训练	<p>素质目标: 培养学生的问题意识, 激发学生创新意识, 启发学生用新的视角看待所学的知识, 积极引导玩家将本课程的相关知识与自己的专业相融合, 最大限度地激发学生的潜在创新能力, 积极鼓励每位学生将所学知识应用到实践中。</p> <p>知识目标: 了解创新思维的内涵, 厘清创新思维的概念、过程及特征, 了解培养创新思维的方法, 探索创新思维培养模式。通过创新思维训练, 启发创造性思维, 培养创新思维兴趣。理解各类创新方法的内涵、特点及其分类, 掌握各类创新技法的具体实施步骤与应用和创新实践技能要求。</p> <p>能力目标: 通过不断的训练, 使学生灵活运用自己大脑的各种思维能力, 将所学知识应用到实践中, 创造性地分析和解决问题。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.感知创新; 2.认识妨碍创新的障碍; 3.唤醒创新潜能; 4.发散思维与训练; 5.联想思维与训练; 6.想象思维与训练; 7.逆向思维与训练; 8.创新思维发展; 9.创意实践; 10.创业准备。 	<p>教学方式方法: 以学生线上自主学习为主, 辅以实践教学和每章测试, 通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 过程性考核+章测训练+书面汇报相结合。平时成绩(包括考勤、课堂表现等)占 30%, 章测训练 20%, 期末考试成绩占 40%。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 开展企业调研和大赛实训, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具备良好的创新思维, 并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
创新创业基础	<p>素质目标: 使学生具有良好的学习态度; 良好的沟通能力与创新能力; 培养学生吃苦耐劳的品质与团队协作精神。</p> <p>知识目标: 了解创新创业发展趋势; 理解创新对于推动整个人类社会发展和进步的重要意义; 领会创新意识和创业精神; 掌握创新创业政策及技能要求。</p> <p>能力目标: 使学生能用创业的思维和行为准则开展工作, 并具有创造性地分析和解决问题的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.创新创业教育概述; 2.创新能力; 3.创新思维; 4.创业者与创业团队; 5.创业准备和创业实施等。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 过程性考核+实践成果汇报+笔试相结合。平时成绩(包括考勤、课堂表现等)占 30%, 实训考核成绩占 40%, 期末考试成绩占 30%。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 开展企业调研和大赛实训, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景, 并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
大学生就业指导	<p>素质目标: 使学生具有良好的学习态度; 良好的沟通能力、团队协作精神, 能够与时俱进。</p> <p>知识目标: 了解就业形势与就业市场; 理解择业定位与就业准备、求职与择业技能; 领会适应与发展、就业权益与法律保障; 掌握求职应聘的方法。</p> <p>能力目标: 培养就业市场分析、</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.就业形势与就业市场; 2.择业定位与就业准备; 3.求职与择业技能; 4.职业适应与发展; 5.就业权益与法律保障、实训(模拟面试)。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	自己评估、简历编写、面试、职业生涯规划的能力。		应实训实践任务,开展企业调研和大赛实训,提升教学效果。 教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。
大学生劳动教育	<p>素质目标:让大学生在当下的学习与今后的工作中,做到自觉弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。</p> <p>知识目标:强化大学生劳动观念,形成崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的氛围,并懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理;掌握劳动法律法规的基本内容。</p> <p>能力目标:能够形成良好的劳动意识、劳动技能与劳动习惯。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.马克思主义劳动观; 2.新中国劳动教育史; 3.新时代习近平特色社会主义劳动观重要论述; 4.高校劳动教育现状; 5.工匠与工匠精神; 6.古今中外工匠精神典范; 7.用劳动实现“中国梦”; 8.高校劳动教育实施的结合点; 9.劳动法律法规。 	<p>教学方式方法:理论课程采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法,主要在教室授课;实践课程,可以选择在家庭、学校或社会方面以体力劳动为主完成至少一项劳动,体验劳动过程。</p> <p>考核方式:课程评价将形成性考核与终结性考核相结合,采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求:根据课程内容设置相应实训实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求:对我国劳动教育发展有较为扎实的理论基础。</p>
大学生传统文化修养	<p>素质目标:培养学生对中国传统文化的热爱崇敬之情,增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感;开阔学生视野,提高文化素养,不断提高自己的文化品位,不断丰富自己的精神世界。</p> <p>知识目标:熟知并传承中国传统文化的基本精神;掌握中国传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面的文化精髓。</p> <p>能力目标:能诵读传统文化中的名篇佳句;能吸收传统文化的智慧 and 感悟传统文化的精神内涵,从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.高职高专大学生传统文化素养课程概述; 2.中国传统文化走向的方位与脉络; <p>中国传统哲学和宗教;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.中国传统语言文字和文学; 4.中国传统艺术; 5.中国传统节日习俗; 6.中国古代生活方式; 7.中国古代科技与教育; 8.中国古代典章制度。 	<p>教学方式方法:以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅,将传统文化素养培养与综合职业能力培养相结合。主要教学场所为多媒体教室,教学方式和手段为讲授、多媒体音频和视频分享、实践活动组织和开展等。</p> <p>考核方式:课程评价将形成性考核与终结性考核相结合,采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求:通过优秀传统文化拓展活动课,学生参加各类优秀传统文化活动,思考中国优秀传统文化的继承和创新。</p> <p>教师要求:具有扎实中国传统文化素养和理论实践经验。</p>
大学生职业素养	<p>素质目标:引导和培养学生树立正确的职业价值观和职业道德,发扬良好的职业作风,养成正确的职业习惯,掌握通用职业技能,提</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.职业素养概述; 2.职业意识与职业道德培养; 	<p>教学方式方法:以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅,提升学生的职业素养。主要教学场所为多媒体教室,教学方式和手段为讲授、多媒体音频</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>升就业能力，快速适应职场。</p> <p>知识目标:熟知职业素养的基本要求及其构成要素，了解职业形象塑造提升的方法，知晓职场时间和情绪管理的技巧，掌握职场责任意识、团队协作、职场智慧的基本要素和要求。</p> <p>能力目标:在求职和就业过程中，能体现良好的职业素养，展现职场工作智慧，以得体的职业形象，良好的自我管理能力和责任担当意识和团队协作能力，提升职场竞争力。</p>	<p>3. 职业适应与自我管理；</p> <p>4. 职业形象塑造；</p> <p>5. 职业作风培养；</p> <p>6. 职业能力提升；</p> <p>7. 职业行为习惯养成；</p> <p>8. 通用职业技能提升。</p>	<p>和视频分享、实践活动组织和开展等。</p> <p>考核方式:课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤等）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求:通过职业素养拓展活动课，学生参加各类职业素养提升活动，在学中做，做中学，提升职业素养。</p> <p>教师要求:具有扎实职业素养和理论实践经验。</p>

(2) 公共拓展（选修）课程

公共拓展（选修）课程 5 门：在第 2-5 学期开设大学生礼仪修养、大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养，每门课程 0.5 个学分，四史选修课 1 学分，共 3 个学分。采取线下与线上混合教学模式，倡导自主学习与实践养成相结合，提升学生的综合素养。

表 5 公共拓展（选修）课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生礼仪修养	<p>素质目标:通过自省、自律不断地提高当代大学生自身的综合修养，成为真正社会公德的倡导者和维护者。</p> <p>知识目标:了解中华民族传统礼仪文化，增强文化自信。掌握礼仪的基础知识、基本规范及流程，养成好的礼仪习惯。</p> <p>能力目标:能根据实际情况灵活、准确的运用规范的礼仪；能够展示出自己良好的基本仪态，规范的完成正式场合的迎接与拜访；能够以良好的个人风貌与人交往，成长为有较高人文素养的人。</p>	<p>1.仪容仪表与人际</p> <p>2.沟通礼仪；</p> <p>3.公共场所礼仪；</p> <p>4.校园交往礼仪；</p> <p>5.应酬拜访礼仪。</p>	<p>教学方式方法:采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，在课堂上结合实践展示行为礼仪的魅力。</p> <p>考核方式:课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求:通过模拟不同场合的礼仪活动，学生在参与与体验中，实现理论与实践的统一。</p> <p>教师要求:任课教师应具有扎实理论基础和较高的人文素养。</p>
大学生艺术修养	<p>素质目标:引导学生提升自身涵养；感受艺术意境；传播中华艺术，坚持文化自信。</p> <p>知识目标:理解中国的人文哲学思想；掌握鉴赏书画艺术、音乐舞蹈艺术、中国传统曲艺和中国建筑艺术的基本方法。</p> <p>技能目标:能运用学习的艺术知识学唱中国传统民歌、区分各种民族乐器、辨别不同乐器音色；能辨认几大传统书法字体；能说出中国传统舞种；能设计简单的中国传统园林。</p>	<p>1.艺术的基本知识；</p> <p>2.品鉴书画艺术；</p> <p>3.感受音乐律动；</p> <p>4.欣赏中华舞蹈；</p> <p>5.共享曲艺精粹；</p> <p>6.鉴赏东方园林。</p>	<p>教学方式方法:采用讲授法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，结合现场展示和实地考察对方式直观呈现艺术美。</p> <p>考核方式:课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求:据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求:任课教师需要是艺术相关专</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			业毕业，掌握必要的艺术学教学技巧。有一定的艺术表演能力。
大学生人文素养	<p>素质目标：增强大学生责任意识、协调能力和团队合作能力；培育大学生人文精神；强化大学生人文观念；提升大学生人文素养；树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>知识目标：了解中国国情；理解管理理论、领导科学相关知识；熟悉国史、党史；掌握经济、财政和金融相关知识。</p> <p>能力目标：能简单阐述中国国情；能根据经济、财政和金融相关知识解释现在发生的经济、财政和金融事件；能运用管理理论、领导科学相关知识管理自己的学习和生活；能运用心理学知识调整好自己的心理，确定人生目标。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.中国国情； 2.中国国力； 3.中国国史； 4.中国党史； 5.经济与财政金融； 6.管理、领导科学； 7.社会责任； 8.公民素养； 9.生活与心理。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用案例法、小组讨论法、任务驱动法、参观教学法等多种教学方式方法，以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅，精讲多练，提升学生写作能力。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容，提供人文素养相关材料让学生讨论，或让学生对社会热点进行讨论，并总结自己的观点，完成项目任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有历史、经济学、管理学、心理学这四个专业其中一个学历背景，具有较高人文精神和素养，具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
大学生科技素养	<p>素质目标：确立正确的人生观、价值观，培养正确的科学发展观、科学系统性思维及科学探索精神；树立崇高的理想信念，弘扬科技兴国的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p>知识目标：走进科学技术，领略科学精神；掌握高新技术常识，感受科技的魅力；掌握科学本质，探索科学前沿。</p> <p>能力目标：能从“科学发展的视角”对比古今科技的发展与变革；能用“科学系统性的思维”分析日常生活中科学技术应用；能用“科学探索的精神”，探索科学前沿。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.科学技术与社会，现代技术革命，科技发展现状； 2.科学知识构成与基础科学理论； 3.信息技术、生物技术、新材料与新能源技术、生态环保技术以及其他高新技术。 	<p>教学方式方法：融入课程思政，主要采取讲授法、案例分析法、启发式讨论教学方式方法等。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，成绩评定为学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：学生通过科技活动周参与课外科技活动；参与挑战杯、建行杯等相关技能竞赛活动。</p> <p>教师要求：教师应具备良好的思想品质，渊博的科技知识，良好的科学素养及科研能力。</p>
四史选修课	<p>素质目标：强化学生对中国共产党领导的革命、建设和改革正确性的政治认同，引导大学生树立正确的历史观，涵养其爱国热情，激发其报国情怀；帮助大学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，培育和践行社会主义核心价值观。</p> <p>知识目标：打牢大学生“四史”基础知识，构筑结构严密的“四史”知识逻辑体系；弄清历史事件的来龙去脉、前因后果及其路径走向，对历史发展有比较深入的认识和全景式把握；深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义道路为什么好。</p> <p>能力目标：学习“四史”，能够运用正确的党史观透过历史事件和历史细节来把握历史本质。能够研判世情、国情、党情，科学把握党和国家所处历史方位；能够理清历史脉络，锻炼大学生思辨能力，增强</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.社会主义发展史 2.中国共产党党史 3.新中国史 4.改革开放史 	<p>教学方式方法：主要采用讲授法、研究讨论法、情景演绎法、案例分析法等。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与结果性考核相结合，成绩评定为学习过程考核（30%）（包括课堂笔记、课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）+线上考试（50%）。</p> <p>实训实践要求：结合建党节、建军节、国庆节、青年节、中国人民抗日战争胜利纪念日等重要时间节点，开展党员知识竞赛、专题党课、重走长征路、参观调研、基层宣讲等丰富多彩的实践活动。</p> <p>教师要求：教师应具备马克思主义基本原理、思想政治教育、中共党史相关专业的理论基础，有着坚定的共产主义的理想信念、牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”的良好品质；具有较强的思辨能力和较丰富的教学经验。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	战略定力，旗帜鲜明地抵制和批判历史虚无主义；		

2.专业（技能）课程

专业课程对接行业企业最新职业要求、湖南省经济发展需求，融入课程思政因素，主要包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展（选修）课程、专业综合实践课程。

（1）专业基础课程

专业基础课程7门：物流基础、管理学基础、电子商务基础与应用、快递服务礼仪与规范、仓储与配送管理实务、Excel在物流管理中的应用、商品养护，共16个学分。

表6 专业基础课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
物流基础	<p>素质目标：树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念；培养学生有关现代物流方面的基本素质；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。培养学生养成良好的物流职业道德；养成爱岗爱业等职业通用能力；培养按规定书写相关文书的意识；培养创新理念。</p> <p>知识目标：了解物流的基本概念、物流系统、物流管理、企业物流、第三方物流、国际物流、智慧物流等方面的基础知识；掌握现代物流活动的基本环节、基本特征和发展趋势。理解职业道德、服务意识的内涵；理解物流行业职业道德的培养；了解职业道德、服务意识的基本要求与规范；了解物流行业常用办公文书格式与内容要求；了解创新思维与思维引导工具。</p> <p>能力目标：能运用物流知识认识、理解物流实际问题，为进一步学习其它专业课程提供理论、方法准备。能识别物流行业职业道德的基本规范；能够完成简单的办公文书的书写；能简单应用创新技法和思维引导工具进行分析。</p>	<p>1.物流认知；</p> <p>2.物流系统；</p> <p>3.企业物流；</p> <p>4.第三方物流；</p> <p>5.物流管理；</p> <p>6.国际物流；</p> <p>7.现代物流的发展。</p> <p>1.职业道德和环境保护与职业健康安全认知企业文化；</p> <p>2.物流基础与行业认知；</p> <p>3.基本管理技能应用；</p> <p>4.物流创新与创业。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块式教学，同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。</p>
管理学基础	<p>素质目标：培养学生的现代管理理念、竞争意识、创新精神和可持续发展思想；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：（1）正确理解管理的涵义，掌握管理学所涉及的核心概念和理论；（2）了解管理活动的产生、管理思想的演进及其主要理论流派；（3）掌握管理五大职能即决策、计划、组织、领导、控制的基本原则、内容及技术方法。</p> <p>能力目标：能运用决策、计划、组织、领导和控制的方法和技术解决管理中的实际问题，并为进一步学习其它专业课程奠定基础。</p>	<p>1.管理与管理学；</p> <p>2.管理思想的发展；</p> <p>3.决策；</p> <p>4.计划；</p> <p>5.组织；</p> <p>6.领导；</p> <p>7.控制；</p> <p>8.企业战略与创新管理；</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块式教学，同步演练教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的管理学理论基础。</p>
电子	素质目标： 树立正确的人生观和价值观；	1.初识电子商务；	教学方式方法： 主要采取案例分析法、混合式教



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
商务基础与应用	<p>具备伟大的爱国主义精神和民族情怀；具备互联网思维，能遵纪守法；具有电子商务法律意识及正确的电子商务从业观念，具有创新意识及创新能力；具有良好的团队合作精神。</p> <p>知识目标：了解电子商务基本概念；明确专业学习内容；熟悉电子商务新业态、新模式及新技术；掌握当前电商模式；掌握基本的电商物流模式及营销工具。</p> <p>能力目标：能运用电子商务知识与技术解决相关实践问题；能运用互联网思维撰写简单推广软文；能制作简单电商网页；能运用基本推广工具开展网络推广；能开设淘宝网并进行简单日常运营管理。</p>	<p>2.分享电商案例；</p> <p>3.分析电商物流</p> <p>4.解密电商营销</p> <p>5.体验电商应用</p>	<p>学法、启发式教学方法等，在实践教学注重技能实操、小组协作、头脑风暴等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：线上考核（含线上学习参与度 10%、单元测试 10%、题库自动组卷考试 30%）+ 线下考核（课堂考勤 5%、课堂表现 5%、课堂实训作业 10%、操作技能考核 30%）。</p> <p>实践要求：根据课程内容引入企业真实任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：具备良好的思想品质；具备电子商务专业教学经验或从事电商三年以上企业工作经历的专兼职教师担任。</p>
快递服务规范与礼仪	<p>素质目标：具备遵纪守法、爱岗敬业、开拓创新的职业素质；具备主动服务意识、商务礼仪践行意识；具备面对单调、繁杂的工作时必须具备的认真、细致的工作作风，以及吃苦耐劳的品质。</p> <p>知识目标：了解快递服务礼仪，熟悉快递从业人员基本形象礼仪、言谈礼仪、日常交往礼仪；理解规范快递服务的意义，掌握快递服务岗位的设置情况和当前快递服务规范的内容；掌握快递收寄、分拣、运输、投递等各岗位的规范要求。</p> <p>能力目标：能够按照礼仪要求进行快递收寄；能够按照礼仪要求进行快递售后；能够遵守快递各岗位服务规范。</p>	<p>1.快递服务礼仪；</p> <p>2.快递从业人员基本形象礼仪、言谈礼仪、日常交往礼仪；</p> <p>3.快递服务规范</p>	<p>教学方式方法：教学体现“教师为引导、学生为主体”的原则，采用讲授法、情境教学法、案例教学法、讨论式教学法、启发式教学法为主要教学方法。</p> <p>考核方式：课程综合成绩包括期末理论考试成绩和过程性考核成绩两种形式，其中期末理论考试成绩占课程综合成绩的 50%，过程性考核成绩占课程综合成绩的 50%。</p> <p>实践实训要求：多媒体教室、课程网站</p> <p>教师要求：熟悉本课程的内容，能够较好地把握课程，制定结合学生专业特点和学习实际的课程标准，并能科学实施；具有扎实理论基础和丰富实践经验。</p>
仓储与配送管理实务	<p>素质目标：树立节约理念，同时使学生具备良好的安全意识和专业行为规范，培养学生的诚实守信的品质、细致严谨的工作作风与吃苦耐劳的精神。</p> <p>知识目标：使学生了解仓储、配送作业计划的内容，熟悉货物分类管理的策略、物流设施规划的方法，掌握仓储、配送的作业流程管理。</p> <p>能力目标：能够运用仓储、配送的理论知识制定仓储配送作业优化方案。</p>	<p>1.仓储作业管理；</p> <p>2.配送作业管理；</p> <p>3.特殊仓库管理；</p> <p>4.仓储布局与物流设施规划；</p> <p>5.仓库安全管理。</p>	<p>教学方式方法：主要采用任务驱动的教学方法，采用理论与实操相结合，线上线下共推进的方式进行教学。</p> <p>考核方式：采取过程性考核与终结性考核相结合的方式，考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。。</p> <p>实训实践要求：教学场所为多媒体教室和智能物流实训中心。根据课程内容设置方案设计任务和实操任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的仓储配送理论基础、丰富的仓储配送实践经验，同时能把握当代物流热点。</p>
Excel 在物流管理中的应用	<p>素质目标：培养学生在 excel 软件操作方面的基本素质；培养学生创新意识和创新精神。</p> <p>知识目标：掌握 Excel 的基本操作知识；掌握物流环节采购、仓储、运输、配送等管理的基本流程；掌握现代物流活动的基本特征及在 excel 方面需求变化的趋势。</p> <p>能力目标：能运用 excel 相关知识制作快递运营管理、仓储管理、运输管理、配送管理等环节常用的表格、统计图及处理相关物流数据。为进一步学习其它专业课程提供方法准备。</p>	<p>1.excel 的基本操作；</p> <p>2.在快递运营管理中的应用；</p> <p>3.在运输管理中的应用；</p> <p>4.在仓储管理中的应用；</p> <p>5.在配送管理中的应用；</p> <p>6.在信息管理中的应用；</p> <p>7.在成本核算管</p>	<p>教学方式方法：</p> <p>（1）项目教学法</p> <p>课程教学设计以“项目实例为中心”展开，将项目教学贯穿于课程教学中。教学过程中以工作过程为主线，以工作任务为要领进行项目的设置。</p> <p>（2）案例教学法</p> <p>在掌握基本理论知识的基础上，通过案例的分析，培养学生发现、分析、解决问题的综合能力，让学生了解理论知识在业务环境中的运用。</p> <p>考核方式：采取过程考核的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置“项目实例”，学生在机房完成任务。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
		理中的应用。	教师要求： 任课教师应具有高尚的品德和扎实的物流理论基础、excel 操作能力。
商品养护	<p>素质目标：培养商品养护安全意识；树立商品质量管理与养护理念；具备从事商品养护职业素养。</p> <p>知识目标：了解商品主要大类及基本特性、掌握影响商品质量变化因素；掌握仓库温湿度调控、商品霉腐与虫害防治等商品养护基本技术，掌握几类常见商品的养护方法，了解商品养护新技术、新发展。</p> <p>能力目标：能识别商品储运包装标识；能分析商品质量变化形式及影响因素；能根据商品性能及储运条件，确定商品安全养护措施。</p>	<p>1. 商品养护基础知识；</p> <p>2. 商品养护基本技术；</p> <p>3. 具体类型商品养护方法。</p>	<p>教学方式方法：主要采用讲授法、案例分析法、问题导向法、任务驱动法等多种教学方式方法，借助职教云等网络平台，精讲多练，培养学生商品养护能力。</p> <p>考核方式：采取过程性考核与终结性考核相结合的方式，成绩评定以考勤、作业、课堂表现、课程学习与实训、期末考试作为依据。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。</p>

(2) 专业核心课程

专业核心课程 6 门：快递实务、快递客户服务与营销、快递法规与标准、快递网络运营管理、物流信息技术与应用、快递路由设计与运输管理，共 23 个学分。

表 7 专业核心课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
快递实务	<p>素质目标：树立微笑服务理念；团队合作意识；忠诚坚定立场；安全保护意识；遵纪守法观念；终身学习态度。将学生培养为美好生活的创造者和守护者。</p> <p>知识目标：了解主要研究对象，熟悉快递操作和运营的基本内容和标准。掌握快递收派和运输的线路设计，各业务的标准化管理和质量标准。</p> <p>能力目标：能完成快递收派操作，能开展线路优化、快递销售、质控、客服等业务，实现职业可持续发展。</p>	<p>1. 快递认知模块</p> <p>2. 快递操作模块</p> <p>3. 快递运营模块</p> <p>4. 快递控制模块</p>	<p>教学方式方法：根据学生喜欢视觉型感悟型学习材料，习惯按步骤学习，打造“探-入-破-升-立”课堂教学五步法。</p> <p>考核方式：课程采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价相结合各占 50% 权重比的考核方式。每次课堂实施个人“创美守美”评价。对“智、道、观、责”等方面进行“过程+结果”三方评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的快递理论基础和丰富的快递实践经验。</p>
快递客户服务与营销	<p>素质目标：树立客户服务意识及绿色营销、承担社会责任的现代营销理念；培养学生诚实守信、爱岗敬业、吃苦耐劳的基本职业素养，遵从职业道德、规范。</p> <p>知识目标：了解快递市场营销相关的理念；理解快递市场营销环境、快递市场营销要素、快递市场开发等基本概念；掌握快递市场分析、快递市场营销战略和策略制定、快递市场开发与客户管理等方面的基础知识。</p> <p>能力目标：能运用市场营销知识认识、分析快递企业市场营销过程中的实际问题。</p>	<p>1. 快递市场分析；</p> <p>2. 快递目标市场定位；</p> <p>3. 快递市场营销组合策略制定；</p> <p>4. 快递市场开发与客户管理</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块化、任务驱动式教学，同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：采取形成性考核（50%）+终结性考核（50%）相结合的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、市场调研及调研报告、市场营销策划方案制定等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、一定的物流理论基础和丰富的市场营销实践经验。</p>
快递	<p>素质目标：微笑服务理念；团队合作意</p>	<p>1. 快递法规认知</p>	<p>教学方式方法：根据学生喜欢视觉型感悟型学习材</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
法规与标准	<p>识；忠诚坚定立场；安全保护意识；遵纪守法观念；终身学习态度。将学生培养为美好生活的创造者和守护者。</p> <p>知识目标：了解主要研究对象，熟悉快递相关法律法规和标准。掌握快递安全管理和三项制度落实。</p> <p>能力目标：能查找我国快递行业法律的基本理论和相关的法律适用条款，能在快递经营工作中运用法律手段处理和解决纠纷。</p>	<p>模块</p> <p>2.快递标准执行模块</p> <p>3.快递安全制度模块</p> <p>4.快递纠纷案例模块</p>	<p>料，习惯按步骤学习，打造“探-入-破-升-立”课堂教学五步法。</p> <p>考核方式：采取形成性考核（50%）+终结性考核（50%）相结合的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的快递理论基础和丰富的快递实践经验。</p>
快递网络运营管理	<p>素质目标：树立正确的人生观和价值观，具有良好职业道德和敬业精神，具备质量意识、安全意识、守时意识、信息素养和创新思维，具有较强工作能力和专业素质。</p> <p>知识目标：了解快递业务基本内容与运营模式；掌握快递作业流程、快递收寄管理、派送管理、质量管理和安全管理等知识。</p> <p>能力目标：能统筹网点收寄、派送、处理等业务；能排查安全隐患，制定应急预案；能运用质量管理手段分析并提高网点绩效；能进行作业环节的安全管理。</p>	<p>1.快递网点运营模式</p> <p>2.快递作业流程</p> <p>3.快递网点选址与布局</p> <p>4.快递收寄管理</p> <p>5.快递派送管理</p> <p>6.快递网点质量管理</p> <p>7.快递网点绩效管理</p> <p>8.快递网点快件安全</p>	<p>教学方法：课堂教学主要采取讲授法、任务驱动法、案例分析法、启发式教学等教学方法，在实践教学中注重现场模拟、亲身体验等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：职教云线上考核（含课后巩固练习、模块测试）占30%，期末考试占40%，课堂考勤、课堂表现及小组作业占30%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微课视频、PPT汇报等实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：教师应具备师德师风、扎实的物理管理理论基础和实际操作能力。</p>
物流信息技术与应用	<p>素质目标：工作认真、精益求精的工匠精神；正确的世界观、人生观、价值观；遵纪守法、诚实守信、弘扬正气的道德品质素质。</p> <p>知识目标：了解物流管理信息系统的体系结构；了解自动化立体仓库分类、特点、功能等；掌握条码、RFID、GIS、GPS、EDI、物流信息管理系统定义、特点。</p> <p>能力目标：具备物流信息采集设备的使用能力，物流信息采集与处理能力；物流企业信息化应用系统平台的运用能力；简单物流信息设备的安装与维护能力。</p>	<p>1.初识物流信息技术</p> <p>2.物流数据采集---条码技术；</p> <p>3.物流数据采集---RFID技术；</p> <p>4.物流动态跟踪技术；</p> <p>5.电子商务与物流协同发展；</p> <p>6.物流数据交换技术；</p> <p>7.物流自动化立体仓库信息管理系统。</p>	<p>教学方式方法：</p> <p>(1)融入课程思政，立德树人贯穿课程始终</p> <p>(2)采用“项目驱动，案例教学，线上线下一体化课堂”的课堂教学模式开展教学</p> <p>考核方式：采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核。</p> <p>实训实践要求：需在物流信息技术专业实训室完成实训。课程实践教学比例50%。</p> <p>教师要求：教师应具备物流管理、计算机相关的专业理论知识和操作技能，能够熟练操作相关物流信息设备和软件系统，具有物流信息管理实际工作经验更佳。</p>
快递路由设计与运输管理	<p>素质目标：使学生能够严格遵守快递运输作业与管理的相关规范，在今后的工作和学习中追求低成本、高效率、高质量的理念，具备开放的心态，主动拥抱新事物，自觉学习新知识，形成强大的自学能力。</p> <p>知识目标：了解快递路由设计的基本原理，掌握快递路由优化的方法；掌握快递公路、航空运输管理及快件运输优化的方法。</p> <p>能力目标：能运用快递路由设计的原理和优化方法，进行路由优化；能正确描述快递公路、航空运输流程，能进行相关运输业务处理。</p>	<p>1.快递路由设计</p> <p>2.快递路由优化</p> <p>3.快递公路运输管理</p> <p>4.快递航空运输管理</p> <p>5.快件运输优化管理</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。</p> <p>考核方式：课程考核采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实的快递专业理论基础和良好的专业背景。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
------	------	------	------

(3) 专业拓展（选修）课程

专业拓展（选修）课程 12 门：分别为邮政快递智能云仓服务、物流统计实务、物流方案策划与设计、国际贸易实务、市场调查与预测、物流成本管理、供应链管理、精品在线课程选修（5 门），共 24.5 个学分。

表 8 专业拓展（选修）课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
邮政快递智能云仓服务	<p>素质目标：强化智慧物流理念；培养学生邮政快递智能云仓服务与管理基本素质；提升学生的精益集约理念与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：掌握邮政快递云仓服务的形态；能够运用快递大数据分析，制订云仓的库存控制方案；能够使用智能设备完成云仓出入库、分拣、盘点业务；能够进行邮政快递智能云仓客户邮政快递无人车派件。</p> <p>能力目标：能运用邮政快递智能云仓服务相关知识分析邮政快递管理实际问题，为物流或快递企业开展云仓服务和优化管理提供理论、方法准备。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 智能云仓库控制； 2. 智能云仓仓储管理； 3. 智能云仓与邮政快递业务集成——无人车派件 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，采取模块式教学、案例分析、多媒体音频和视频、企业参观与实训等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：采取过程性考核与终结性考核相结合考核与评价，平时成绩占 30%（考勤、作业、测验）、实验、实训成绩占 40%、期末占 30%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、课程同步实训等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应德才兼备，具有扎实的邮政快递智能云仓服务与管理理论基础和较丰富的实践经验。</p>
物流统计实务	<p>素质目标：培养学生有关物流统计方面的基本素质；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：了解物流统计的基本概念、方法；掌握物流统计的各种技能和计算方法</p> <p>能力目标：能运用物流统计的方法技能解决物流实际问题，为进一步学习其它专业课程提供理论、方法准备。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物流行业统计工作流程 2. 物流调查技能与数据分析 3. 物流市场供需统计分析 4. 物流仓储统计分析 5. 物流运输统计分析 6. 物流配送统计分析 7. 海关统计分析 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块式教学，同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、计算练习、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论和统计理论基础和丰富的物流实践经验。</p>
物流方案策划与设计(含毕业设计指导 12 课时)	<p>素质目标：培养学生的团队协作精神；培养学生的主动性；培养学生的系统性与整体性思维；培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神；培养学生的“工匠精神”。</p> <p>知识目标：了解物流方案设计的标准与规范；掌握物流方案设计方法；掌握毕业设计撰写要求及步骤；熟悉运输与配送方案设计、仓储方案设计。</p> <p>能力目标：能够应用所学物流知识，观察物流企业中的实际问题，借鉴行业或者其他物流企业的成功经验，根据物流优化理论，对企业存在的问题进行成因分析，最</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物流方案设计类型； 2. 物流方案设计方法； 3. 运输与配送方案设计； 4. 仓储方案设计； 5. 毕业设计规范说明； 6. 毕业设计步骤和方法。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为辅，学生上机实践为主。借助于现代教育技术，积极探索模块式教学，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT 等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	终给出解决问题的设计方案。		
国际贸易实务	<p>素质目标: 培养学生诚实守信品质与爱国敬业精神等良好的思想道德素质和职业素养; 确立正确的人生观和价值观; 树立崇高的理想信念; 具有良好的团队合作精神和协调能力; 具有自主学习能力和分析能力; 具有良好的心理素质和协作能力。</p> <p>知识目标: 了解国际货物买卖合同条款的拟定方法和技巧; 熟悉进出口交易的业务流程; 掌握国际贸易的基本理论、基本知识和基本技能。</p> <p>能力目标: 能够运用国际贸易的基本原理、基本知识和基本技能及方法来分析和解决国际贸易的实际业务问题。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交易前的准备; 2. 交易磋商; 3. 买卖合同的拟定; 4. 买卖合同的订立。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 运用“精讲+多练”, “教、学、做一体化”, 以“学生为中心”组织教学活动, 突出技能训练。</p> <p>考核方式: 课程采用多元评估体系, 即形成性评价和终结性评价各占 50% 权重比的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有高尚的品德、扎实的国际贸易理论基础和丰富的外贸实践经验。</p>
市场调查与预测	<p>素质目标: 具备发展眼光, 关注物联网、新零售等行业最新发展动态; 具备查询资料、自我学习的能力; 具备终身学习的观念, 为学生全面、可持续发展奠定基础。</p> <p>知识目标: 理解市场调查的含义类型; 熟悉市场调查的程序; 掌握市场调查方案的内容与格式、问卷设计的技巧、市场调查报告的撰写与汇报技巧。</p> <p>能力目标: 能够按市场调查方案的内容和结构要求策划市场调查方案; 能根据调研的目的合理设计调查问卷; 能够根据特定的调查目标和调查结构撰写一份市场调查报告。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 认识市场调查; 2. 设计市场调查方案与问卷; 3. 设计抽样方案; 4. 组织和实施市场调查; 5. 整理市场调查数据; 6. 分析与预测; 7. 撰写调查报告。 	<p>教学方式方法: 采用案例分析法、情景模拟法、课外实践法, 线上线下混合式教学等多种教学方法。融“学、训、育、赛”为一体, 让学生做中学。</p> <p>考核方式: 课程考核采用过程性考核与期末考试相结合的方式。选用国家规划教材。</p> <p>实践要求: 以“学生为中心”组织实践教学, 突出技能训练。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实市场调研理论基础和丰富实践经验。</p>
物流成本管理	<p>素质目标: 树立节约意识, 环保意识; 培养学生有关物流成本管理方面的基本素质; 培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解物流成本管理的基本概念和相关的基础知识; 理解成本核算和成本控制的基本方法; 掌握成本分析方法, 并运用成本分析结果来优化作业流程。</p> <p>能力目标: 能进行成本核算和成本控制, 能运用物流成本管理知识选择效率最高的物流作业方法, 能从成本的角度分析物流作业流程是否合理。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物流成本管理概述; 2. 物流成本核算; 3. 物流成本控制; 4. 运输成本管理; 5. 仓储成本管理; 6. 库存成本管理; 7. 客服成本管理; 8. 物流成本性态分析; 9. 预算管理。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 借助于现代教育技术, 积极探索模块式教学, 同步演练教学、仿真教学、案例讨论、配套实训软件教学等教学方法和手段。</p> <p>考核方式: 采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置实训环节, 以 PPT 或者实训报告的形式体现; 结合仿真实训, 了解成本产生的原因, 不同的作业流程对成本的影响。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和成本管理理论基础、丰富的物流作业实践经验。</p>
供应链管理	<p>素质目标: 通过本课程的教学, 培养学生的诚实守信品质、团队协作能力与吃苦耐劳精神;</p> <p>知识目标: 了解和掌握供应链管理知识、供应链设计知识、供应链管理下的采购、生产、库存与客户管理, 供应链的绩效管理;</p> <p>能力目标: 能够运用供应链的系统性思维</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 供应链管理知识; 2. 供应链设计知识; 3. 供应链管理下的采购、生产、库存与客户管理; 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 运用任务驱动教学, 以“学生为中心”组织教学活动, 突出任务训练。</p> <p>考核方式: 课程利用信息化手段, 采用多元评估体系, 即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置多项实训任务, 主要教学场所为多媒体教室。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	方法进行供应链协同管理。	4. 供应链的绩效管理。	教师要求： 任课教师应具备扎实的供应链管理理论基础知识和丰富的实践经验

(4) 专业综合实践课程

专业综合实践课程 5 门：分别为快递操作实训、快递运营实训、毕业综合实训、顶岗实习、毕业设计，共 34 个学分。

表 9 专业综合实践课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
快递操作实训	素质目标： 培养学生良好的自学能力、表达能力及信息素养；培养学生有效沟通能力和客户服务意识；培养学生良好的团队协作能力和应急处理能力；培养学生细致严谨的工作作风；培养学生的安全意识和专业行为规范。 知识目标： 使学生了解快递员、分拣员、信息员、安检员、客服专员、调度员等职责，掌握快递业务操作标准及流程。 能力目标： 能根据任务完成快递操作流程设计，并能进行独立操作。	1. 多物品收寄模块 2. x 光安检机仿真模块 3. 智能快件箱收寄 4. 智慧物流作业方案设计。	教学方式方法： 主要采用任务驱动的教学方法。将方案设计与学生操作结合。学生根据任务进行快递操作流程设计后，根据设计方案进行操作，通过反复练习，直到熟练掌握操作技巧。 考核方式： 采取过程性考核与终结性考核相结合的方式，考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。 实训实践要求： 根据课程内容设置任务项目、针对技能抽查题库设置阶段性考核模块以提升教学效果。 教师要求： 任课教师应是快递技能大赛的指导老师，具有丰富的竞赛指导经验。
快递运营实训	素质目标： 培养学生良好的自学能力、表达能力及信息素养；培养学生有效沟通能力和客户服务意识；培养学生良好的团队协作能力和应急处理能力；培养学生细致严谨的工作作风；培养学生的安全意识和专业行为规范。 知识目标： 使学生了解客服管理、运营支持、商家服务管理、项目管理、人力资源等职责，掌握快递运营管理标准及流程。 能力目标： 能根据任务完成快递业务方案，并能进行独立设计。	1. 市场开发模块 2. 快递网点运营模块 3. 快递中心运营模块	教学方式方法： 主要采用任务驱动的教学方法。将方案设计与学生操作结合。学生根据任务进行快递业务设计后，根据设计方案进行运营，通过反复练习，直到熟练掌握运营方案。 考核方式： 采取过程性考核与终结性考核相结合的方式，考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。 实训实践要求： 以专业技能抽查标准及题库为教材，辅以在线开放课程资源。要求在机房进行实践演练。 教师要求： 任课教师应是快递技能大赛的指导老师，具有丰富的竞赛指导经验。
毕业综合实训	素质目标： 确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，培养良好的思想道德素质和职业素养，培养美好生活的创造者和守护者。 知识目标： 了解快递邮政企业基本运作，掌握业务岗位操作和流程。熟悉快递企业运营与管理。 能力目标： 能与用户进行良好的沟通，能进行综合案例开发，有具备应用能力。	1. 快递业务操作 2. 快递运营管理 3. 快递邮政企业调研 4. 数据分析与数据展示 5. 项目分析报告的撰写	教学方式方法： 采用“项目驱动，案例教学，一体化课堂”的课堂教学模式开展教学。 考核方式： 采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核。考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。 实训实践要求： 需在专业实训室完成教学、学习和实训，实践教学比例 100%。 教师要求： 企业教师、技术专家、一线员工、优秀毕业生应具备快递相关的专业理论知识和操作技能，熟悉快递行业，并有快递企业实际工作经验。
顶岗实习	素质目标： 确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，培养良好的思想道德素质和职业素养，培养美好生活的创造者和守护者。 知识目标： 了解快递企业部门架构、熟悉快递企业运营管理、掌握快递业务流	1. 企业各种规范和制度 2. 企业文化 3. 产品、设备、技术与管理 4. 企业市场情况	教学方式方法： 专业教师进行理论和技能指导、演示、答疑和讲授。 企业教师进行现场指导、演示、答疑和讲授。 考核方式： 企业指导教师会同专业指导老师进行过程考核和结果考核，给出考核等级和评语。 实训实践要求： 在快递企业、邮政企业、电商物流

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>程于操作。</p> <p>能力目标：能利用已掌握的基本专业知识和实际操作技能运用到实践中,并利用岗位实战进一步提高实战技能、开阔专业视野。</p>	<p>5.一线基层情况岗位职责范围,工作内容,以及专业技术要求</p>	<p>企业快递部门进行实习,实践教学比例 100%。</p> <p>教师要求：企业教师、技术专家、一线员工、优秀毕业生应具备快递相关的专业理论知识和操作技能,熟悉快递行业,并有快递企业的实际工作经验。</p>
毕业设计	<p>素质目标：培养学生严肃认真的科学态度和严谨求实的工作作风,树立正确的生产观、经济观和全局观。</p> <p>知识目标：依据毕业设计的任务,进行资料的调研、收集、加工与整理,正确使用工具书,掌握从事科学研究的基本方法和撰写优化方案的能力;掌握调研调查的基本方法。</p> <p>能力目标：培养学生综合运用所学基础理论、专业知识及基本技能来分析和解决实际问题的能力。</p>	<p>1.毕业设计选题及任务书下达:完成毕业设计的选题、任务书下达、资料收集等工作;</p> <p>2.毕业设计实施:到实习单位进行顶岗实习,同时和指导老师反复沟通交流,按要求完成毕业设计成果;</p> <p>3.毕业设计答辩:学生进行毕业设计答辩并完善毕业设计成果。</p>	<p>教学组织：指导教师全程指导学生完成毕业设计选题、制定工作计划、开展毕业设计、形成毕业设计成果、参加毕业设计答辩等;毕业设计指导记录完整,指导过程真实有效。</p> <p>毕业设计任务：指导教师给每位学生下达了毕业设计任务,同一选题不超过 3 名学生同时使用,学生独立完成设计任务;毕业设计选题每年更新 30%左右,每 4 年全部更新一次。</p> <p>考核方式：毕业设计成果评价+答辩评价,有评价记录,评价结果客观。</p> <p>教师要求：指导教师具有中级以上专业技术职务,扎实的快递专业理论基础和较丰富的实践经验,每位教师指导学生数不超过 15 人。</p>

(三) 岗课赛证融通

表 10 本专业岗课赛证融通一览表

职业岗位	对应课程	本专业技能竞赛对接内容	本专业职业资格证书对接内容	本专业 1+X 证书对接内容
快递网点管理员	<p>快递实务</p> <p>快递操作实训</p> <p>快递运营实训</p> <p>物流统计分析</p> <p>物流成本管理</p> <p>EXCEL 在物流中的运用</p> <p>物流设施与设备</p>	<p>竞赛项目：快递运营管理</p> <p>1.快递网点业务数据分析</p> <p>2.快递网点选址及成本测算</p>	<p>快件员 (3-5 级)：</p> <p>1.快件收寄: 收寄前准备、收寄指导、收寄验视、快件封装与计费、收寄后处理;</p> <p>2.快件派送: 派送前准备、派送服务、派送后处理;</p>	<p>初级：快件收寄</p> <p>1.国内快件收寄</p> <p>2.国际快件收寄</p> <p>初级：快件派送</p> <p>1.派前准备</p> <p>2.派送作业</p> <p>初级：设施设备操作</p> <p>1.收派设备操作</p> <p>中级：网点管理</p> <p>1.生产作业组织</p> <p>2.派运营管理</p> <p>3.突发事件管理</p> <p>中级：数据分析</p> <p>1.网点数据分析</p>
快递员/快件处理员	<p>快递实务</p> <p>快递操作实训</p> <p>快递运营实训</p> <p>国际贸易实务</p>	<p>竞赛项目：快递多物品收寄</p> <p>1.快件收寄规范: 收寄实名制、收寄验视相关操作标准</p> <p>2.禁限寄物品识别</p>	<p>快件处理员 (3-5 级)：</p> <p>1.总包接收: 总包卸载、总包验收、拆解;</p> <p>2.快件分拣: 快件查验、快件</p>	<p>初级：快件处理</p> <p>1.总包接收</p> <p>2.快件分拣封发</p> <p>3.国际快件处理</p>



	物流设施与设备	3.快件规范包装； 4.快件称重计费； 竞赛项目： 智能快件箱操作 1.投递预处理； 2.问题件处理； 3.投放快件操作规范； 4.快件信息核对、录入操作。	分拣； 3.总包封发：总包封装、装载、交接发运；	初级： 设施设备操作 1.处理业务设施设备运维
信息处理员	物流信息技术与应用 EXCEL在物流中的运用	竞赛项目： 快递运营管理 1.快递网点业务数据分析 2.快递网点选址及成本测算	快件处理员（3-5级）： 1.快件信息管理：信息采集、信息处理	初级： 信息处理 1.数据分析
客户服务代表	快递客户服务与营销 快递服务礼仪与规范		快件员（3-5级）： 1.客户服务：客户开发、客户维护	中级： 客户服务 1.投诉处理 2.满意度调查
处理中心主管	快递实务 快递网络运营管理 仓储与配送管理实务	竞赛项目： 快递运营管理 1.快递网点运营情况及经营效益测算	快件处理员（1-2级）： 1.国内快件处理 2.国际快件处理 3.统计分析 4.作业指导	中级： 处理中心管理 1.作业组织管理 2.处理中心常见异常和突发事件管理 中级： 数据分析 1.处理中心数据分析
安全管理主管	快递实务 快递法规与标准 物流方案策划与设计	竞赛项目： 安全检查 1.过机安检	快件处理员（1-2级）： 1.安全管控 2.国际快件处理 3.质量改进	初级： 信息处理 1.信息安全保护 中级： 安全管理 1.基础安全管理 2.服务安全管理 3.设施设备安全管理
业务开发经理	市场调查与预测 快递客户服务与营销		快件处理员（1-2级）： 1.业务培训 2.国际快件处理 3.质量改进 快件员（1-2级）： 1.培训指导：业务培训、作业指导	中级： 客户服务 1.业务推介
路由规划经理	快递实务 快递路由设计与运输管理	竞赛项目： 快递运营管理 1.快递网点交通情况分析 2.派送区域（派送段）设计及成本测算 3.快递网点设备、人员、车辆规划及成本测算	快件员（1-2级）： 1.收派质量分析：数据分析、质量改进； 2.划分或优化派送段 3.能对快件流量、流向进行分析并提出派送网点优化调整方案	中级： 1.路由及发运管理

八、教学进程总体安排

(一) 教学活动周数分配表

表 11 邮政快递运营管理专业教学活动周数分配表

单位：周

学期	入学教育、军事技能训练	课程教学	社会实践	专业综合实践	毕业设计	顶岗实习	毕业教育	考试考查	合计
1	3	16						1	20
2		16	1	1				2	20
3		16	1	1				2	20
4		16	1	1				2	20
5		10		4		8		1	20+3
6					4	16	1		20+1
合计	3	74	3	7	4	24	1	5	124

备注：1.每学期一般安排 20 周，最后 1-2 周为考试周。

2.社会实践为校外人文、劳动、思政社会实践，其中第二、三学期各安排 1 周人文与劳动社会实践，第四学期安排 1 周思政社会实践；专业综合实践包括认知实习、跟岗实习、毕业综合实训等，具体内容与时长由各专业根据人才培养需要明确，若专业综合实践和顶岗实习覆盖了寒暑假，则应单独计入，如表所示。

(二) 教学进程总体安排表

表 12 教学进程总体安排表（每学期 20 周具体安排详见附表 1）

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院（部、部门）		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
公共基础课程	公共必修课	060001020	思想道德与法治	1	考试	3	48	18	4×12W							马克思主义学院	
	公共必修课	060001022	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	考试	2	32	12		4×8W						马克思主义学院	
	公共必修课	060001021	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2	考试	3	48	16		6×8W						马克思主义学院	
	公共必修课	060001001-5	形势与政策 1-5	1-5	考查	1	40	16	8H	8H		8H	8H		8H	马克思主义学院	
	公共必修课	050001004	普通话	1	考查	1	16	8	4×4W							人文艺术学院	
	公共必修课	050001007	应用文写作	2	考查	3	48	24		4×12W						人文艺术学院	
	公共必修课	050001001	体育与健康①	1	考查	2	30	27	2×15W							人文艺术学院	
	公共必修课	050001002	体育与健康②	2	考查	2	30	27		2×15W						人文艺术学院	
	公共必修课	050001008	体育俱乐部①	3	考查	1	24	24				2×12W				人文艺术学院	
	公共必修课	050001009	体育俱乐部②	4	考查	1	24	24					2×12W			人文艺术学院	
	公共必修课	090001003	心理健康指导①	1	考查	1	16	8	2×8W							学生工作处	
	公共必修课	090001004	心理健康指导②	2	考查	1	16	8		2×8W						学生工作处	
	公共必修课	030201001	职业生涯规划	1	考查	1	16	8	16H							物流管理学院	

公共必修课程	公共必修课	050001050	实用英语①	1	考试	4	64	32	4×16W							人文艺术学院
	公共必修课	050001051	实用英语②	2	考试	4	64	32		4×16W						人文艺术学院
	公共必修课	010001004	信息技术①	1	考试	2	32	16	4×8W							物流信息学院
	公共必修课	010001005	信息技术②	2	考试	2	32	16		2×16W						物流信息学院
	公共必修课	090001002	军事技能	1	考查	2	112	112	112H							学生工作处
	公共必修课	090001001	军事理论	2	考查	2	36	8		4×9W						学生工作处
	公共必修课	100001002	大学生安全教育	1	考查	1	16	4	8+8 (讲座)							保卫处
	公共必修课	080001005	创新思维与训练 (网络课)	1	考查	1	16		16							校企合作与就业处
	公共必修课	080001006	创新创业基础	4	考查	1	16	8				16H				校企合作与就业处
	公共必修课	080001002	大学生就业指导	5	考查	1	16	8					16H			校企合作与就业处
	公共必修课	090001005	大学生劳动教育	4	考查	1	16	8				8H 理论 +8H 实践				学生工作处
	公共必修课	050001010	大学生传统文化修养	1	考查	1	16	8	4×4W							人文艺术学院
	公共必修课	050001061	大学生职业素养	2	考查	1	16	8		2×8W						人文艺术学院
	小计						45	840	480							
专业课程	专业必修课	020103050	物流基础	1	考试	2	32	16	2×16W							物流管理学院
	专业必修课	020103052	管理学基础	1	考试	2	32	16	2×16W							物流管理学院
	专业必修课	010003009	电子商务基础与应用	3	考查	2	32	16			2×16W					物流信息学院

	专业必修课	020303013	快递服务礼仪与规范	3	考查	2	32	16				2×16W					物流管理学院	
		020303015	仓储与配送管理实务	1	考试	4	64	32	4×16W									物流管理学院
		020103007	Excel 在物流管理中的应用	3	考查	2	32	16					2×16W					物流管理学院
		020303007	商品养护	2	考查	2	32	16		2×16W								物流管理学院
	专业核心课程	专业核心课	020303001	快递实务	2	考试	4	64	32		4×16W							物流管理学院
		专业核心课	020303002	快递客户服务与营销	3	考试	4	64	32				4×16W					物流管理学院
		专业核心课	020303014	快递法规与标准	4	考试	3	48	24				4×12W					物流管理学院
		专业核心课	020303004	快递网络运营管理	3	考试	4	64	32				4×16W					物流管理学院
		专业核心课	010003001	物流信息技术与应用	4	考试	4	64	32					4×16W				物流信息学院
		专业核心课	020303005	快递路由设计与运输管理	2	考试	4	64	32		4×16W							物流管理学院
	小计						39	624	312									
拓展(选修)课程	公共限选课	060002001	四史选修课	3	考查	1	16			4×4W		16					马克思主义学院	
	公共限选课	050002001	大学生礼仪修养	2	考查	0.5	8	4		8H							人文艺术学院	
	公共限选课	050002002	大学生艺术修养	3	考查	0.5	8	4				8H					人文艺术学院	
	公共限选课	050002003	大学生人文素养	4	考查	0.5	8	4					8H				人文艺术学院	
	公共限选课	010002001	大学生科技素养	5	考查	0.5	8	4						8H			物流信息学院	
	专业限选课	020304006	邮政快递智能云仓服务	3	考试	4	64	32					4×16W					物流管理学院

专业拓展 (选修) 课程	专业限选课	030303033	物流统计实务	4	考查	2	32	16				2×16W				物流商学院
	专业限选课	020304005	物流方案策划与设计	5	考查	2.5	40	20					4×10W			物流管理学院
	专业限选课	020304002	国际贸易实务	4	考试	4	64	32				4×16W				物流管理学院
	专业限选课	030204016	市场调查与预测	3	考查	2	32	16			2×16W					物流商学院
	专业限选课	020304003	物流成本管理	5	考查	2.5	40	20					4×10W			物流管理学院
	专业限选课	020304004	供应链管理	5	考查	2.5	40	20					4×10W			物流管理学院
	专业任选课	020304006	精品在线课程选修	1-5		5	80	40	16	16		16	16	16	16	
小计						27.5	440	212								
专业综合 实践课程	专业必修课	020303008	快递操作实训	4	考试	1	24	24				24				物流管理学院
	专业必修课	020303009	快递运营实训	4	考试	1	24	24				24				物流管理学院
	专业必修课	020303010	毕业综合实训	5	考查	4	96	96					96			物流管理学院
	专业必修课	020303011	顶岗实习	5-6	考查	24	576	576						192	384	物流管理学院
	专业必修课	020303012	毕业设计	6	考查	4	96	96							96	物流管理学院
	小计						34	816	816							
合计						145.5	2720	1820								
入学教育				1		1										
金钥匙工程				1-2		2										

通用资格证	2-5		2										
职业技能等级证	2-5		2										
总计			152.5	2720	1820								

备注:邮政快递运营管理专业总课时为 2720 课时,其中专业理论课时为 900 课时,理论课时占总课时比例为 33.09*%;专业实践课时为 1820 课时,实践课时占总课时比例为 66.91%。鼓励学生在大学期间参加通用资格证考试、根据 1+X 证书推进情况取得职业技能等级证书,经专业建设委员会评估后可以替代相关课程内容的学分,具体根据学校学分置换关系办法执行。

表 13 课时与学分分配表

学习领域	课程门数	课时分配				学分分配		备注	
		理论课时	实践课时	总课时	占总课时比例(%)	学分	占总学分比例(%)		
公共基础(平台)课程	21	360	480	840	30.88%	45	29.51%		
专业课程	专业基础课程	7	128	128	256	9.41%	16	10.49%	
	专业核心课程	6	184	184	368	13.53%	23	15.08%	
拓展(选修)课程	公共拓展(选修)课程	5	32	16	48	1.77%	3	1.96%	
	专业拓展(选修)课程	12	196	196	392	14.41%	24.5	16.07%	
专业综合实践课程	5	0	816	816	30.00%	34	22.30%		
入学教育						1	0.66%		
金钥匙工程						2	1.31%		
通用资格证						2	1.31%		
职业技能等级证						2	1.31%		
总计	56	900	1820	2720	100%	152.5	100.00%		

备注: 公共基础课 840 学时, 占总学时比例 30.88%; [公共基础课学时不少于总学时的 1/4]; 选修课 440 学时, 占总学时比例 16.18%; [选修课教学时数占总学时的比例不少于 10%]; 实践性教学 1820 学时, 占总学时比例 66.91%。[实践性教学学时占总学时数 50%以上]

九、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

组建一支党和人民满意的高素质专业化创新型、双师型教师队伍, 该团队由 1 名专业带头人、8 名以上专任专业核心课骨干教师, 3 名以上企业兼职教师组成。现有教师结构如下:

表 14 师资队伍结构一览表

专兼职比	3:1			
生师比	18:1			
双师比	89%			
职称结构	助教及同等职称	讲师及同等职称	副教授及同等职称	教授及同等职称
	11%	67%	11%	11%

学历结构	本科	硕士	博士	
	0%	89%	11%	
职业资格证书	无	初级	中级	高级
	11%	0%	78%	11%
年龄结构	30岁以下	31-40岁	41-50岁	51-60岁
	36%	53%	0%	11%

将努力从专兼职比、双师比、职称结构、年龄结构、教学科研能力等方面，构建一支职称、年龄、专兼职结构更为合理，鼓励年轻教师积极提升学历、考取职业资格证书，形成学历（学位）层次较高、师资力量雄厚、学术队伍阵容强大的学术梯队，确保邮政快递运营管理专业人才培养工作的实施。

2. 专业带头人

专业带头人**必须具有双师素质，必须能准确把握课程思政教育和指导，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心**；能够引领邮政快递运营管理专业建设的发展方向，主持专业课程教学计划、教学标准的修订、审定与实施，负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定与实施等工作，分别配置 1 名专业带头人，1 名企业专业带头人，其基本要求如下：

（1）专业带头人应具有副高及以上职称、硕士研究生学历，能够承担 2 门及以上专业核心课程的教学项目；

（2）专业带头人应具有良好的思想政治素质和较高的师德水平，具有一定的国际视野，了解国内外先进职教理念，具有较强的专业发展把控能力，能较好地把握国内外行业、专业发展动态和趋势；

（3）专业带头人应能够广泛联系行业企业，了解行业企业对邮政快递运营管理专业的需求实际，把握邮政快递运营管理专业发展方向；

（4）专业带头人应具有 5 年以上本专业工作经验，具有一定的企业和学校人脉资源，能带领团队完成调研、制定人才培养方案，能按照市场需求和自身条件合理确定专业特色，打造专业品牌；

（5）专业带头人应能在教学设计、专业研究能力方面具有较强的能力，应能主动适应信息化、人工智能等新技术变革，积极有效开展教学和科学研究，能引领邮政快递运营管理专业教科研的新发展，在湖南区域乃至全国区域，或在快递领域具有一定的专业影响力。

（6）专业带头人应具有较高的职业教育教学规律认识水平，熟悉基于工作过程、项目导向等课程开发流程与开发方法，具有丰富的教学经验。

（7）专业带头人应具有扎实的课程建设能力，具有较强的邮政快递运营管理专业核心课程开发、课程标准制定等教学改革和科研能力，能够根据职业发展的需求及时调整人才培养方案和专业课程体系。

（8）专业带头人应具有较强的科研服务能力：在科研开发、技术应用服务等方面起到表率作用，主持或参与省部级科研课题研究，能为企业解决技术难题。

（9）专业带头人至少每年参加两次及两次以上的进修培训或学习交流，积极主动与其他兄弟院校专业带头人进行沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、

专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院进行汇报交流。

3. 专任教师

(1) 专任教师应双师素质占比在 85% 以上，并应不断提高双师素质比例，**不具有双师素质的老师 2023 年前必须具有双师素质**；所有专任教师应具有高校教师资格和本专业领域中级以上证书，原则上应具有中级及中级以上职称；新进教师要求具有硕士学位，并要求在两年内拥有讲师职称；能准确把握课程思政教育，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；

(2) 专任教师应具有爱岗敬业和工匠精神，并在专业上不断创新、勇于进取，具有市场营销、企业管理等相关专业**本科及以上学历**，具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；

(3) 专任教师应至少精通一门专业课程教学，能够胜任两门以上课程的教学工作；

(4) 专任教师应具有授课计划编制能力和课程整体设计等教学能力，能有效运用项目驱动法、情景教学方法等方法实施课堂教学和实践教学；

(5) 专任教师应具有较强的信息化教学能力，能够开展和实施线上线下教学，具有参加省级教学竞赛或指导学生技能竞赛的能力，教学中能融入课程思政，落实立德树人根本项目，把培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人作为奋斗目标；

(6) 专任教师应具有一定的企业工作经验，熟悉邮政快递企业岗位职业技能要求，应坚持参加企业实践，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，能有效开展课程教学改革和科学研究。

(7) 专任教师应坚持参加继续教育培训，每年参加继续教育培训不少于 90 课时，为教师跟进学术前沿、接受先进的教学理念提供保障。每位专任教师至少每两年参加一次邮政快递运营管理专业相关的进修培训或学习交流，应积极主动与其他兄弟院校教师沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院进行汇报交流。

4. 兼职教师

兼职教师主要从邮政快递运营管理专业相关的行业企业聘任，要求经验丰富，来源与数量稳定。兼职教师需参与教学研究，教学效果好，兼职教师数量的计算办法为每学年授课 160 学时为 1 名教师计算。

兼职教师的要求如下：

(1) 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，能准确把握课程思政教育，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，或具有主管或经理职位，在本专业相关企业或岗位从事邮政快递运营管理工作 5 年以上。

(2) 兼职教师必须是邮政快递行业的骨干人员，具有 3 年以上相关岗位工作经历，具有扎实的专业知识和丰富的邮政快递工作经验，在上述岗位具有一定的行业影响力，能胜任本专业学生在上述岗位认知学习、跟岗实习、顶岗实习的要求，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学项目。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所学的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室

应配备投影设备、音响设备、教学一体机等数字设备的多媒体教室，配备支撑培养专业基础能力必须的专用教室。教室应配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音像设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室

按照“校企共建+资源共享”原则，配备集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地，营造与生产工作现场相一致的仿真、模拟及生产性实习实训职业教育环境，使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心，实现与企业生产现场无缝对接。校内实训室配备多媒体设备、投影设备、黑（白）板，计算机（1 人一台）、路由器、交换机、常用办公软件、讨论工位，还可以选择配备服务器、无线路由器、打印机、相关实训软件等；支持邮政快递专业核心课程《快递实务》、《快递客户服务与营销》、《快递法规与标准》、《快递网络运营管理》、《物流信息技术与应用》、《快递路由设计与运输管理》教学以及快递新技术相关实训，支持《快递操作实训》、《快递运营实训》等专业实践课程教学，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

表 15 校内实训室

序号	实训室名称	功能	面积、设备、台套基本配置要求	工位
1	快递收派室	快件收派实训	普通打印机 5 台、扩音设备 1 套、路由器 1 台、集线器柜 1 个、中诺思软件 1 套、移动扫描设备 1 套、快件封装设备 1 套、营业终端设备 1 套、计量设备及快递单证、包装材料。	30 人
2	快件处理室	快件处理实训	快件分拣设备 1 台、快件装卸设备 1 台、信息处理设备 1 套、AVG 小车 1 台、DWS 动态扫描设备 1 套、高层货架 12 组、叉车 5 台、地牛 5 台、堆高车 5 台、托盘 200 个（1000×1200）、电脑 5 台、条码打印机 5 台、普通打印机 5 台、WMS 操作软件、RF 手持 4 台，不同规格的纸箱 1000 个，及快递单证、包装材料。	30 人
3	ERP 软件实训室	ERP 财务实训	54 m ² 计算机 61 台、投影机 1 台、配套桌椅 60 套、主机电桌 1 台、扩音设备 1 套、路由器 1 台、集线器柜 1 个、ERP 软件 1 套、空调 2 台。	60 人
4	运输软件室	运输实训	54 m ² 计算机 61 台、投影机 1 台配套桌椅 60 套、主机电桌 1 台、扩音设备 1 套、路由器 1 台、集线器柜 1 个、中诺思软件 1 套、GPS/GIS 软件、空调 2 台。	60 人
5	国际物流软件室	国际物流实训	54 m ² 计算机 41 台、投影机 1 台、配套桌椅 40 套、主机电桌 1 台、扩音设备 1 套、路由器 1 台、集线器柜 1 个、中诺思软件、诺切斯特 2 套。	40 人
6	射频识别实验室	射频技术信息采集实训	电子标签阅读器 8 台，电子标签若干，电子标签写卡器 1 台，阅读器手持端 1 台，射频技术物流应用系统，天线、接口卡、组装散件等。	40 人
7	条码技术实验室	条码的编制与使用实训	条码扫码枪 4 台，条码打印机等 3 台，手持条码终端 PDA，标签纸 2 箱。	30 人
8	GPS/GIS 实验室	货物在途跟踪与定位实训	MapInfoProfessional9 教学用软件 1 套，SuperMapExpress 教学用软件 1 套，GPS 终端装有 GPS 软件，并能与计算机系统集成）2 个。	30 人
9	供应链管理实训室	供应链管理实训	SHARPXG-MB55XA 投影机 1 台，120 寸屏幕 1 张，联想电脑 1 台，联想启天电脑 60 台，US 电源 1 台，格力空调 2 台，交换机 4 台，多功能路由器	60 人

序号	实训室名称	功能	面积、设备、台套基本配置要求	工位
			1台，配套桌椅60套，供应链管理教学用软件1套。	

3.校外实习实训基地

(1) 遴选要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的仿真、模拟及生产性实习实训校外基地；能够开展快递操作、快递营销、快递运营等实训活动，可接纳一定规模的学生进行认知实习、社会实践、跟岗实习、顶岗实习等实践教学需求，匹配工学交替、分段式、学徒制要求；能够配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，实习实训基地有资质、诚信状况良好、管理水平较高和一定的企业兼职教学师资，工作环境和生活环境等有安全、有保障。

(2) 基地功能

表 16 校企主要合作单位一览表

序号	合作企业	合作内容						
		人才培养方案制定	订单培养	员工培训	实训基地	课程建设	技术服务	项目开发
1	圆通速递	√	√	√	√	√	√	√
2	京东物流	√	√	√	√	√	√	√
3	德邦物流	√		√	√	√		√
4	百世速递	√	√	√	√	√	√	√
5	菜鸟物流	√		√	√	√	√	√
6	顺丰速递	√	√		√	√	√	√
7	申通速递	√	√	√	√		√	√
8	邮政速递	√	√	√	√	√	√	√

表 17 校外实训室配置与要求

序号	实习实训基地类型	岗位类型	数量	实习实训项目	实践教学	一次性容纳学生人数(人)
1	邮政快递企业	网络部	1-3	快递业务操作	专业认知实习	50-150
		运营部	1-3	快递运营管理、客户关系管理	跟岗实习	50-150
		营销部	1-3	快递营销方案设计、商务谈判	顶岗实习	50-150
2	电商物流企业	仓储部	1-2	仓储、配送、运输、信息处理	专业认知实习	100-200
		运营部	1-2	运营管理、客户关系管理	跟岗实习 顶岗实习	100-200

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字资源配备等

1.教材选用

（1）优先使用国家规划教材、全国百强出版社教材、省级优秀教材，教材设计应充分体现项目任务引领、职业能力导向的职业教育理念。同时，教材一般应配套有线上课程资源，方便学生课后线上学习。并根据教学实际需求，开发新型活页式、手册式教材，教材中文字和符号规范，图表正确、清晰、文图配合恰当。鼓励教师与企业技术人员、专家共同开发校本教材和实验实训指导书，使教学内容更好地与实践结合，以满足未来实际工作需要，使教材更贴近邮政快递专业和湖南经济的发展和实际需要。

（2）教材内容应体现先进性、通用性、实用性，能及时跟踪、反应行业技术最新发展成果。应将邮政快递职业活动分解成若干典型的项目任务，按完成项目任务的需要和项目要求组织教材内容。通过实务操作机制，引入必要的理论知识，增加实践操作内容，强化基本理论在实际操作中的应用。教学过程中，教学内容不仅仅限于教材内容，应根据企业实际需要和湖南经济发展需要来增加课外内容。

（2）学校建立专业教师、行业专家和教研人员参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

（3）教材的选用既要符合教学标准的规定，又要符合学校专业培养的方向，同时兼顾学生的实际知识水平和接受能力，选用教材内容既易被学生接受，又能提高学生的知识和技能，

（4）教材选用采取动态更新机制，每一年调整一次教材选用，优先选用近三年出版的教材，保证教材内容更有利于培养德智体美全面发展的高素质复合型技术技能人才。

2.图书文献配备

（1）图书文献配备与人文教育、专业教学相关的纸质图书资料和期刊，定期选购和更新相关图书资料，以满足教师和学生查阅、学习和提高，保证教师与学生顺利获取相关知识和信息，开展备课、学习和实训等教学活动。专业类图书文献主要包括：有关邮政快递理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和经济、管理、营销、信息技术类文献等。

（2）图书文献配备电子图书资料库，满足师生在线搜集查阅学习，具备使用精品资源共享课资源的条件，能满足师生在线学习的需求。

按照邮政快递运营管理专业人才培养要求，图书馆图书文献应该能满足人才培养、专业建设及教学科研需求，且方便师生查询、借阅。

3.数字教学资源配置

（1）建设邮政快递运营管理专业教学资源库，所有核心课程均建设在线课程资源，配备与课程相关的微课视频、音频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库；

（2）开发和使用国家级、省级和校级在线精品开放课程资源，课程资源形式多样、使用便捷，

（3）实现数字教育资源全覆盖和动态更新，每年至少更新 10%，每三年全部更新一次。

我校在智慧职教(<https://www.icve.com.cn/>)MOOC 学院建有几十门 MOOC 资源课程，其中邮政快递运营管理专业相关空间资源课程有物流市场营销、Excel 在物流管理中的应用、物流地理、国际贸易实务、仓储与配送管理实务、管理学基础等，这些课程资源均可用于日常教学。

（四）教学方法

1.教学模式

教学过程中强调精讲+多练，教、学、做一体化教学，实施线上+线下相结合的混合式教学、模块化教学等新型教学模式，以教师课堂讲授为主，辅以职教云、智慧职教 MOOC 学院等网络教学平台，充分利用网络教学资源 and 平台，鼓励学生自主学习。主要采取课堂“精讲多练+课外实训实践”的形式开展教学，突出实训实践技能，使职业教育特色更加鲜明。每一门专业课程的教学均通过课程标准的形式规定有理论讲授、课内实训、课外实训（含集中模拟实训和校外实习两种形式）三种形式构成，将实践教学通过课内外实训完全融入到课程教学，真正做到“教、学、做”的统一，并专门设置校内外集中实训，从而凸显实践性教学特点，专业课实践教学课时超 50%以上。

2.教学方法

普及推广项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学等教学方法：

教学过程中融入课程思政、技能抽查内容、以及工作岗位技能要求，以典型工作项目来设计课程教学内容，普及推广的工作过程导向的项目教学法、情景教学法、工作过程导向教学法、案例教学法、课堂讲授法、头脑风暴法、小组讨论法等教学方法。

3.教学手段

大力推广大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的应用，推广远程协作、翻转课堂、移动学习等信息化教学模式，充分利用移动互联通信设备、多媒体、网络、空间等信息化手段实施教学，灵活采用班级授课、分组教学、现场教学、专题讲座等形式组织教学，积极开展师生教学互动，大力倡导学生自主学习、自主探索，注重学生职业素养的养成教育、学生实践操作水平的提升教育，以提高教学的时效性。

（五）学习评价

坚持理论与实践相结合，注重对综合素质的评价，突出专业课程与实践岗位对接，建立吸纳行业企业和社会有关方面组织参与的形成性多元考核评价体系，每门课程都要对学生进行形成性考核与终结性考核的评定。

（1）各课程的考核评价方式选择要符合《湘物院教【2018】1号教师教学工作规范》的相关规定。

（2）合理运用云计算、大数据、物联网等信息技术以及数字资源、信息化教学设施设备改造传统教学与实践评价方式，提高管理成效。

（3）对学生的课程考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，力图从态度、素质、知识、能力等方面进行全面评价，评价中注重形成过程的考核、自我管理和团队合作和管理，让学生在活动中增加团队合作意识和开拓创新能力。

一般而言，课程考核计分为平时成绩占 30%（考勤、作业、单元考试等，含期中测验）、实验实训成绩占 40%、期末考试占 30%；实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、学习过程（实训报告、工作态度、出勤情况）考核占 40%（包括实训报告、工作态度、出勤情况占）；对于已开设在线精品开放课程的面授课程考核计分为线上学习过程 40%（含线上学习参与度、在线测试、线上考试）、线下学习过程占 30%、终结性考核占 30%；对于已开设精品在线课程的网络选修课程考核计分为线上学习参与度 50%、线上作业占 15%、线上测试占 15%、线上课程考试占 30%；总课时 16 课时以下的课程考核计分为学习过程考核占

80%（包括课堂表现和考勤）、实践作业考核占 20%。（各课程评价方式与标准略有差异，详见各课程标准）

1.形成性考核

在形成性考核中突出多元考核，多元主体参与的评价方式，有效促进教学目标达成。形成性考核主要包括：

（1）基本学习素养

依据课堂表现（回答问题、讨论发言、听课状况）、考勤、作业等情况评定，鼓励学生积极思考，踊跃发言。使学生注重平时学习，改变学生期末考试前临时抱佛脚、搞突击的习惯。

（2）能力训练

由企业教师评价+专业教师评价+小组学生评价+学生自评相结合。教师评价由企业教师和专业教师共同进行，主要对学生在课程实施过程中，教师观察学生的工作方法和操作步骤，结合课程标准的学习目标要求，检查学生完成学习性工作项目进程的合规性和经济性，提出专业建议，并给出评价结果，占能力训练成绩的 60%；小组学生评价即小组学生互评，是指学生分组进行学习并完成学习项目时，学生要同时观察小组中其他同学的工作方法和操作步骤，结合课程标准的学习目标要求，检查小组中其他同学的完成学习性工作项目进程的合规性和经济性，并给出评价结果，占能力训练成绩的 20%；学生自评即指学生审视自己的工作方法和操作步骤，结合课程标准的学习目标要求，检查自己完成学习性工作项目进程的合规性和经济性，并给出评价结果，占能力训练成绩的 20%。

2. 终结性考核

期末时，由教师根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，以笔试等形式考核学生完成课程学习项目所应掌握的知识，注重理论与实际的联系和对学生分析能力的考查。

（六）质量管理

建立健全覆盖校院两级，全员、全过程、全方位育人的质量保障体系。

1. 学校建立专业人才培养方案调整机制

学校通过开展多层次和角度的专业调研，形成调研报告，根据调研掌握的行业发展趋势、企业技术和管理发展走向及要求，适时调整人才培养方案，专业人才培养方案的调整邀请了企业代表或行业专家参与，充分听取行业企业专家的意见，合理采纳其建议，保证所编制的专业人才培养方案紧跟企业需求。

2. 学校建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制,形成“8 字螺旋”，小螺旋分析预警，实时调控改进，大螺旋质量提升。加强日常教学组织运行与管理，建立健全日常教学巡查、专项检查、学生信息员、听评课等教学质量管理制度，建立与行业企业联动的实践教学环节，强化教学组织功能，每学期开展公开示范课、集体备课等教研活动。通过专业技能抽查、毕业设计抽查以及学生技能竞赛以全面掌握学生的学习效果，达成人才培养目标。

3. 二级学院建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

4. 二级学院完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。任课教师根据所承担课程的知识、能力、素质目标，充分进行课前学情分析，梳理自身优势、缺点和机遇，认真备课；因材施教后，做好每次课的教学反思与改进，定期进行每单元的测验与反馈、与学生座谈或问卷调查、作业等形式了解教学目标达成情况，定期进行反思与诊改。

5. 专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业带头人定期组织教研组成员充分利用评价分析结果，针对教学模式、人才培养模式、课程标准、课程体系、课程内容、教学方法等方面进行研讨与调整，有效改进专业教学效果，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

- 1.具有良好的政治思想素质和职业道德素养；
- 2.具有现代物流理念，在规定的修业年限内完成专业人才培养方案中规定的课程 56 门，取得相应学分 152.5 分；在总学分中，公共基础课程学分不低于 25%，综合素质拓展类选修课学分不低于 10%。
- 3.通过体育达标。
- 4.积极参加政府、学校、社会组织的各级各类专业技能、素质能力拓展等各级各类竞赛活动，按照学校制定的大学生综合素质测评办法进行量化测评，测评成绩在合格以上。
- 5.学生毕业前需结合专业理论和专业技能知识的认识和体验，提交 1 件与本专业相关的毕业设计作品，成绩评定合格以上。
- 6.按专业标准要求完成顶岗实习，实习时间不少于 6 个月，实习成绩在合格以上。

十一、附录

附表 1：教学进程安排表

附表 2：课外综合实践学分认定表

附表 3：校内校外课程学分认定表

附表 4：专业建设委员会成员一览表

附表 5：教学计划变更审批表

附件 6：本方案编制的依据

附件 7：专业人才培养方案审批表

附表1 教学进程安排表

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
第一学期	1	思想道德与法治	48	入学教育及军事技能训练			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
	2	体育与健康①	30		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	3	实用英语①	64		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	物流基础	32		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	5	仓储与配送管理实务	64		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	6	管理学基础	32		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	7	创新思维与训练(网络课)	16		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
	8	大学生传统文化修养	16																		4	4	4	4	
	9	形势与政策	8		2	2	2	2																	
	10	心理健康指导①	16		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
	11	大学生安全教育	16		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
	12	军事技能	112						2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	13	职业生涯规划	16												4	4	4	4							
	14	信息技术①	32		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	15	普通话	16												4	4	4	4							
	16	精品在线课程选修	16												2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	小计	534				30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	20	20	20	18			
第二学期	1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	4	4	4	4	4	4	4															
	2	实用英语②	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	3	信息技术②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	4	商品养护	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	5	快递路由设计与运输管理	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	6	体育与健康②	30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	7	快递实务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	8	军事理论	36	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	9	心理健康指导②	16										2	2	2	2	2	2	2						
	10	大学生礼仪修养	8					2	2	2	2														
	11	形势与政策	8	2	2	2	2																		
	12	应用文写作	48					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	13	精品在线课程选修	16	2	2	2	2																		
	14	大学生职业修养	16	2	2	2	2	2	2	2	2														
	15	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48										6	6	6	6	6	6	6						

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
	小计		514	32	32	30	30	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	30						
第三学期	1	电子商务基础与应用	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			期末考试			
	2	快递客户服务与营销	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	3	Excel 在物流管理中的应用	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	4	快递网络运营管理	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	5	邮政快递智能云仓服务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	6	快递服务礼仪与规范	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	7	体育俱乐部①	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
	8	市场调查与预测	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	9	四史选修课	16	4	4	4	4																		
	10	形势与政策	8	2	2	2	2																		
	11	大学生艺术修养	8					2	2	2	2														
	12	精品在线课程选修	16										2	2	2	2	2	2	2						
	小计		392	26	26	26	26	26	26	26	26	24	24	24	24	22	22	22	22						
第四学期	1	物流统计实务	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			期末考试			
	2	物流信息技术与应用	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	3	国际贸易实务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	4	快递操作实训	24	4	4	4	4	4	4																
	5	快递运营实训	24							4	4	4	4	4	4	4									
	6	快递法规与标准	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
	7	创新创业基础	16	2	2	2	2	2	2	2	2														
	8	体育俱乐部②	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
	9	形势与政策	8					2	2	2	2														
	10	大学生人文素养	8	2	2	2	2																		
	11	大学生劳动教育	16																						
	12	精品在线课程选修	16										2	2	2	2	2	2	2						
	小计		344	24	24	24	24	24	24	24	24	22	22	22	22	12	12	12	12						
第五学期	1	供应链管理	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	毕业综合实训				顶岗实习							
	2	物流成本管理	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4												
	3	物流方案策划与设计	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4												
	4	大学生就业指导	16	4	4	4	4																		
	5	大学生科技素养	8					4	4																
	6	毕业综合实训	96																						
	7	顶岗实习	192																						
	8	精品在线课程选修	16			2	2	2	2	2	2	2	2												

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	9	形势与政策	8	4	4																		
	小计		456	20	20	18	18	18	18	14	14	14	14										
学 第 期 六	1	顶岗实习	384																				
	2	毕业设计	96																				
	小计		480																				
三年	合计		2720																				

附表2 课外综合实践活动学分认定表

级别	内容	认定学分	认定单位
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 1.5 学分、二等奖 1 学分、三等奖 0.5 学分	二级学院
校级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 2.5 学分、二等奖 2 学分、三等奖 1.5 学分，其他奖项 1 学分、参与者 0.5 学分	活动组织部门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3 学分、二等奖 2.5 学分、三等奖 2 学分，其他奖项 1.5 学分、参与者 1 学分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3.5 学分、二等奖 3 学分、三等奖 2.5 学分，其他奖项 2 学分、参与者 1.5 学分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 4 学分、二等奖 3.5 学分、三等奖 3 学分，其他奖项 2.5 学分、参与者 2 学分	教务处

注：1、其它未列项目比照上述考核方式执行。

附表3 校内校外网上课程学分认定表

课程名称	课程学习形式	学分	考核方式	认定单位
初级会计电算化	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
供应链金融实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
网络营销	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统开发	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统分析与设计	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
射频技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
条码技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务文案策划与写作	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务沙盘	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
湖南导游基础	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
商务英语视听说	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
物流设施与设备	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
冷链物流制冷技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
汽车发动机电控系统原理与维修	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
物流地理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
报关实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
Excel 在物流管理中的运用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院

备注：上述课程为可以选修的“精品在线课程”。

附表4 专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中任职
1	任豪祥	中国物流与采购联合会	高级经济师/副会长	顾问
2	刘平	湖南物流与采购联合会	高级经济师/会长	顾问
3	文振华	湖南现代物流职业技术学院	教授（美国访问学者 省职业院校教学评估专家）	顾问
4	曾明	湖南现代物流职业技术学院	副教授/物流管理学院院长	主任
5	彭亮	湖南省圆通速递有限公司	网络管理部主管	主任
6	黄福华	湖南商学院工商管理学院	教授/院长	委员
7	陈建华	湖南现代物流职业技术学院	教授/副校长	委员
8	袁世军	湖南现代物流职业技术学院	教授/物流管理学院副院长	委员
9	钟静	湖南现代物流职业技术学院	教授	委员
10	胡元庆	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
11	谭新明	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
12	冯梅	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
13	朱莎莎	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
14	吴正心	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
15	曾恋之	湖南现代物流职业技术学院	讲师	委员
16	文雯	湖南省圆通速递有限公司	人力资源部主管	委员
17	吴瑛	中国邮政集团有限公司湖南省寄递事业部	客户服务中心主管	委员
18	朱华军	湖南苏宁云商集团	高级物流师/总经理	委员
19	唐义成	百世物流	总经理	委员
20	曾叔容	顺丰速运有限公司湖南分公司	客服部主管（毕业生）	委员
21	曹瑾	湖南省圆通速递有限公司	人力资源部（毕业生）	委员

附表 5 教学计划变更审批表

院

年 月 日

<p>变更教学计划班级</p>	
<p>增开课程/减开课程/更改 课程/ 调整开设时间</p>	
<p>变更理由</p>	
<p>二级学院 专业指导 委员会意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章) 年 月 日</p>
<p>教务处意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章) 年 月 日</p>
<p>主管院长意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章) 年 月 日</p>




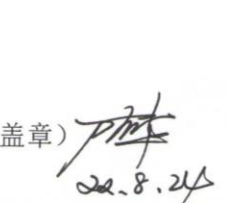
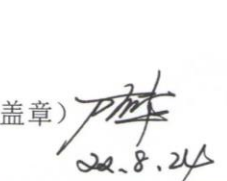
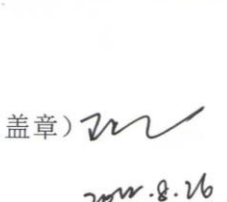
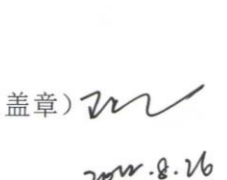

附表6 本方案编制的依据

序号	邮政快递运营管理专业人才培养方案编制的依据文件
1	国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
2	教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教育部教职成〔2019〕13号）
3	教育部关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知（教职成司函〔2019〕61号）
4	《中共中央 国务院<关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见>》（2020年3月20日）
5	《教育部办公厅关于印发高等职业教育专科英语、信息技术课程标准（2021年版）的通知》（教职成厅函〔2021〕4号）
6	《教育部 中央军委国防动员部关于印发<普通高等学校军事课建设标准>的通知》（教体艺〔2019〕4号）
7	教育部职业教育与成人教育司编制的最新《高等职业学校专业教学标准》（2019年7月30、31日）
8	教育部《职业院校教材管理办法》（教材〔2019〕3号）
9	《教育部关于印发<新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求>的通知》（教社科〔2018〕2号）
10	《中共教育部党组关于印发<高等学校学生心理健康教育指导纲要>的通知》（教党〔2018〕41号）
11	《教育部关于印发<高等学校体育工作基本标准>的通知》（教体艺〔2014〕4号）
12	《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号）
13	《湖南省职业教育改革实施方案》（湘政发〔2020〕2号）
14	《关于开展湖南省普通高等学校就业创业工作“一把手工程”督查的通知》（湘教通〔2020〕158号）
15	《关于印发<湖南省职业学校学生实习管理实施细则>的通知》（湘教发〔2018〕31号）
16	《关于印发<湖南省高等职业教育（专科）专业设置管理实施细则>的通知》（湘教发〔2018〕39号）
17	《关于加强职业院校课程建设的意见》（湘教发〔2018〕41号）
18	教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的通知（教材〔2020〕4号）

19	《教育部关于印发<大中小学国家安全教育指导纲要>的通知》（教材〔2020〕5号）
20	中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》和《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》
21	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）
22	教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的通知（教职成〔2020〕7号）
23	湖南省教育厅《关于加强新时代高等职业教育人才培养工作的若干意见（湘教发〔2018〕38号）
24	中华人民共和国职业分类大典（2015年版）
25	教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2019〕6号）
26	高等职业学校快递运营管理专业教学标准
27	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知教高〔2020〕3号
28	湖南现代物流职业技术学院2021级专业人才培养方案修订指导意见
29	2021年度邮政快递运营管理专业调研报告

附表 7 专业人才培养方案审批表

附表 7 专业人才培养方案审批表

专业名称	邮政快递运营管理	专业代码	500701
二级院 审 核 意 见	人才培养目标定位准确，课程体系设置合理，精准对接职业技能等级标准，实施保障切实可行，符合现代企业对人才培养的需求。 签名（盖章） 		
教授委 员会审 核意见	同意  签名（盖章） 		
教 学 副 校 长 审 核 意 见	同意  签名（盖章） 		
校 长 审 核 意 见	同意  签名（盖章） 		
学 校 党 委 审 批 意 见	同意  签名（盖章） 